

Act aditional nr. 2
la Regulamentul “7 ani garantie Grundig”

autenticat sub numarul **numărul 69/26.01.2024** de catre notar public Niculescu Andreea-Maria si actul aditional nr. 1 autenticat sub numarul 394/25.04.2024 de catre acelasi notar

Organizatorul Campaniei Promotionale “7 ani garantie Grundig” este Societatea **BEKO ROMANIA S.A. (fostă ARCTIC S.A.)**, persoană juridică română, cu sediul social în localitatea Găești, strada 13 Decembrie numărul 210, județul Dâmbovița, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dâmbovița sub nr. J15/253/09.01.1991, având CUI RO933930 din data de 30.11.1992, **reprezentată la autentificarea prezentului înscris de către Directorul General BÜYÜKERK ETEM-CUDI-MURAT**, denumită în continuare **“Organizator”**,

Având în vedere:

- A.** Regulamentul **“7 ani garantie Grundig”** (denumit în continuare **“Regulamentul”**);
- B.** dispozițiile art.1 din cadrul Regulamentului **“7 ani garantie Grundig”**, respectiv *“Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta desfășurarea Campaniei, având obligația de a anunța publicul în mod oficial, în aceeași manieră în care a fost făcută și informarea inițială, precum și de a și actualiza prezentul Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. Astfel de modificări vor fi făcute publice cu cel puțin 24 (douăzeci și patru) de ore înainte de intrarea lor în vigoare”*;
- C.** dispozițiile art. 8 din Regulament MECANISMUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI
- D.** dispozițiile art. 10 din Regulament RESPONSABILITATE
- E.** Dispozițiile Anexei nr 1 la regulamentul campaniei Format formular înregistrare online pe website-ul <https://grundig-extragarantie.ro/>
- F.** Dispozițiile Anexei nr 2 la regulamentul campaniei Format “Certificat garanție comercială de durabilitate”
- G.** Dispozițiile Anexei nr 3 la regulamentul campaniei Nota de informare privind înregistrarea produselor
- H.** dispozițiile art.13, din Regulament, respectiv *“Organizatorul își rezerva dreptul de a modifica acest Regulament, prin act adițional, și de a înceta prezenta Campanie în orice moment, aducând la cunoștința publicului modificările operate, prin inserarea acestora în Regulamente și prin publicarea modificărilor în cauza pe website-ul <https://grundig-extragarantie.ro/>”*;
- I.** faptul că Organizatorul dorește modificarea Regulamentului în conformitate cu termenii și condițiile prevăzute în prezentul Act Adițional;

decide încheierea prezentului Act Adicional, prin care se aduc următoarele modificări ale clauzelor cuprinse în Regulament, după cum urmează:

Art. 1 Dispozițiile art. 8 „MECANISMUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI” din Regulament se modifică și completează astfel cum sunt prezentate în conținutul REGULAMENTUL CAMPANIEI “7 ani garanție Grundig”,

Art. 2. Dispozițiile art. 10 „RESPONSABILITATE” din Regulament se modifica și completează astfel cum sunt prezentate în conținutul REGULAMENTUL CAMPANIEI “7 ani garanție Grundig”,

Art. 3 Anexa nr 1 Format formular înregistrare online pe website-ul <https://grundig-extragaranție.ro/> la regulamentul campaniei se modifica și completează, forma actualizată regăsindu-se în REGULAMENTUL CAMPANIEI “7 ani garanție Grundig”, – Anexa 1

Art. 4 Anexa nr 2 Format “Certificat garanție comercială de durabilitate” la regulamentul campaniei se modifica și se completează, forma actualizată regăsindu-se în REGULAMENTUL CAMPANIEI “7 ani garanție Grundig”, - Anexa 2

Art. 5. Dispozițiile Anexei nr 3 Nota de informare privind înregistrarea produselor la regulamentul campaniei se modifica și se completează, forma actualizată regăsindu-se în REGULAMENTUL CAMPANIEI “7 ani garanție Grundig” -Anexa 3

Art. 6 Prezentul Act Adicional este parte integrantă din Regulamentul Campaniei “7 ani garanție Grundig”, autentificat sub numărul 69/26.01.2024 de către notar public Niculescu Andreea-Maria și actul aditional nr. 1 autentificat sub numărul 394/25.04.2024 de către același notar care îl completează în mod corespunzător.

Art. 7 Actualizarea Regulamentului Campaniei “7 ani garanție Grundig”, prin prezentul Act Adicional va produce efecte juridice începând cu data de **28 octombrie 2024**.

Art. 8 Prevederile Regulamentului actualizat, pot fi modificate de către Organizator în condițiile legii, prin Act Adicional, sub condiția aducerii la cunoștința publică a modificărilor conform dispozițiilor art.1 și art.13 din Regulament.

Art. 9 Celelalte articole ale Regulamentului Campaniei “7 ani garanție Grundig”, rămân neschimbate și vor produce efecte juridice întocmai cum Organizatorul le-a prevăzut cu ocazia autentificării documentului inițial.

Ca urmare a modificărilor aduse prin prezentul act adițional, se actualizează Regulamentul Campaniei „7 ani garanție Grundig” care va avea următorul conținut:

„REGULAMENTUL CAMPANIEI “7 ani garanție Grundig”

1. ORGANIZATORUL și REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Organizatorul Campaniei Promotionale “7 ani garanție Grundig” este Societatea **BEKO ROMANIA S.A.**, persoană juridică română, cu sediul social în localitatea Găești, strada 13 Decembrie numărul 210, județul Dâmbovița, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dâmbovița sub nr. J15/253/09.01.1991, având CUI RO933930 din data de 30.11.1992, reprezentată legal de Director General **BÜYÜKERK ETEM-CUDI-MURAT**, denumită în continuare “**Organizator**”,

Campania se va desfășura conform prevederilor prezentului Regulament (denumit în continuare “**Regulamentul**”) obligatoriu pentru toți participanții.

Regulamentul este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile din România prin publicarea pe site-ul <https://grundig-extragarantie.ro/>, fiind disponibil în mod gratuit oricărui participant.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta desfășurarea Campaniei, având obligația de a actualiza prezentul Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor și de a anunța publicul în mod oficial, în aceeași manieră în care a fost făcută și informarea inițială. Astfel de modificări vor fi făcute publice cu cel puțin 24 (douăzeci și patru) de ore înainte de intrarea lor în vigoare.

2. ARIA DE DESFĂȘURARE

Campania este organizată și se va desfășura în rețelele naționale de magazine, ce includ atât mediu offline, cât și mediul online, care comercializează categoriile de produse electrocasnice marca Grundig, precizate la Secțiunea 7 din prezentul Regulament, fiind denumită **”7 ani garanție Grundig”**.

Beneficiile Campaniei se aplică exclusiv produselor care au fost comercializate de Organizator pentru piața din România

3. OBIECTUL

Obiectul prezentului Regulament îl constituie stabilirea condițiilor în care clienții finali beneficiază de:

- a) o perioadă de 7 (sapte) ani garanție la produsele electrocasnice marca Grundig, astfel cum sunt identificate în Secțiunea 7 din Regulament;
- b) servicii de instalare și punere în funcțiune, acordate în mod gratuit pentru produsele electrocasnice marca Grundig, astfel cum sunt identificate în Anexa nr 4.;
- c) servicii de diagnoză.

4. NOTIUNI ȘI TERMINOLOGIE

Conform prevederilor prezentului Regulament, noțiunile de « garanție legală de conformitate », «garanție comercială de durabilitate», «extragarantie» și « 7 ani garanție » vor avea următoarele înțelesuri și vor cuprinde următoarele noțiuni:

4.1. **Garantia legală de conformitate** semnifică protecția juridică a consumatorului rezultată prin efectul legislației în vigoare în raport cu lipsa de conformitate, reprezentând obligația legală a vânzătorului față de consumator ca, fără solicitarea unor costuri suplimentare, să aducă produsul la conformitate, incluzând restituirea prețului plătit de consumator, repararea sau înlocuirea produsului, dacă acesta nu corespunde condițiilor enunțate în declarațiile referitoare la garanție sau în publicitatea aferentă.

4.2. **Garantia comercială de durabilitate** semnifică angajamentul asumat din partea producătorului față de consumator, fără costuri suplimentare, de restituire a prețului plătit de consumator, de reparare sau de înlocuire a produsului cumpărat în cazul în care acesta nu își menține funcțiile și performanța necesare în cursul utilizării normale.

4.3. **Extragarantia** semnifică întreaga perioadă de timp acordată de către Organizator cu titlu de garanție comercială de durabilitate.

De asemenea, dacă în cuprinsul prezentului Regulament sau în comunicările privind prezenta Campanie, se va regăsi termenul de *“extragarantie”*, acesta se va interpreta ca fiind echivalent cu noțiunea de *„garanție comercială de durabilitate”*, astfel cum aceasta din urmă este definită în cadrul art.4.2. din prezentul document.

4.4 Noțiunea **„7 ani garanție”** semnifică garanția legală de conformitate menționată în certificatul de garanție al produsului de 2 (doi) ani la care se adaugă o perioadă de garanție comercială de durabilitate de 5 (cinci) ani garantându-se astfel, conformitatea produselor Grundig participante la campanie așa cum sunt menționate în art.7, pentru o perioadă de 7 (sapte) ani.

4.5 **Vanzatorul** semnifică persoana juridică de la care clientul achiziționează produsul participant la campanie.

4.6. **Procesul verbal de negatie** semnifica acordul de înlocuire/ rambursare pus la dispoziție clientului final de către reprezentantul Organizatorului in urma constatării efectuate asupra produsului aflat in termen de garanție care nu poate fi adus la conformitate prin reparație.

5. PERIOADA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

5.1. Campania va începe la data de **1 Februarie 2024, ora 00:00:00 și se va încheia la data de 31 Ianuarie 2025 ora 23:59:59, inclusiv**. Oricarui produs electrocasnic marca Grundig vandut dupa data de 31.01.2025, ora 24:00 nu i se va aplica prezentul Regulament si nu va fi luat in considerare de Organizator.

5.2. În situația în care Organizatorul decide să reducă sau să prelungească perioada Campaniei Promoționale, acest fapt va fi adus la cunoștința participanților prin actualizarea prezentului Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor si prin publicarea informației pe site-ul <https://grundig-extragarantie.ro/>.

6. DREPTUL DE PARTICIPARE

Campania Promotionala „**7 ani garantie Grundig**” este adresata persoanelor fizice majore, rezidente în România, si persoanelor juridice, cu sediul în România, care achizitioneaza in scop casnic oricare dintre produsele participante la Campanie comercializate in retelele nationale de magazine, ce includ atat mediul offline, cat si mediul online.

In cazul persoanelor juridice, garantia si extragarantia nu sunt valabile in cazul utilizarii produselor electrocasnice in scopuri profesionale precum restaurante, bufete, pensiuni, cantine, inasa fara a ne limita la acestea.

Participantii pot achizitiona unul sau mai multe produse participante la Campanie, conform Sectiunii 7, neexistand o limitare a numarului de produse sau de participari.

7. PRODUSE PARTICIPANTE

Dispozitiile prezentului Regulament sunt aplicabile urmatoarele categorii de produse electrocasnice marca Grundig: aparate frigorifice, masini de spalat rufe, masini de spalat rufe cu uscator, uscatoare de rufe, plite, cuptoare si sertare de incalzire incorporabile, aragazuri, hote si masini de spalat vase, comercializate in perioada de valabilitate a Campaniei.

Serviciile de instalare si punere in functiune nu se acorda pentru produsele electrocasnice consumatoare de combustibili gazosi (gaze naturale sau GPL).

Prezentul Regulament nu se aplica categoriei speciale de produse vandute ca resigilate, indiferent de categoria din care fac parte sau bunurilor cu elemente digitale, respectiv continutului digital sau a serviciului digital, care se supun unui termen diferit de garantie legala conform *OUG 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri*.

8. MECANISMUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI

In vederea accesarii beneficiilor Campaniei “**7 ani garantie Grundig**”, clientul final trebuie sa achizitioneze cel putin un produs din categoriile de produse electrocasnice marca Grundig aflate in Campanie, conform Sectiunii 7, din retelele nationale de magazine care comercializeaza aceste produse electrocasnice, ce includ atat mediul offline, cat si mediul online. La achiziționare, produsul electrocasnic marca Grundig va fi însoțit de certificat de garanție legala de conformitate, original, acordat pentru o perioadă de 2 (doi) ani.

In vederea obtinerii garantiei comerciale de durabilitate de 5 (cinci) ani, clientul final al produsului electrocasnic marca Grundig participant in Campanie, trebuie sa se inregistreze in termen de 30 de zile calendaristice de la data achizitiei produsului printr-unul din urmatoarele mijloace:

- prin intermediul platformei online <https://grundig-extragarantie.ro/> prin completarea Formularului de inregistrare online <https://register.grundig.com/ro-ro> (conform modelului prezentat in Anexa nr.1). Dupa completarea formularului de înregistrare, se transmite un cod de activare pe adresa de mail pentru confirmarea adresei , iar ulterior confirmarii se transmite pe

adresa de email «Certificatul de garantie comerciala de durabilitate» (conform modelului prezentat în Anexa nr.2) care contine datele de inregistrare;

- prin telefon la Call Center, apelând numărul *9020 (tarif standard în rețelele naționale), oferind informațiile solicitate de operator, informații cuprinse în Formularul de înregistrare online, și anume: denumire produs, cod produs, serie fabricație, număr și data factura/chitanța/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achiziție, numele și prenumele cumpărătorului, adresa de e-mail, adresa, număr telefon. Ulterior preluării apelului telefonic și oferirii datelor solicitate de către operatorul Organizatorului, acesta din urmă va introduce datele primite de la client în cadrul platformei online <https://grundig-extragarantie.ro/>, în modalitatea descrisă mai sus, urmând ca certificatul de garantie comerciala de durabilitate să fie generat și transmis direct către clientul final prin intermediul adresei de e-mail furnizate. În cazul în care clientul nu are adresa de e-mail atunci, certificatul de garantie comerciala de durabilitate va fi transmis prin poșta (fără confirmare de primire) în termen de maxim 14 zile lucrătoare de la data înregistrării produsului.

- prin e-mail transmis către adresa service.ro@beko.com, cuprinzând următoarele date din Formularul de înregistrare online: denumire produs, cod produs, serie fabricație, număr și dată factura/chitanța/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achiziție, numele și prenumele cumpărătorului, adresa de e-mail, adresa, număr telefon. Operatorul Organizatorului preia datele furnizate și procedează la înregistrarea produsului în platforma <https://grundig-extragarantie.ro/>, urmând ca certificatul de garantie comerciala de durabilitate să fie generat și transmis către client prin intermediul adresei de e-mail furnizate.

Împreună cu certificatul de garantie comerciala de durabilitate, se generează un cod de referință unic care se transmite pe adresa de email de înregistrare, aplicabil doar consumatorilor care au furnizat adresa de email. Cu codul unic de înregistrare consumatorul are posibilitatea verificării în platforma de înregistrare <https://register.grundig.com/ro-ro>, a statusului înregistrării aparatelor electrocasnice achiziționate și înregistrate.

În situația în care, datele furnizate prin e-mail de către client nu sunt complete sau sunt insuficiente, pentru generarea Certificatului de garantie comerciala, operatorul Organizatorului va proceda la contactarea acestuia din urmă, solicitându-i să completeze datele lipsă. Ulterior completării datelor lipsă, operatorul Organizatorului va înregistra direct produsul în platforma <https://grundig-extragarantie.ro/> în numele clientului, urmând ca certificatul de garantie comerciala de durabilitate să fie generat și transmis direct clientului final prin intermediul adresei de e-mail furnizate.

În cazul în care, înregistrarea printr-unul din mijloacele precizate mai sus nu este posibilă din cauza unor inconveniente de ordin tehnic petrecute din culpa exclusivă a Organizatorului, precum, dar fără a ne limita la: sistem nefuncțional, website indisponibil temporar, clientul final al produsului electrocasnic marca Grundig participant la Campanie are dreptul să recurgă la alegere, la una dintre celelalte două modalități rămase pentru înregistrarea produsului electrocasnic. În această situație, înregistrarea produsului Grundig achiziționat prin una din modalitățile alternative oferite conferă dreptul clientului final de a beneficia de garanția comerciala de durabilitate de 5 (cinci) ani în condițiile Regulamentului.

Pentru evitarea oricărui dubiu, garanția comerciala de durabilitate de 5 (cinci) ani este valabilă și «certificatul de garantie comerciala de durabilitate» se va acorda de către Organizator numai ulterior înregistrării efectuate de către clientul final al produsului electrocasnic marca Grundig participant la Campanie prin vreuna dintre modalitățile menționate mai sus.

În cazul în care pe perioada de acordare a garanției comerciale de durabilitate, apar eventuale neconformități ale produsului, la momentul sesizării lor către Organizator, de către Client, acesta din urmă poate furniza numărul de înregistrare (codul de referință) transmis prin emailul cu certificatul de garantie comerciala de durabilitate, în vederea identificării sale de către operatorul Organizatorului.

Transmiterea «Certificatului de garantie comerciala de durabilitate» se va efectua de către Organizator, în format electronic la adresa de e-mail sau prin poșta (fără confirmare de primire),

la adresa de domiciliu indicate de clientul final in informatiile furnizate, conform mijlocului de inregistrare ales, in cel mult 14 (paisprezece) zile lucratoare de la data inregistrarii produsului.

Ordinea remediilor posibile acordate Clientului in baza garantiei comerciale:

1) Aducerea la conformitate a produsului defect prin **repararea** acestuia intr-un termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data la care clientul a adus la cunoștința Organizatorului lipsa de conformitate a produsului

2) daca repararea produsului este imposibila sau disproportionata, Organizatorul poate decide, in functie de Vanzatorul de la care clientul a achizitionat produsul, conform facturii, **inlocuirea produsului sau rambursarea pretului de vanzare** sau va emite **un proces-verbal de negatie**. Inlocuirea produsului sau rambursarea pretului de vanzare de catre Organizator se va realiza intr-un termen de 15 zile calendaristice de la data la care clientul a adus la cunostinta Organizatorului lipsa de conformitate a produsului. In cazul in care se emite **proces verbal de negatie**, clientul se va indrepta catre Vanzator, conform facturii de achizitie, in vederea **inlocuirii produsului sau rambursarii pretului de vanzare** intr-un termen de 15 zile calendaristice de la data la care clientul a adus la cunostinta Organizatorului lipsa de conformitate a produsului;

În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, perioada de timp prevăzută în garanția comercială de durabilitate se prelungeste cu timpul de nefuncționare a bunului, din momentul la care a fost adusă la cunoștința Organizatorului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către consumator.

În cazul înlocuirii produsului electrocasnic participant la Campanie cu unul nou sau cu unul similar (dacă acesta nu există pe stoc), ca urmare faptului ca masura reparatorie este imposibila sau disproportionata, perioada garanției comerciale de durabilitate începe să curgă din nou de la momentul la care produsul neconform a fost înlocuit. Prevederile sunt aplicabile tuturor regulamentelor campaniei «7 ani garantie Grundig».

Cu titlu de exceptie, in situatia inlocuirii produsului electrocasnic participant la Campanie cu un produs similar, dar de o clasa superioara (in situatia in care produsul initial nu mai exista pe stoc), modalitatea de acordare a garantiei comerciale de durabilitate a noului produs va fi limitata la repararea sau inlocuirea produsului cu alt produs similar.

In ipoteza in care clientul refuza acordarea garantiei comerciale de durabilitate prin vreuna din cele doua modalitati de aducere la conformitate prevazute mai sus (reparare sau inlocuire), aceasta se va limita la restituirea contravalorii produsului initial, in acest caz clientul nefiind indreptatit la restituirea contravalorii produsului de clasa superioara, ci i se va restitui suma prevazuta in factura de achizitie a produsului initial.

Produsul similar trebuie sa aiba caracteristici asemanatoare ca ale produsului initial si sunt avut in vedere caracteristici precum, inasa, fara a se limita la: capacitate, dimensiune, tehnologie, clasa energetica.

In cazul neinregistrarii produsului in termenul sus mentionat, clientul final al produsului va pierde dreptul de a beneficia de garantia comerciala de durabilitate de 5 (cinci) ani, inasa va ramane valabila garantia legala de conformitate de 2 ani de la data achizitionarii produsului respectiv.

Toate conditiile aferente garantiei legale de conformitate de 2 (doi) ani, precum si respectarea instructiunilor de utilizare din manualul produsului sunt valabile si in cazul garantiei comerciale de durabilitate de 5 (cinci) ani.

Pierderea documentului « Certificat garantie comerciala de durabilitate » transmis de catre Organizator, va determina pierderea dreptului la garantia comerciala de 5 (cinci) ani.

Garantia comerciala de durabilitate de 5 (cinci) ani este validata numai dupa indeplinirea tuturor conditiilor privind inregistrarea produsului, in baza facturii/bon/chitanta si a certificatului de garantie original al produsului. Pentru a beneficia de conditiile garantiei comerciale de durabilitate, clientul final trebuie sa pastreze certificatul de garantie original, "Certificat de garantie comerciala de durabilitate" si documentul fiscal de achizitie a produsului pe toata perioada celor 7 (sapte) ani de garantie (2 ani garantie legala de conformitate + 5 ani

garanție comercială de durabilitate) pentru a servi ca dovadă a achiziției produsului în perioada Campaniei și a înregistrării produsului în Campanie.

În cazul în care instalarea și punerea în funcțiune a produselor electrocasnice marca Grundig participante la Campanie au fost realizate de către un alt instalator decât tehnicianul service al Organizatorului, acest lucru nu atrage pierderea dreptului la garanția de 7 (sapte) ani.

Pentru a putea beneficia în mod gratuit de **serviciile de instalare și punere în funcțiune** în 48 de ore în zilele lucrătoare, de luni până vineri, în perioada 1 Februarie 2024 – 31 Ianuarie 2025, astfel cum sunt descrise în Anexa nr. 4 la prezentul Regulament, clientul final trebuie să achiziționeze cel puțin unul dintre produsele electrocasnice marca Grundig participante la Campanie. Serviciile de instalare și punere în funcțiune nu se acordă pentru produsele electrocasnice consumatoare de combustibili gazeși (gaze naturale sau GPL). Clientul final va apela Call Centerul Organizatorului la numărul de telefon ***9020** (tarif standard în rețelele naționale) în vederea efectuării unei programări. În termen de 48 h de la momentul programării, o echipă de tehnicieni service ai Organizatorului se va deplasa la adresa indicată de clientul final în vederea instalării și punerii în funcțiune a produsului electrocasnic. Dacă solicitarea are loc într-o zi nelucrătoare sau în zilele de sâmbătă legală, serviciile de instalare și punere în funcțiune se acordă în prima zi lucrătoare, după expirarea celor 48 de ore. Dacă termenul de 48 h se împlinște într-o zi nelucrătoare sau într-o zi de sâmbătă legală, serviciile de instalare și punere în funcțiune se acordă în prima zi lucrătoare.

Serviciile de instalare și punere în funcțiune se acordă o singură dată pentru fiecare produs electrocasnic marca Grundig, achiziționat în perioada de valabilitate a Campaniei. În cazul în care clientul final achiziționează mai multe produse electrocasnice marca Grundig dintre cele participante la prezenta Campanie, serviciile de instalare și punere în funcțiune se acordă o singură dată pentru fiecare produs în parte.

Prin excepție, în cazul înlocuirii produsului electrocasnic participant la Campanie cu unul nou, ca urmare faptului că măsura reparatorie este imposibilă sau disproporționată, serviciile de instalare și punere în funcțiune se acordă în mod gratuit și pentru produsul înlocuitor.

Serviciile de diagnoză, se oferă în mod gratuit, în perioada 1 Februarie 2024 – 31 Ianuarie 2025, clientului final care a achiziționat un produs electrocasnic marca Grundig participant la Campanie în perioada de valabilitate. Serviciile de diagnoză se acordă în urma solicitării de suport exprimate de clientul final, apelând Call Center-ul Organizatorului la numărul de telefon *9020 (tarif standard în rețelele naționale).

În termen de 48 h de la solicitarea serviciilor, un tehnician service al Organizatorului se va deplasa la adresa indicată de clientul final în vederea verificării/evaluării/constatării deficiențelor semnalate de acesta.

Dacă solicitarea are loc într-o zi nelucrătoare sau în zilele de sâmbătă legală, serviciile de diagnoză se acordă în prima zi lucrătoare, după expirarea celor 48 de ore. Dacă termenul de 48 h se împlinște într-o zi nelucrătoare sau într-o zi de sâmbătă legală, serviciile de diagnoză se acordă în prima zi lucrătoare.

Pentru înlăturarea oricărui dubiu, serviciile de diagnoză se desfășoară la adresa indicată de clientul final, neputându-se realiza telefonic.

9. CONDITII DE VALIDITATE

Pentru ca Organizatorul să acorde garanția comercială de durabilitate pentru produsul electrocasnic marca Grundig achiziționat, clientul final trebuie să îndeplinească concomitent următoarele condiții:

- a) să îndeplinească condițiile prevăzute la Secțiunea 6;
- b) participanții persoane fizice trebuie să aibă vârsta de 18 ani împliniți și să fie rezidenți pe teritoriul României, iar persoanele juridice legal constituite să aibă sediul în România;

- c) sa achizitioneze, in perioada prevazuta la Sectiunea 5, cel putin unul dintre produsele mentionate in cadrul Sectiunii 7;
- d) sa inregistreze produsul electrocasnic achizitionat, conform mecanismului precizat la Sectiunea 8;
- e) sa pastreze Certificatul de garantie original al produsului si "Certificatul garantie comerciala de durabilitate" primit de la Organizator, precum si documentul fiscal de achizitie a produsului pe toata perioada de garantie (2 ani garantie legala de conformitate + 5 ani garantie comerciala de durabilitate = 7 ani garantie), pentru a dovedi achizitia produsului in perioada Campaniei si inregistrarea acestuia in Campanie;
- f) produsele achizitionate sa fie utilizate exclusiv in scopuri casnice. Garantia comerciala de durabilitate nu este valabila in cazul utilizarii produselor in scopuri profesionale in restaurante, bufete, pensiuni, cantine etc.
- g) pentru inlaturarea oricarui dubiu, prezentul Regulament nu se aplica produselor obtinute ca urmare a participarii la concursuri sau tombole.

In cazul in care nu sunt indeplinite toate conditiile de mai sus, garantia comerciala de durabilitate de 5 (cinci) ani nu se va acorda clientului final.

10. RESPONSABILITATE

Organizatorul va acorda garantia comerciala de durabilitate de 5 (cinci) ani in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Prin participarea la Campania "**7 ani garantie Grundig**", participantii confirma cunoasterea, intelegerea, acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament si a „Notei de informare privind protectia datelor”, prin unul din urmatoarele mecanisme:

- A. Inainte de a inregistra garantia in platforma online <https://grundig-extragarantie.ro/>, participantul trebuie sa bifeze „Am citit si sunt de acord cu Termenii de utilizare ai platformei si cu Regulamentul campaniei,, si “ Nota de informare privind inregistrarea produselor”
- B. Inainte de a intra in legatura cu operatorul call center apeland numarul *9020, participantul trebuie sa se asigure ca a citit Termenii de utilizare ai platformei si cu Regulamentul campaniei,, si “ Nota de informare privind inregistrarea produselor
- C. Inainte de a transmite e-mail la adresa service.ro@beko.com participantul trebuie sa se asigure ca a citit „Termenii de utilizare ai platformei si cu Regulamentul campaniei,, si “ Nota de informare privind inregistrarea produselor”

Organizatorul va fi exonerat de raspundere in urmatoarele cazuri:

- in cazul in care clientul final a efectuat achizitia altui produs electrocasnic marca Grundig decat cele supuse prezentei Campanii;
- in cazul in care clientul final a efectuat achizitia intr-o alta perioada decat cea de desfasurare a prezentei Campanii;
- in cazul in care clientul final nu a efectuat inregistrarea produsului conform prezentului Regulament, inclusiv cu respectarea termenului de 30 de zile calendaristice de la achizitie;
- in cazul in care clientul final nu poate face dovada achizitiei produsului cu factura/chitanta/ bon fiscal certificat de garantie original si nu poate face dovada inregistrarii produsului in Campanie, prin detinerea “Certificatului de garantie comerciala de durabilitate”.

11. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

11.1. Detalii cu privire la modul in care va sunt prelucrate datele cu caracter personal in scopul asigurarii managementului campaniei se regasesc in „Nota de informare privind inregistrarea produselor” anexata (Anexa 3 la prezentul Regulament) accesand platforma online <https://grundig-extragarantie.ro/>

In plus, in cazul in care accesati site-ul nostru web pentru a participa la campanie va veti supune Politicilor site-ului prevazute in sectiunea "Protectia datelor personale", valabile la data

demarării Campaniei și orice modificare a acestor Politici poate atrage după sine și modificarea prezentului Regulament.

11.2. Dacă aveți întrebări referitoare la modul cum utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal, vă rugăm să urmați indicațiile prevăzute în „Nota de informare privind înregistrarea produselor”, secțiunea “Cum să ne contactați”.

12. LITIGII

Eventualele litigii aparute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor soluționa pe cale amiabilă. Dacă nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, acestea vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

13. DIVERSE

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica, prin act adițional, acest Regulament și de a înceta prezenta Campanie în orice moment, aducând la cunoștința publicului modificările operate, prin inserarea acestora în Regulamentele și prin publicarea modificărilor în cauza pe website-ul <https://grundig-extragarantie.ro>.

Regulamentul acestei Campanii va fi disponibil gratuit pe website-ul <https://grundig-extragarantie.ro/>.

Anexele 1-4 fac parte integrantă din prezentul Regulament.

Redactat și autentificat la Biroul Notarial „LIBERTAS”, astăzi, data autentificării, într-un exemplar unic, păstrat în arhiva biroului notarial și eliberat în 3 (trei) duplicate, din care 1 (unul) pentru arhiva biroului notarial și 2 (două) pentru parte.

ORGANIZATOR
Societatea BEKO ROMANIA S.A
prin Director General
BÜYÜKERK ETEM CUDI MURAT

ANEXA NR. 1 la actul aditional autentificat sub numărul _____ de notar public
Niculescu Andreea-Maria cu sediul în municipiul București

Format formular înregistrare online pe website-ul <https://grundig-extragarantie.ro/> în
platforma de înregistrare <https://register.grundig.com/ro-ro>

GRUNDIG

Înregistrați-vă aparatul Grundig

Vă mulțumim că ați ales Grundig

De ce să vă înregistrați?

Înregistrarea aparatului dvs. ne permite să vă contactăm atunci când sunt necesare actualizări ale produsului sau reparații de service.

- 01** Primiți actualizări importante despre produse
- 02** Fii primul care află despre produsele și ofertele noi
- 03** Descoperiți garanția și ofertele speciale

Cum să vă înregistrați?

Înregistrați-vă produsul în 3 pași simpli. Veți avea nevoie de numărul produsului, numărul de serie și dovezile achiziției.

- 01. INFORMAȚII DESPRE PRODUS**
Spuneți-ne numărul de serie al produsului, numărul produsului și data achiziției.
- 02. VERIFICAȚI PRODUSUL DVS.**
După ce ați revizuit informațiile despre produsul dvs., alegeți campania pentru acel produs.
- 03. DETALII DE CONTACT**
Completați informațiile de contact și dovezile achiziției pentru a finaliza înregistrarea.

ÎNREGISTRAȚI

VERIFICAȚI STATUSUL

Vă rugăm să ne dați informațiile despre aparatele dvs.

Informații despre Produs

Vizualizați Produsul Dvs.

Detalii de Contact

NR. PRODUS*

[Unde găsec informația?](#)

NR. SERIE*

[Unde găsec informația?](#)

DATA ACHIZIȚIEI*

URMĂTORUL

Aflați detalii despre produs și ofertele speciale

Informații despre Produs



Vizualizați Produsul Dvs.



Detalii de Contact



Verificați produsul dvs

Formular pentru verificarea produsului:

- Categorie Produs
- Nr. Produs
- Nr. Serie
- Acesta nu este aparatul meu

Descoperiți ofertele speciale

Alegeți una dintre ofertele noastre speciale

Garanție

Opțiuni de garanție:

- 7 ani garanție
- 10 ani garanție

ÎNAPOI

URMĂTORUL

Gata!

Completați restul formularului și ați încheiat!

Informații despre Produs



Vizualizați Produsul Dvs.



Detalii de Contact



Formular de înregistrare:

NUME* PRENUME*

NUMĂR DE TELEFON* E-MAIL*

ADRESĂ* ORAȘ*

STRADĂ* COD POȘTAL

NUME COMERCIANT SERIE FACTURĂ

VĂ RUGĂM SĂ ÎNCĂRCĂȚI DOVADA DE ACHIZIȚIE*

ALEGEȚI FIȘIERUL. Dimensiune maximă fișier 5mb Format PNG, JPEG sau PDF

Am citit și accept Termenii și Condițiile pentru înregistrarea Produsului. Am citit și accept Termenii și condițiile de Serviciu pentru înregistrarea Produselor Globale și Regulamentul campaniei.

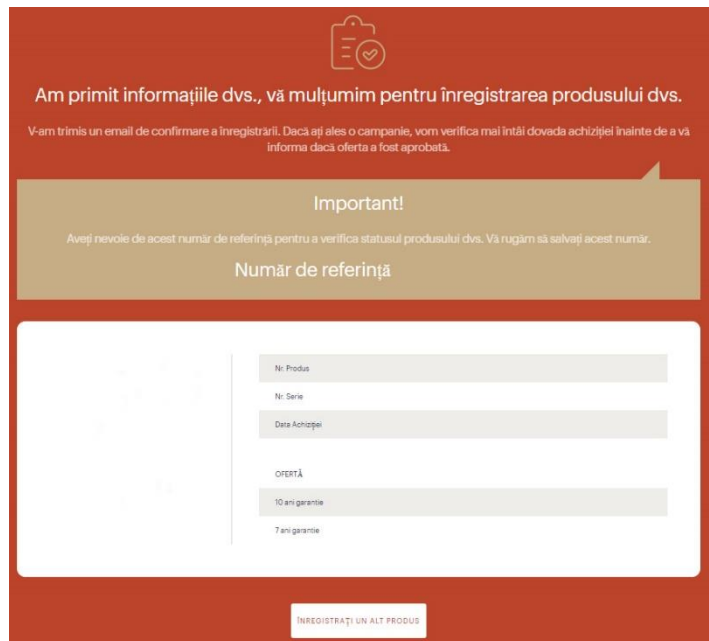
Prin prezenta, consimt să fiu contactat de Beko România cu sediul în Gaesti, Dambovită, Str. 1 Decembrie nr. 210, pentru a primi informații despre promoții exclusive, cele mai recente știri și informații personalizate adaptate profilului meu de client, prin:

- E-mail
- SMS
- Telefon

Mai multe informații despre prelucrarea datelor sunt disponibile în Politica de confidențialitate și Politica privind modulele cookie de pe site-ul web.

ÎNAPOI

TRIMITE



ORGANIZATOR
Societatea BEKO ROMANIA S.A.
prin Director General
BÜYÜKERK ETEM CUDI MURAT

Format “Certificat garantie comerciala de durabilitate”

CERTIFICAT DE GARANTIE COMERCIALA DE DURABILITATE 7 ANI GARANTIE* GRUNDIG

Nume:
Prenume:
Numar telefon:
Adresa de e-mail:
Data achizitiei:
Numar produs:
Numar serie:

Beko Romania S.A. cu sediul in Gaesti, Dambovitza, Str. 13 Decembrie nr 210.

TERMENII SI CONDIITIILE GARANTIEI COMERCIALE DE DURABILITATE

Service-ul acestui produs este asigurat de Beko Romania S.A. cu sediul in Gaesti, Dambovitza, Str. 13 Decembrie nr 210. Call Center *9020, service.ro@beko.com.
*Perioada de 7 ani garantie se compune din garantie legala de conformitate asa cum este mentionata pe certificatul de garantie legala, la care se adauga garantia comerciala de durabilitate acordata de organizator, asa cum este descrisa in regulamentul campaniei. Modalitatea de asigurare a garantiei comerciale de durabilitate: - Reparare - aducere la conformitate prin reparare in termen de 15 zile calendaristice - Daca repararea sau inlocuirea motorului este imposibila sau disproportionata, Organizatorul poate decide inlocuirea produsului sau rambursarea pretului de vanzare, intr-un termen de 15 zile calendaristice. Termenii si conditiile garantiei comerciale de durabilitate 1. Durata medie de utilizare a produsului este conforma cu cea mentionata pe certificatul de garantie al produsului. 2. Produsele achizitionate trebuie sa fie utilizate exclusiv in scopuri casnice si nu sa aplica produselor respectate indiferent de categoria din care fac parte. 3. Pentru a beneficia de garantia comerciala de durabilitate, clientul final trebuie sa pastreze certificatul de garantie legala de conformitate, certificatul de garantie comerciala de durabilitate si dovada de achizitie a produsului pe toata perioada celor 7 ani de garantie, pentru a servi ca dovada a achizitiei produsului in perioada Campaniei si a inregistrarii produsului la Companie. 4. Toate produsele defecte pentru care se decide rambursarea pretului de vanzare sau inlocuirea produsului, vor deveni proprietatea Beko Romania sau dupa caz a vanzatorului. Toate piesele defecte inlocuite ca urmare a acordarii garantiei comerciale de durabilitate, vor deveni proprietatea Beko Romania. 5. Acordarea garantiei comerciale de durabilitate va fi supusa limitarilor si excluderilor mentionate in certificatul de garantie legala. 6. Garantia comerciala de durabilitate se acorda conform prevederilor Regulamentului acestei campanii si poate fi accesat pe <https://grundig-extragarantie.ro/>. Garantia comerciala de durabilitate nu afecteaza dreptul consumatorului de a beneficia de masuri corective, fara costuri, pentru orice neconformitate a bunului constatata in perioada de garantie legala de conformitate.

GRUNDIG

ORGANIZATOR
Societatea BEKO ROMANIA S.A.
prin Director General
BÜYÜKERK ETEM CUDI MURAT

Nota de informare privind înregistrarea produselor

Bine ați venit la Beko. Această Nota de informare descrie modul în care colectăm, prelucrăm, utilizăm și partajăm datele dvs. cu caracter personal, în legătură cu înregistrarea dvs. și utilizarea Platformei noastre de înregistrare a produselor.

Vă recomandăm să citiți această Nota de informare în întregime pentru a vă asigura că sunteți pe deplin informat.

Vă rugăm să rețineți că produsele și serviciile noastre sunt destinate persoanelor cu vârsta de peste 18 ani. Dacă aveți sub 18 ani, va fi necesar ca un părinte/tutore să își dea consimțământul în numele dumneavoastră pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu prezenta Nota de informare. Dacă sunteți părintele/tutorele unui copil cu vârsta sub 18 ani, puteți consimți la prelucrarea datelor cu caracter personal ale copilului dvs. în conformitate cu prezenta Nota de informare.

Cine suntem

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate de Beko România S.A. cu sediul social în Găești, str. 13 Decembrie, nr. 210, județul Dâmbovița, România. Acest lucru înseamnă că noi suntem responsabili pentru a decide modul în care deținem și utilizăm anumite informații despre dumneavoastră.

Aceste informații sunt prelucrate și de Arçelik A.Ş. (nume de marcă corporativă „Beko”), precum și de entitățile sale afiliate și, prin urmare, în prezenta Nota, atunci când ne referim la „Beko”, „noi” sau „ne”, ne referim la Beko România S.A. și la entitățile noastre afiliate implicate în prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal.

Mai multe informații despre Arçelik A.S. pot fi găsite pe site-ul web al Arçelik [aici](#).

Dacă aveți întrebări cu privire la operațiunile de prelucrare ale societății noastre mamă, Arçelik A.Ş., puteți consulta Politica lor privind prelucrarea datelor cu caracter personal [aici](#).

Cum sa ne contactati

Dacă aveți întrebări cu privire la modul în care folosim datele dvs. personale sau cu privire la această Nota de informare în general, vă rugăm să ne contactați utilizând acest [formular](#).

Când colectăm datele dvs. cu caracter personal

- Atunci când vă creați un cont la noi
- Atunci când vă înregistrați produsul
- Atunci când sunteți de acord să primiți comunicările noastre de marketing

Ce tipuri de date cu caracter personal colectăm

Atunci când vorbim despre „date cu caracter personal” în această Nota de informare, aceasta înseamnă orice informație care poate fi utilizată singură sau în combinație cu alte informații pentru a vă identifica.

Tipurile de informații pe care le colectăm sunt prezentate mai jos:

- Nume și prenume
- Detalii despre produs și informații despre achiziție (cum ar fi data și locul achiziției)
- Detalii privind garanția produsului
- Adresa de e-mail
- Număr de telefon
- Adresa

Pe ce temeuri legale ne bazăm pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal

Există mai multe motive diferite în temeiul legislației privind protecția datelor pentru care putem colecta și prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal. Acestea includ:

Consimțământ. Acest lucru se întâmplă atunci când ne-ați dat consimțământul să colectăm și să prelucrăm datele dumneavoastră într-un scop specificat. De exemplu, atunci când bifați o casuță pentru a consimți să primiți comunicările noastre de marketing.

Îndeplinirea unui contract. Datele dvs. trebuie prelucrate pentru crearea sau executarea unui contract încheiat prin aprobarea de către dvs. a Termenilor de Utilizare sau a Regulilor unei campanii de marketing specifice.

Interes Legitim. Putem prelucra datele dvs. cu caracter personal atunci când este necesar pentru interesele noastre legitime sau pentru cele ale unei părți terțe, dar numai dacă interesele dvs. privind protecția datelor și drepturile fundamentale nu prevalează asupra acestora

Cum și de ce folosim datele dumneavoastră cu caracter personal

Această secțiune vă spune cum și de ce vom utiliza datele dvs. cu caracter personal și explică temeiul legal pe care ne bazăm în fiecare caz. Vă rugăm să rețineți că, dacă alegeți să nu ne comunicați datele dumneavoastră cu caracter personal, este posibil să nu vă putem furniza serviciile sau produsele pe care le-ați solicitat.

Prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele scopuri pe baza **consimțământului** dumneavoastră:

- pentru a trimite comunicări de marketing.

Vă rugăm să rețineți: Dacă ne-ați dat consimțământul dumneavoastră, îl puteți retrage ulterior în orice moment, contactându-ne folosind detaliile furnizate în „**Cum să ne contactați**”. Acest lucru nu va afecta capacitatea noastră de a ne baza pe consimțământul dumneavoastră pentru orice prelucrare care a avut loc pe această bază înainte ca dumneavoastră să vă retrageți consimțământul.

Prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele scopuri, pe baza **obligațiilor noastre contractuale** față de dumneavoastră:

- pentru a vă înscrie la platforma noastră de înregistrare a produselor.

Prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele scopuri pe baza **intereselor noastre legitime**:

- pentru a detecta și proteja împotriva fraudelor;
- pentru a menține securitatea platformei;
- pentru a stabili, urmări și apăra împotriva revendicărilor legale;
- pentru a gestiona serviciile de marketing și post-vânzare ale produselor

Cu cine partajăm datele dvs. cu caracter personal

Uneori partajăm datele dumneavoastră cu caracter personal cu terțe parti. Tipurile de terțe părți cu care partajăm date cu caracter personal sunt descrise mai jos:

Afiliații Noștri

Putem partaja datele dvs. cu caracter personal cu afiliații noștri, inclusiv cu societatea noastră mamă Arçelik A.S. din Turcia, care pot utiliza datele dvs. cu caracter personal pentru scopuri și într-un mod în concordanță cu informațiile stabilite în prezenta Nota de informare. În special, Arçelik A.S. va prelucra o parte din datele dvs. cu caracter personal în scopuri de analiză și raportare la nivel global, pe baza intereselor sale legitime în dezvoltarea activității noastre și în conformitate cu normele și reglementările locale. Arçelik A.S. poate divulga datele dumneavoastră cu caracter personal unor terți (cum ar fi furnizori de servicii, agenți și autorități și instituții publice) în cazul în care este necesar pentru ca Arçelik A.S. să își desfășoare în mod legal activitățile comerciale în conformitate cu scopurile stabilite mai sus și în conformitate cu cerințele și dispozițiile legale aplicabile.

Terțe părți, dacă acest lucru este impus de lege

Putem divulga datele dumneavoastră cu caracter personal unei părți terțe în cazul în care este necesar să respectăm o obligație legală sau decizia unei autorități judiciare, a unei autorități publice sau a unui organism guvernamental sau în cazul în care dezvăluirea este necesară pentru securitatea națională, aplicarea legii sau alte aspecte de interes public important.

Parteneri de afaceri

Putem partaja datele dvs. cu caracter personal cu partenerii noștri de afaceri în scopuri proprii dacă este necesar pentru a vă furniza produse și servicii.

De asemenea, putem transmite datele dumneavoastră cu caracter personal unor terți în scopuri de marketing direct, dar numai în cazul în care v-ați dat consimțământul în momentul în care ați furnizat datele dumneavoastră cu caracter personal.

Consultanți profesioniști

Putem divulga date cu caracter personal consultanților profesioniști, cum ar fi avocații, auditorii și asiguratorii, după cum este necesar în cursul serviciilor profesionale pe care aceștia ni le furnizează.

Transferurile internaționale ale datelor dvs. cu caracter personal

Atunci când partajăm datele dvs. cu caracter personal cu societățile noastre afiliate sau cu alte societăți cu care încheiem contracte (astfel cum este descris în „**Cu cine partajăm datele dvs. cu caracter personal?**”), aceste societăți pot fi situate în afara Spațiului Economic European („SEE”) sau a țării dvs. de reședință, după caz, în țări cu legi privind protecția datelor cu caracter personal diferite de legile din țara dvs. de reședință. În special, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transferate către societățile grupului nostru situate în Turcia, inclusiv către Arçelik A.S.

În cazul în care transferăm datele dvs. cu caracter personal în afara SEE sau a țării dvs. de reședință, după caz, vom lua măsuri pentru a ne asigura că datele dvs. vor beneficia de același nivel de protecție ca și în cazul în care ar fi fost prelucrate în SEE sau în țara dvs. de reședință, după caz. De exemplu, putem include clauze contractuale standard adoptate de Comisia Europeană în contractele noastre cu terți sau cu societățile din grupul nostru, pentru a ne asigura

că există garanții pentru protejarea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Vă rugăm să ne contactați folosind detaliile din „**Cum să ne contactați**” pentru mai multe informații despre măsurile specifice pe care le-am luat.

Vă rugăm să rețineți că Arçelik A.S. poate transfera în continuare datele dvs. cu caracter personal către părți terțe situate în țări care nu oferă un nivel adecvat de protecție a datelor. Astfel de transferuri vor fi efectuate în conformitate cu legislația aplicabilă, inclusiv, după caz, cu cerințele contractuale prevăzute în clauzele contractuale standard.

Cât timp păstrăm datele dumneavoastră cu caracter personal?

Vom păstra datele dvs. cu caracter personal doar atât timp cât este necesar în mod rezonabil pentru scopurile stabilite în această Nota de informare și în conformitate cu legile aplicabile. Aceasta poate include satisfacerea oricăror cerințe legale, contabile sau de raportare.

Cum păstrăm datele dvs. cu caracter personal în siguranță?

Vom lua măsuri de precauție rezonabile pentru a vă proteja datele cu caracter personal împotriva pierderii, utilizării abuzive sau modificării. Printre alte măsuri, asigurăm securitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal prin criptare, protecție prin parolă și prin restricționarea accesului la acestea.

Din păcate, transmiterea de informații prin internet nu este complet sigură. Deși vom face tot posibilul pentru a vă proteja datele cu caracter personal în conformitate cu legea, nu putem garanta securitatea datelor dvs. cu caracter personal care ne sunt transmise prin mijloace nesecurizate; orice astfel de transmitere se face pe propriul dvs. risc.

De asemenea, trebuie să continuați să luați măsuri pentru a vă păstra datele cu caracter personal în siguranță, cum ar fi evitarea utilizării unor ID-uri de utilizator sau parole aparente sau previzibile, schimbarea parolelor la intervale regulate, asigurarea faptului că nu ați divulgat parola (parolele) nimănui altcuiva și că nu ați dat consimțământul unei părți terțe să aibă acces la contul dvs. de utilizator și la datele cu caracter personal.

Care sunt drepturile dumneavoastră cu privire la datele dumneavoastră cu caracter personal?

Aveți următoarele drepturi cu privire la datele dvs. cu caracter personal pe care le prelucrăm, sub rezerva condițiilor stabilite în legislația aplicabilă:

- să solicitați acces la datele dvs. cu caracter personal (cunoscută în mod obișnuit sub denumirea de „cerere de acces a persoanei vizate”) și la anumite informații suplimentare cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal de către noi, pe care această Nota de confidențialitate este menită să le abordeze,
- să solicitați corectarea oricăror date cu caracter personal inexacte sau incomplete,
- să solicitați ștergerea datelor dvs. cu caracter personal sau restricționarea prelucrării datelor dvs. cu caracter personal;
- să vă opuneți prelucrării de către noi a datelor dumneavoastră cu caracter personal;
- să retrageți orice consimțământ pe care l-ați dat;
- în anumite circumstanțe, de a solicita portabilitatea datelor;
- să depuneți o plângere la autoritatea de supraveghere a protecției datelor aplicabilă; și
- să contestați anumite decizii automatizate pe care le luăm cu privire la dumneavoastră și care au consecințe juridice sau alte consecințe similare semnificative. De obicei, nu luăm astfel de decizii automatizate, dar, dacă o facem, vom preciza în mod clar unde sunt luate astfel de decizii.

Colectăm, stocăm și înregistrăm datele cu caracter personal colectate în format digital sau electronic și în copii fizice. Accesul la informații este limitat la funcționarii și personalul autorizat în scopul angajamentului dvs. și prin intermediul tranzacțiilor dvs. cu noi.

Putem organiza sau consolida datele cu caracter personal enumerate mai sus pentru a ne permite să utilizăm datele în scopurile menționate anterior. De asemenea, putem prelua oricare dintre datele dvs. stocate în aceleași scopuri, precum și pentru a actualiza, modifica sau corecta datele dvs. din cererea dvs.

După stabilirea faptului că datele cu caracter personal nu mai sunt necesare în scopurile stabilite în prezenta notă de confidențialitate, datele cu caracter personal pot fi eliminate într-un mod adecvat, care ar fi irecuperabil.

Pentru a vă exercita drepturile, vă rugăm să ne contactați folosind datele de contact enumerate în „[Cum să ne contactați](#)”.

Autorități de Supraveghere

Autoritățile de supraveghere sunt autorități publice independente care supraveghează, prin competențe de investigare și corecție, aplicarea legislației privind protecția datelor. Acestea oferă consultanță de specialitate cu privire la aspectele legate de protecția datelor și tratează plângerile depuse împotriva încălcării legislației aplicabile în materie de protecție a datelor.

În general, principalul punct de contact pentru întrebări privind protecția datelor este autoritatea de supraveghere din țara în care își are sediul societatea/organizația în cauză. Cu toate acestea, în cazul în care respectiva societate/organizație prelucrează date în țări diferite sau face parte dintr-un grup de societăți stabilite în țări diferite, principalul punct de contact poate fi o autoritate de supraveghere din altă țară.

Pentru țările SEE (Spațiul Economic European), găsiți Autoritatea națională de supraveghere făcând clic [aici](#).

Modificări ale acestei Note de informare

Putem modifica și actualiza periodic această Nota de informare. Orice modificare a Notei de informare va fi comunicată în regulamentele campaniilor și va fi publicată pe site-urile campaniilor de garanție extinsă.

Această Nota de informare a fost actualizată ultima dată la data de **25.09.2024**

ORGANIZATOR
Societatea BEKO ROMANIA S.A
prin Director General
BÜYÜKERK ETEM CUDI MURAT

**ANEXA NR. 4 la regulamentul autentificat sub numărul _____ de
notar public Niculescu Andreea-Maria cu sediul în municipiul București**

Servicii de instalare si punere in functiune a aparatelor de uz caznic (servicii gratuite)

PRODUSE	SERVICII
APARATE FRIGORIFICE	dezambalare produs (daca este cazul)
	asezare la nivel (reglaj picioruse frontale)
	conectare la rețeaua electrica
	verificare priza alimentare electrica (tensiune, impamantare)
	instruire client la prima punere in functiune
MASINI DE SPALAT RUFEE*	dezambalare produs (daca este cazul)
	demontare suruburi de transport
	pozitionare masina de spalat rufe
	verificare priza alimentare electrica (tensiune, impamantare)
	conectare furtun de alimentare, furtun de evacuare
MASINI DE SPALAT RUFEE CU USCATOR*	dezambalare produs (daca este cazul)
	demontare suruburi de transport
	pozitionare masina de spalat rufe
	verificare priza alimentare electrica (tensiune, impamantare)
	conectare furtun de alimentare, furtun de evacuare
MASINI DE SPALAT VASE*	dezambalare produs (daca este cazul)
	pozitionare masina de spalat vase (asezare la nivel)
	verificare priza alimentare electrica (tensiune, impamantare)
	conectare furtun de alimentare, furtun de evacuare
	instruire client la prima punere in functiune
USCATOARE*	dezambalare produs (daca este cazul)
	pozitionarea produsului (asezare la nivel)
	verificare priza alimentare electrica (tensiune, impamantare)
	conectare furtun de alimentare, furtun de evacuare
	instruire client la prima punere in functiune
PLITE INCORPORABILE CUPTOARE INCORPORABILE** ELECTRICE ARAGAZ (produsele pe gaz nu beneficiaza de instalare)	dezambalare produs (daca este cazul)
	verificare priza alimentare electrica (tensiune, impamantare)
	verificare instalatie electrica, montaj stecher pe cablul de alimentare*
	instruire client la prima punere in functiune
HOTE***	dezambalare produs
	consiliere in alegerea locului de montaj
	instalare hota
	verificare priza alimentare electrica (tensiune, impamantare)
	verificare functionare in parametri a produsului
	instruire client la prima punere in functiune

*La categoria de masini de spalat rufe, masini de spalat rufe cu uscator, masini de spalat vase si uscatoare de rufe NU sunt incluse: lucrari la instalatia de alimentare si evacuare apa, acestea sunt in sarcina utilizatorului

**Categoria de plite si cuptoare incorporabile NU include nicio interventie asupra mobilierului si nici adaugarea de materiale suplimentare (EX: stecherul pentru cablul de alimentare)

***Categoria de hote NU include servicii de perforatia peretelui (evacuare), material suplimentare (ex: tubulatura de evacuare), interventii asupra mobilierului, aceasta sunt in sarcina utilizatorului.”

**ORGANIZATOR
Societatea BEKO ROMANIA S.A
prin Director General
BÜYÜKERK ETEM CUDI MURAT**