

## **REGULAMENTUL CAMPANIEI Grundig “10 ani garantie pentru motor si compresor Eco Inverter”**

### **1. ORGANIZATORUL si REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI**

**Organizatorul Campaniei Promotionale Grundig “10 ani garantie pentru motor si compresor Eco Inverter”** este Societatea **BEKO ROMANIA S.A.**, cu sediul în Gaesti, str. 13 Decembrie nr.210, jud. Dambovita, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dambovita sub nr. J15/253/1991, CUI RO933930 din data de 30.11.1992, reprezentata legal de Director General Büyükerk Etem Cudi Murat, denumita in continuare **“Organizator”**,

Campania se va desfasura conform prevederilor prezentului Regulament (denumit in continuare **“Regulamentul”**) obligatoriu pentru toti participantii.

Regulamentul este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Republica Moldova prin publicarea pe site-ul <https://grundig-extragarantie-moldova.ro/>, fiind disponibil in mod gratuit oricarui participant.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta desfășurarea Campaniei, având obligația de a anunța publicul în mod oficial, în aceeași manieră în care a fost făcută și informarea inițială, precum și de a și actualiza prezentul Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. Astfel de modificări vor fi făcute publice cu cel puțin 24 (douăzeci și patru) de ore înainte de intrarea lor în vigoare.

### **2. ARIA DE DESFASURARE:**

Campania este organizată și se va desfășura în rețelele naționale de magazine din Republica Moldova și autorizate de către Organizator (denumite în continuare **“Magazine Participante”**), ce includ atât mediul offline, cât și mediul online, și care comercializează categoriile de produse electrocasnice marca Grundig, precizate la Secțiunea 7 din prezentul Regulament «10 ani garantie pentru motor Eco Inverter».

Beneficiile Campaniei se aplică exclusiv produselor care au fost comercializate de Organizator pentru piața din Republica Moldova.

### **3. OBIECTUL**

Obiectul prezentului Regulament îl constituie stabilirea condițiilor în care clienții finali beneficiază de o perioadă de 10 (zece) ani garanție pentru motorul Eco Inverter al produselor electrocasnice marca Grundig, astfel cum acestea sunt identificate în Secțiunea 7 din Regulament.

Garantia oferită în baza prezentului Regulament se referă strict la motorul Eco Inverter, nu și la componente adiacente motorului (precum placa electronică), acestea din urmă beneficiind doar de garanția legală de conformitate de 2 (doi) ani.

În înțelesul prezentului Regulament, noțiunea de «10 ani garanție pentru Eco Inverter» semnifică garanția legală de conformitate menționată în certificatul de garanție al produsului de 2 (doi) ani la care se adaugă o perioadă de garanție comercială de 8 (opt) ani, garantându-se astfel, conformitatea produselor Grundig participante la Campanie așa cum sunt menționate în Secțiunea 7, pentru o perioadă de 10 (zece) ani.

### **4. NOTIUNI SI TERMINOLOGIE**

Conform prevederilor prezentului Regulament, noțiunile de «garanție legală de conformitate și garanție comercială vor avea următoarele înțelesuri și vor cuprinde următoarele noțiuni:

4.1. **Garantia legala de conformitate** stabilita conform art.1 din Legea nr.105/2003 privind protecția consumatorilor (în continuare „**Legea 105/2003**”) – care semnifică *«protecție juridică a consumatorului, rezultată prin efectul legii în raport cu lipsa de conformitate, care reprezintă obligația legală a vânzătorului sau a producătorului față de consumator, fără solicitarea unor*

*costuri suplimentare, de a aduce produsul la conformitate și care include restituirea prețului plătit de consumator, înlocuirea, repararea sau întreținerea produsului».*

4.2. **Garantia comerciala** care, conform art.1 din Legea 105/2003, semnifica « *orice angajament din partea vânzătorului sau a unui producător (denumit în continuare garant) față de consumator, prevăzut în certificatul de garanție sau în publicitatea relevantă disponibilă în momentul sau înaintea încheierii contractului, în plus față de obligațiile legale care îi revin vânzătorului referitoare la garanția de conformitate, de rambursare a prețului plătit sau de înlocuire, reparare sau întreținere a produsului în orice mod în cazul în care acesta nu corespunde specificațiilor sau oricărei alte cerințe care nu este legată de conformitate* ».

4.3 Denumirea de „motor Eco Invert” se refera atat la motorul masini de spalat rufe, masini de spalat rufe cu uscator, uscatoare de rufe si masini de spalat vase dotate cu motor Eco Inverter cat si la moto-compresorul aparatelor frigorifice dotate cu acest tip de motor.

## **5. PERIOADA DE DESFASURARE A CAMPANIEI**

5.1. Campania va începe la data de **28 octombrie 2024**, ora 00:00:00 și se va încheia la data de **30 septembrie 2025** ora 23:59:59, inclusiv. Oricarui produs electrocasnic marca Grundig ce are in dotare motor Eco Inverter vandut dupa data incetarii dispozitiilor prezentului nu i se va aplica prezentul Regulament si nu va fi luat in considerare de Organizator. Produsele comercializate pe durata Campaniei si inregistrate in platforma <https://grundig-extragaranție-moldova.ro/> conform procedurii prevazute de Regulament beneficiaza de intreaga perioada de garantie comerciala de 8 (opt) ani conform certificatelor de garantie emise.

5.2. În situația în care Organizatorul decide să reducă sau să prelungească perioada Campaniei Promoționale, acest fapt va fi adus la cunoștința participanților prin actualizarea prezentului Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor și prin publicarea informației pe site-ul <https://grundig-extragaranție-moldova.ro/>

## **6. DREPTUL DE PARTICIPARE**

Campania Grundig, „**10 ani garantie pentru motor si compresor Eco Inverter**” este adresata persoanelor fizice, cu domiciliul in Republica Moldova si persoanelor juridice, cu sediul in Republica Moldova, consumatori finali, care achizitioneaza in scop casnic oricare dintre produsele participante la Campanie comercializate in rețelele nationale de magazine din Republica Moldova si autorizate de catre Organizator (denumite in continuare «**Magazine participante**»), ce includ atat mediul offline, cat si din mediul online, care sunt dotate cu motor Eco Inverter. Lista Magazinelor participante de catre Organizator poate fi accesata pe website-ul <https://grundig-extragaranție-moldova.ro/>

In cazul persoanelor juridice, garanția comerciala nu e valabila in cazul utilizarii produselor electrocasnice in scopuri profesionale precum in restaurante, bufete, pensiuni, cantine, inasa fara a ne limita la acestea.

In cadrul acestei campanii pot participa persoanele fizice cu varsta de peste 18 ani inclusiv.

Participantii pot achizitiona unul sau mai multe produse participante la Campanie, conform Sectiunii 7, neexistand o limitare a numarului de produse sau de participari.

Participarea la Campanie implica cunoasterea si acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament.

## **7. PRODUSE PARTICIPANTE**

Prevederile prezentului Regulament sunt aplicabile urmatoarele categorii de produse electrocasnice marca Grundig ce sunt echipate cu motorul Eco Inverter: masini de spalat vase, masini de spalat rufe, masini de spalat rufe cu uscator, uscatoare de rufe, hote si aparate frigorifice.

Prin inlaturarea oricarui dubiu, prin compresor Eco Inverter al aparatelor frigorifice intelegandu-se motorul electric incapsulat al acestora.

Prezentul Regulament nu se aplica categoriei speciale de produse vandute ca resigilate, indiferent de categoria din care fac parte.

## 8. MECANISMUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI

In vederea accesarii beneficiilor Campaniei “**10 ani garantie pentru motor si compresor Eco Inverter**”, clientul final trebuie sa achizitioneze cel putin un produs din categoriile de produse electrocasnice marca Grundig aflate in Campanie dotate cu motor Eco Inverter, conform Sectiunii 7, din Magazinele participante care comercializeaza aceste produse electrocasnice, ce includ atat mediul offline, cat si mediul online.

La achiziționare, produsul electrocasnic marca Grundig va fi însoțit de certificat de garanție legala de conformitate, original, acordat pentru o perioadă de 2 (doi) ani.

In vederea obtinerii garantiei comerciale de 8 (opt) ani, clientul final al produsului electrocasnic marca Grundig participant in Campanie, trebuie sa se inregistreze in termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data achizitiei printr-unul din urmatoarele mijloace:

**A) prin intermediul platformei online** <https://grundig-extragarantie-moldova.ro/> prin completarea Formularului de inregistrare online (conform modelului prezentat in Anexa nr.1). Dupa completarea formularului de înregistrare online pe <https://register.grundig.com/md-ro/> , se transmite un cod de activare pe adresa de mail pentru confirmarea adresei, iar ulterior confirmarii se transmite pe adresa de email « Certificatul de garantie comerciala » (conform modelului prezentat în Anexa nr.2) care contine datele de inregistrare.

**B) prin intermediul Call Center**, la numarul de telefon **022-800020** (tarif standard în rețelele naționale), dupa cum urmeaza:

- **fie solicita asistenta telefonica** pentru a fi indrumat in vederea inregistrarii produsului;
- **fie solicita operatorului sa inregistreze produsul in numele si pe seama sa**, oferind informatiile solicitate de operator, informatii cuprinse in Formularul de inregistrare online, si anume : denumire produs, cod produs, serie fabricatie, numar si data factura/chitanta/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achizitie (bon de casa), numele si prenumele clientului, adresa completa, localitate, raion,, adresa de e-mail, numar telefon. Ulterior preluarii apelului telefonic si oferirii datelor solicitate operatorului, acesta din urma va introduce datele primite de la clientul final in cadrul platformei online <https://grundig-extragarantie-moldova.ro/> in modalitatea descrisa mai sus, urmand ca certificatul de garantie comerciala sa fie generat si transmis direct catre clientul final prin intermediul adresei de e-mail furnizate sau pe suport de hartie la solicitarea punctuala a clientului final.

Transmiterea “Certificatului de garantie comerciala” se va efectua de catre operatorul de call center, in format electronic la adresa de e-mail sau de catre **RE-SERVE S.R.L.**, cu sediul in MD2001, Rep. Moldova, Chisinau, Bd. Gagarin, nr. 16, inregistrat in Registrul Comertului cu numarul 1003600089742, partener al societatii Beko Romania S.A. înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dâmbovița sub nr. J15/253/09.01.1991, având CUI RO933930 din data de 30.11.1992 (denumit în continuare “**Partener**”), partener al societatii Beko Romania prin posta (fara confirmare de primire), la adresa de domiciliu indicate de clientul final in informatiile furnizate, conform mijlocului de inregistrare ales, in cel mult 14 (paisprezece) zile lucratoare de la data inregistrarii produsului.

Impreuna cu certificatul de garantie comerciala, se genereaza un cod de referinta unic care se transmite pe adresa de email de inregistrare, aplicabil doar consumatorilor care au furnizat adresa de email. Cu codul unic de inregistrare (cod de referinta) consumatorul are posibilitatea verificarii in platforma de inregistrare <https://register.grundig.com/md-ro/>, a statusului inregistrarii aparatelor electrocasnice achizitionate si inregistrare.

In cazul in care, inregistrarea printr-unul din mijloacele precizate mai sus nu este posibila din cauza unor inconveniente de ordin tehnic petrecute din culpa exclusiva a Organizatorului, precum,

dar fara a ne limita la: sistem nefunctional, website indisponibil temporar, clientul final al produsului electrocasnic marca Grundig participant la Campanie are dreptul sa recurga la alegere, la cealalte modalitati ramase pentru inregistrarea produsului electrocasnic. In aceasta situatie, inregistrarea produsului Grundig achizitionat prin cealalte modalitati alternative oferite, confera dreptul clientului final de a beneficia de Garantia comerciala de 8 (opt) ani in conditiile Regulamentului.

Pentru evitarea oricarui dubiu, garantia comerciala de 8 (opt) ani este valabila si se va acorda de catre Organizator numai ulterior inregistrarii efectuate de catre clientul produsului electrocasnic marca Grundig participant la Campanie prin vreuna dintre modalitatile mentionate mai sus.

In cazul in care pe perioada de acordare a garantiei comerciale, apar eventuale defectiuni ale motorului Eco Inverter, la momentul sesizarii lor catre Organizator, de catre client, acesta din urma poate furniza numarul de inregistrare (cod de referinta) transmis prin emailul cu Certificatul de garantie comerciala, pentru a putea fi identificat de catre reprezentantii Organizatorului.

Ordinea remediilor posibile acordate clientului in baza garantiei comerciale:

1) aducerea la conformitate a produsului defect prin repararea acestuia intr-un termen de 14 zile calendaristice sau in termenul agreeat conform art.20 alin. (8) din Legea nr. 105/2003 privind protectia consumatorilor. In ambele ipoteze, termenul stabilit de aducere la conformitate a produsului defect curge de la data la care clientul, dupa caz, a adus la cunoastinta Organizatorului lipsa de conformitate a produsului si a predat produsul Organizatorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-preluare, in mod gratuit;

2) asigurarea conformitatii prin inlocuirea motorului in cadrul unei perioade de timp, stabilita de comun acord, in scris, intre Organizator si Client. Perioada de timp stabilita nu poate depasi 14 zile calendaristice de la data sesizarii neconformitatii produsului sau termenul stabilit de comun acord cu consumatorul conform Legii.

Garantia oferita in baza prezentului Regulament se refera strict la motorul Eco Inverter, nu si la componente adiacente motorului (precum placa electronica), acestea din urma beneficiind doar de garantia legala de conformitate, dupa caz, de 2 (doi) ani.

In cazul inlocuirii motorului cu unul nou sau a unei componente a motorului produsului electrocasnic care face obiectul Campaniei, Organizatorul va acorda si pentru acest motor sau piesa o garantie de 2 (doi) ani. Inregistrarea produsului prin oricare dintre mijloacele de mai sus trebuie efectuata in termen de cel mult 30 de zile calendaristice de la data achizitionarii produsului (data inregistrata pe factura de achizitie).

Cu titlu de exceptie, in situatia inlocuirii produsului electrocasnic participant la Campanie cu un produs similar dotat cu motor Eco Inverter, dar de o clasa superioara (in situatia in care produsul initial nu mai exista pe stoc), modalitatea de acordare a garantiei comerciale va fi limitata la repararea sau inlocuirea motorului Eco Inverter conform regulilor aplicabile potrivit prezentului Regulament. In situatia in care clientul refuza acest lucru, el are dreptul la restituirea contravalorii produsului initial, care face obiectul garantiei, in acest caz nefiind indreptatit la restituirea contravalorii produsului de clasa superioara.

Produsul similar trebuie sa aiba caracteristici asemanatoare cu ale produsului initial si sunt avute in vedere caracteristici precum, in special, fara a se limita la: capacitate, dimensiune, tehnologie, clasa energetica.

In cazul neinregistrarii produsului in termenul sus mentionat, clientul final al produsului va pierde dreptul de a beneficia de garantia comerciala de 8 (doi) ani, in special va ramane valabila garantia legala de conformitate de 2 (doi) ani de la data achizitionarii produsului respectiv.

Toate conditiile aferente garantiei legale de conformitate de 2 (doi) ani, precum si respectarea instructiunilor de utilizare din manualul produsului sunt valabile si in cazul garantiei comerciale de 8 (opt) ani.

Pierderea documentului «Certificat de garantie comerciala pentru motor Eco Inverter » transmis de catre Organizator, va determina pierderea dreptului la garantia comerciala de 8 (opt) ani.

Garantia comerciala de 8 (opt) ani este validata numai dupa indeplinirea tuturor conditiilor privind inregistrarea produsului, in baza facturii/bon/chitanta si a certificatului de garantie original al produsului. Pentru a beneficia de conditiile garantiei comerciale, clientul final trebuie sa pastreze certificatul de garantie original, "Certificat de garantie comerciala pentru motor Eco Inverter" si documentul fiscal de achizitie a produsului pe toata perioada celor 10 (zece) ani de garantie (2 (doi) ani garantie legala de conformitate + 8 (opt) ani garantie comerciala) pentru a servi ca dovada a achizitiei produsului in perioada Campaniei și a înregistrării produsului în Campanie.

In intelesul prezentului Regulament, pentru evitarea oricarei neintelegeri, garantia comerciala presupune inlocuirea motorului Eco Inverter cu unul nou, in cadrul aceleiasi termen de garantie comerciala de 8 (opt) ani si se va realiza o singura data.

Garantia comerciala nu aduce atingere drepturilor consumatorului care reies din garantia legala de conformitate. In acest sens, in cazul in care clientul va cere inlocuirea produsului in cadrul perioadei de desfasurare a Campaniei, cu un alt prods electrocasnic marca Grundig aflat in Campanie dotat cu motor Eco Inverter, produsul nou inlocuit va beneficia de garantie comerciala in temeiul prezentului Regulament precum și de garanția legală de conformitate de 2 ani.

## **9. CONDITII DE VALIDITATE**

Pentru ca Organizatorul sa acorde garantia comerciala pentru produsul electrocasnic marca Grundig achizitionat, clientul final trebuie sa indeplineasca concomitent urmatoarele conditii:

- a) sa indeplineasca conditiile prevazute la Sectiunea 6;
- b) participantii persoane fizice trebuie să aibă vârsta de 18 ani împliniți și să fie rezidenți pe teritoriul Republicii Moldova, iar persoanele juridice legal constituite sa aiba sediul in Republica Moldova;
- c) sa achizitioneze, in perioada prevazuta la Sectiunea 5, cel putin unul dintre produsele mentionate in cadrul Sectiunii 7;
- d) sa inregistreze produsul electrocasnic achizitionat, conform mecanismului precizat la Sectiunea 8;
- e) sa pastreze Certificatul de garantie original al produsului si "Certificat de garantie comerciala pentru motor Eco Inverter" primit de la Organizator, precum si documentul fiscal de achizitie a produsului (eg. bonul de casa sau o copie de pe alt document care confirmă efectuarea cumpărăturii) pe toata perioada de garantie (2 (doi) ani garantie legala de conformitate + 8 (opt) ani garantie comerciala = 10 (zece) ani garantie), pentru a dovedi achizitia produsului in perioada Campaniei si inregistrarea acestuia in Campanie;
- f) produsele achizitionate sa fie utilizate exclusiv in scopuri casnice. Garantia comerciala nu este valabila in cazul utilizarii produselor in scopuri profesionale in restaurante, bufete, pensiuni, cantine etc.

In cazul in care nu sunt indeplinite toate conditiile de mai sus, garantia comerciala de 8 (opt) ani nu se va acorda clientului final.

## **10. RESPONSABILITATE**

Organizatorul va acorda garantia comerciala de 8 (opt) ani in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Prin participarea la Campania "**10 ani garantie pentru motor si compresor Eco Inverter**", participantii confirma cunoasterea,—intelegerea, acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament si a „Notei de informare privind protectia datelor”, prin unul din urmatoarele mecanisme:

- A. Inainte de a inregistra garantia in platforma online <https://grundig-extragarantie-moldova.ro/>, participantul trebuie sa bifeze "am citit si sunt de acord cu Termenii de utilizare ai platformei si cu Regulamentul campaniei,, si " Nota de informare privind inregistrarea produselor"
- B. Inainte de a intra in legatura cu operatorul call center apeland numarul **022-800020**, participantul trebuie sa se asigure ca a citit ,, Termenii de utilizare ai platformei"si ,, Regulamentul campaniei,, si " Nota de informare privind inregistrarea produselor".

Organizatorul va fi exonerat de raspundere in urmatoarele cazuri:

- in cazul in care clientul a efectuat achizitia altui produs electrocasnic marca Grundig decat cele supuse prezentei Campanii;
- in cazul in care clientul final a efectuat achizitia intr-o alta perioada decat cea de desfasurare a prezentei Campanii sau de la alte magazine decat Magazinele participante;
- in cazul in care clientul final nu a efectuat inregistrarea produsului conform prezentului Regulament, inclusiv cu respectarea termenului de 30 de zile calendaristice de la achizitie;
- in cazul in care clientul final nu poate face dovada achizitiei produsului cu factura/chitanta/ bon fiscal, certificat de garantie original si nu poate face dovada inregistrarii produsului in Campanie, prin detinerea "Certificat de garantie comerciala pentru motor Eco Inverter".

In aplicarea dispozitiilor prezentului Regulament, costul manoperei si transportul produsului in perioada de acordare a garantiei comerciale sunt gratuite.

## **11. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL:**

Pentru a participa la aceasta campanie Organizatorul prelucreaza date cu caracter personal despre dumneavoastra, fie direct fie prin intermediul Imputernicitului(ilor) sau(i), tinand cont de Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protectia datelor cu caracter personal si Regulamentul General privind Protectia Datelor („GDPR”). Ne angajam sa respectam Legea 133/2011 privind în toate operatiunile de prelucrare a datelor în Republica Moldova și GDPR în toate operatiunile de prelucrare a datelor în Spațiul Economic European și în orice alte cazuri în care se aplică.

Detalii cu privire la modul in care va sunt prelucrate datele cu caracter personal in scopul asigurarii managementului campaniei se regasesc in Nota de informare privind inregistrarea produselor (Anexa 3 la prezentul Regulament), accesand platforma online <https://grundig-extragarantie-moldova.ro/>. In plus, in cazul în care accesati site-ul nostru web pentru a participa la campanie va veti supune Politicilor site-ului prevazute in sectiunea "Protectia datelor personale", valabile la data demarării Campaniei și orice modificare a acestor Politici poate atrage după sine și modificarea prezentului Regulament.

Daca aveti intrebari referitoare la modul cum utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal, va rugam sa urmati indicatiile prevazute in „**Nota de informare privind inregistrarea produselor**”, sectiunea "**Cum sa ne contactati**".

## **12. LITIGII**

Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la prezenta Campanie se vor solutiona pe cale amiabila. Daca nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, acestea vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente din Republica Moldova.

## **13. DIVERSE**

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica, prin act adițional, acest Regulament si de a inceta prezenta Campanie in orice moment, aducand la cunostinta publicului modificarile operate,

prin inserarea acestora in Regulamente si prin publicarea modificarilor in cauza pe website-ul <https://grundig-extragarantie-moldova.ro/>. Regulamentul acestei Campanii va fi disponibil pe website-ul <https://grundig-extragarantie-moldova.ro/>.

Orice contestatie sau reclamatie avand ca obiect mekansimul acestui Regulament precum si actele aditionale aferente poate fi formulata in scris la sediul Organizatorului care are urmatoarea adresa: Gaesti, str. 13 Decembrie nr. 210, jud. Dambovita sau prin intermediul adresei de e-mail, precum si prin apel in Call Center, **prin intermediul Partenerului**, la numarul de telefon **022-800020** (tarif standard in retelele nationale).

Prezentul Regulament nu limiteaza drepturile consumatorilor prevazute de Legea privind protectia consumatorilor nr. 105 din 13.03.2003 si Codul civil.

In sensul prezentului Regulament, Organizatorul nu poarta raspundere pentru obligatiile legale care revin vanzatorilor de produse marca Grundig.

**ORGANIZATOR**  
**Societatea BEKO ROMANIA S.A.**  
**prin Director General**  
**BÜYÜKERK ETEM CUDI MURAT**

## ANEXA NR. 1 :

Format formular inregistrare online pe website <https://grundig-extragarantie-moldova.ro/>  
in platforma de inregistrare <https://register.grundig.com/md-ro/>

**GRUNDIG**

# Înregistrați-vă aparatul Grundig

Vă mulțumim că ați ales Grundig

## De ce să vă înregistrați?

Inregistrarea aparatului dvs. ne permite să vă contactăm atunci când sunt necesare actualizări ale produsului sau reparații de service.

- 01** Primiți actualizări importante despre produse
- 02** Fii primul care afli despre produsele și ofertele noi
- 03** Descoperiți garanția și ofertele speciale

## Cum să vă înregistrați?

Inregistrați-vă produsul în 3 pași simpli. Veți avea nevoie de numărul produsului, numărul de serie și data achiziției.

- 01. INFORMAȚII DESPRE PRODUS**  
Spuneți-ne numărul de serie al produsului, numărul produsului și data achiziției.
- 02. VERIFICAȚI PRODUSUL DVS.**  
După ce ați revizuit informațiile despre produsul dvs., alegeți campania pentru acest produs.
- 03. DETALII DE CONTACT**  
Completați informațiile de contact și dovezile achiziției pentru a finaliza înregistrarea.

**ÎNREGISTRAȚI**

**VERIFICAȚI STATUSUL**

Vă rugăm să ne dați informațiile despre aparatele dvs.

Informații despre Produs

Vizualizați Produsul Dvs.

Detalii de Contact

**NR. PRODUS\***

Introduceți numărul produsului

[Unde găsec informația?](#)

**NR. SERIE\***

Introduceți numărul de serie al produsului

[Unde găsec informația?](#)

**DATA ACHIZIȚIEI\***

dd/mm/yyyy

**URMĂTORUL**



## Aflați detalii despre produs și ofertele speciale

Informații despre Produs

Vizualizați Produsul Dvs.

Detalii de Contact

### Verificați produsul dvs

Categorie Produs

Nr. Produs

Nr. Serie

[Acesta nu este aparatul meu](#)

### Descoperiți ofertele speciale

Alegeți una dintre ofertele noastre speciale

#### Garanție

5 ani garanție

10 ani garanție

[ÎNAPOI](#) [URMĂTORUL](#)

## Gata!

Completați restul formularului și ați încheiat!

Informații despre Produs

Vizualizați Produsul Dvs.

Detalii de Contact

NUME\*

PRENUME\*

NUMĂR DE TELEFON\*

E-MAIL\*

ADRESA\*

ORAȘ\*

STRADA\*

COD POȘTAL

NUME COMERCIANT

SERIE FACTURĂ

VĂ RUGĂM SĂ ÎNCĂRCAȚI DOVADA DE ACHIZIȚIE\*

Am citit și accept [Termenii și Condițiile](#) pentru înregistrarea Produsului. Am citit și accept [Termenii și Condițiile de Serviciu](#) pentru înregistrarea Produselor de la Beko și [Regulamentul Campaniei](#).

Prin prezenta, consimt să fu contactat de Beko România cu sediul în Gaesti, Dambovita, Str. 1 Decembrie nr. 210, pentru a primi informații despre promoții exclusive, cele mai recente și / sau informații personalizate adaptate profilului meu de client, prin:

SMS

Telefon

Mai multe informații despre prelucrarea datelor sunt disponibile în [Politica de confidențialitate](#) și [Politica privind modulele cookie](#) de pe site-ul web.

[ÎNAPOI](#) [TRIMITE](#)

×

### Cod de Activare

Verificați-vă e-mailul pentru a finaliza înregistrarea


COD

---

Nu ați primit un cod de activare? [Retrimiteți](#)

---

**CONFIRMARE**




Am primit informațiile dvs., vă mulțumim pentru înregistrarea produsului dvs.

V-am trimis un email de confirmare a înregistrării. Dacă ați ales o campanie, vom verifica mai întâi dovada achiziției înainte de a vă informa dacă oferta a fost aprobată.

**Important!**

Aveți nevoie de acest număr de referință pentru a verifica statusul produsului dvs. Vă rugăm să salvați acest număr.

**Număr de referință**



Nr. Produs	<input type="text"/>
Nr. Serie	<input type="text"/>
Data Achiziției	<input type="text"/>
<b>OFERTĂ</b>	
10 ani garantie	<input type="text"/>
5 ani garantie	<input type="text"/>

[ÎNREGISTRĂȚI UN ALT PRODUS](#)

**ORGANIZATOR**  
**Societatea BEKO ROMANIA S.A.**  
**prin Director General**  
**BÜYÜKERK ETEM CUDI MURAT**

## ANEXA NR. 2

### Format “Certificat garantie comerciala ”

**CERTIFICAT DE GARANTIE COMERCIALA GRUNDIG 10 ANI GARANTIE\* PENTRU MOTOR\*\***

Nume:  
Pronume:  
Numar telefon:  
Adresa de e-mail:  
Data achizitiei:  
Numar produs:  
Numar serie:

Beko Romania S.A. cu sediul in Gaesti, Dambovitza, str. 13 Decembrie nr. 210

**TERMENII ŞI CONDIȚIILE GARANȚIEI COMERCIALE**

Producator/distribuitor: Beko Romania S.A. cu sediul in Romania, Str. 13 Decembrie nr. 210, Gaesti, Dambovitza. Garantia comerciala este oferita de Beko Romania S.A. Certificatul este valabil pe teritoriul Republicii Moldova. Service: Reserco S.R.L., B-dul Gagari nr. 16, Chisinau, Republica Moldova. Telefon service: 022.800.020 \*Perioada de 10 ani garantie se compune din garantia legala de conformitate de 2 (doi) ani la care se adauga garantia comerciala acordata pentru motor de 8 (opt) ani \*\* Se aplica doar pentru motorul uscatoarelor de rufe si pentru motorul/compresorul Eco Inverter. Garantia se refera se refera strict la motorul/compresorul Eco Inverter, nu si la componente adiacente motorului (precum placa electronica) Prin compresor Eco al aparatelor frigorifice se intelege motorul electric incapsulat al acestora Modalitatea de asigurare a garantiei comerciale de durabilitate - Intretinere - a se respecta instructiunile de transport, manipulare, instalare, utilizare si intretinere prescise - Reparare - aducerea la conformitate prin reparare in termen de 14 zile calendaristice - Inlocuire - aducerea la conformitate prin inlocuire in termen de 14 zile calendaristice Produsele achizitionate trebuie sa fie utilizate exclusiv in scopuri casnice si nu se aplica produselor resigilate indiferent de categoria din care fac parte. Acest tip de garantie este valabila numai in lara in care a fost achizitionat produsul Motorul este garantat 10 ani de la data achizitiei Inlocuirea motorului cu unul nou, in termenul de garantie comerciala, se va realiza o singura data Pentru a beneficia de garantie comerciala, clientul final trebuie sa pastreze certificatul de garantie legala de conformitate, certificatul de garantie comerciala si dovada de achizitie (bon de casa) a produsului pe toata perioada celor 10 ani de garantie, pentru a servi ca dovada a achizitiei produsului si a inregistrarii produsului in Campania Toate aparatele inlocuite ca urmare a acordarii garantiei comerciale vor deveni proprietatea Vanzatorului. Piesele defecte inlocuite ca urmare a acordarii garantiei comerciale vor deveni proprietatea Beko Romania Acordarea garantiei comerciale va fi supusa limitarilor si excluderilor mentionate in certificatul de garantie legala Reglementul campaniei este disponibil pe <https://grundig-extragarantie-moldova.ro/> Certificatul de garantie comerciala este valabil doar insotit de documentul de achizitie (bon de casa) al produsului

**GRUNDIG**

### ORGANIZATOR

**Societatea BEKO ROMANIA S.A.**  
**prin Director General**  
**BÜYÜKERK ETEM CUDI MURAT**

## ANEXA NR. 3

### Nota de informare privind înregistrarea produselor

Bine ați venit la Beko. Această Notă de informare descrie modul în care colectăm, prelucrăm, utilizăm și partajăm datele dvs. cu caracter personal, în legătură cu înregistrarea dvs. și utilizarea Platformei noastre de înregistrare a produselor.

Vă recomandăm să citiți această Notă de informare în întregime pentru a vă asigura că sunteți pe deplin informat.

Vă rugăm să rețineți că produsele și serviciile noastre sunt destinate persoanelor cu vârsta de peste 18 ani. Dacă aveți sub 18 ani, va fi necesar ca un părinte/tutore să își dea consimțământul în numele dumneavoastră pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu prezenta Nota de informare. Dacă sunteți părintele/tutorele unui copil cu vârsta sub 18 ani, puteți consimți la prelucrarea datelor cu caracter personal ale copilului dvs. în conformitate cu prezenta Nota de informare.

#### Cine suntem

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate de Beko România S.A. cu sediul social în Găești, str. 13 Decembrie, nr. 210, județul Dâmbovița, România. Acest lucru înseamnă că noi suntem responsabili pentru a decide modul în care deținem și utilizăm anumite informații despre dumneavoastră.

Aceste informații sunt prelucrate și de Arçelik A.Ş. (nume de marcă corporativă „Beko”), precum și de entitățile sale afiliate și, prin urmare, în prezenta Notă, atunci când ne referim la „Beko”, „noi” sau „ne”, ne referim la Beko România S.A. și la entitățile noastre afiliate implicate în prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal.

Mai multe informații despre Arçelik A.S. pot fi găsite pe site-ul web al Arçelik [aici](#).

Dacă aveți întrebări cu privire la operațiunile de prelucrare ale societății noastre mamă, Arçelik A.Ş., puteți consulta Politica lor privind prelucrarea datelor cu caracter personal [aici](#).

#### Cum sa ne contactati

Dacă aveți întrebări cu privire la modul în care folosim datele dvs. personale sau cu privire la această Nota de informare în general, vă rugăm să ne contactați utilizând acest [formular](#).

#### Când colectăm datele dvs. cu caracter personal

- Atunci când vă creați un cont la noi
- Atunci când vă înregistrați produsul
- Atunci când sunteți de acord să primiți comunicările noastre de marketing

#### Ce tipuri de date cu caracter personal colectăm

Atunci când vorbim despre „date cu caracter personal” în această Nota de informare, aceasta înseamnă orice informație care poate fi utilizată singură sau în combinație cu alte informații pentru a vă identifica.

Tipurile de informații pe care le colectăm sunt prezentate mai jos:

- Nume și prenume
- Detalii despre produs și informații despre achiziție (cum ar fi data și locul achiziției)
- Detalii privind garanția produsului
- Adresa de e-mail
- Număr de telefon
- Adresa

### Pe ce temeuri legale ne bazăm pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal

Există mai multe motive diferite în temeiul legislației privind protecția datelor pentru care putem colecta și prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal. Acestea includ:

**Consimțământ.** Acest lucru se întâmplă atunci când ne-ați dat consimțământul să colectăm și să prelucrăm datele dumneavoastră într-un scop specificat. De exemplu, atunci când bifați o căsuță pentru a consimți să primiți comunicările noastre de marketing.

**Îndeplinirea unui contract.** Datele dvs. trebuie prelucrate pentru crearea sau executarea unui contract încheiat prin aprobarea de către dvs. a Termenilor de Utilizare sau a Regulilor unei campanii de marketing specifice.

**Interes Legitim.** Putem prelucra datele dvs. cu caracter personal atunci când este necesar pentru interesele noastre legitime sau pentru cele ale unei părți terțe, dar numai dacă interesele dvs. privind protecția datelor și drepturile fundamentale nu prevalează asupra acestora

### Cum și de ce folosim datele dumneavoastră cu caracter personal

Această secțiune vă spune cum și de ce vom utiliza datele dvs. cu caracter personal și explică temeiul legal pe care ne bazăm în fiecare caz. Vă rugăm să rețineți că, dacă alegeți să nu ne comunicați datele dumneavoastră cu caracter personal, este posibil să nu vă putem furniza serviciile sau produsele pe care le-ați solicitat.

Prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele scopuri pe baza **consimțământului** dumneavoastră:

- pentru a trimite comunicări de marketing.

Vă rugăm să rețineți: Dacă ne-ați dat consimțământul dumneavoastră, îl puteți retrage ulterior în orice moment, contactându-ne folosind detaliile furnizate în „**Cum să ne contactați**”. Acest lucru nu va afecta capacitatea noastră de a ne baza pe consimțământul dumneavoastră pentru orice prelucrare care a avut loc pe această bază înainte ca dumneavoastră să vă retrageți consimțământul.

Prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele scopuri, pe baza **obligațiilor noastre contractuale** față de dumneavoastră:

- pentru a vă înscrie la platforma noastră de înregistrare a produselor.

Prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele scopuri pe baza **intereselor noastre legitime**:

- pentru a detecta și proteja împotriva fraudelor;
- pentru a menține securitatea platformei;
- pentru a stabili, urmări și apăra împotriva revendicărilor legale;

- pentru a gestiona serviciile de marketing și post-vânzare ale produselor

## Cu cine partajăm datele dvs. cu caracter personal

Uneori partajăm datele dumneavoastră cu caracter personal cu terțe parti. Tipurile de terțe părți cu care partajăm date cu caracter personal sunt descrise mai jos:

### Afiliații Noștri

Putem partaja datele dvs. cu caracter personal cu afiliații noștri, inclusiv cu societatea noastră mamă Arçelik A.S. din Turcia, care pot utiliza datele dvs. cu caracter personal pentru scopuri și într-un mod în concordanță cu informațiile stabilite în prezenta Nota de informare. În special, Arçelik A.S. va prelucra o parte din datele dvs. cu caracter personal în scopuri de analiză și raportare la nivel global, pe baza intereselor sale legitime în dezvoltarea activității noastre și în conformitate cu normele și reglementările locale. Arçelik A.S. poate divulga datele dumneavoastră cu caracter personal unor terți (cum ar fi furnizori de servicii, agenți și autorități și instituții publice) în cazul în care este necesar pentru ca Arçelik A.S. să își desfășoare în mod legal activitățile comerciale în conformitate cu scopurile stabilite mai sus și în conformitate cu cerințele și dispozițiile legale aplicabile.

### Terțe părți, dacă acest lucru este impus de lege

Putem divulga datele dumneavoastră cu caracter personal unei părți terțe în cazul în care este necesar să respectăm o obligație legală sau decizia unei autorități judiciare, a unei autorități publice sau a unui organism guvernamental sau în cazul în care dezvăluirea este necesară pentru securitatea națională, aplicarea legii sau alte aspecte de interes public important.

### Parteneri de afaceri

Putem partaja datele dvs. cu caracter personal cu partenerii noștri de afaceri în scopuri proprii dacă este necesar pentru a vă furniza produse și servicii.

De asemenea, putem transmite datele dumneavoastră cu caracter personal unor terți în scopuri de marketing direct, dar numai în cazul în care v-ați dat consimțământul în momentul în care ați furnizat datele dumneavoastră cu caracter personal.

### Consultanți profesioniști

Putem divulga date cu caracter personal consultanților profesioniști, cum ar fi avocații, auditorii și asigurătorii, după cum este necesar în cursul serviciilor profesionale pe care aceștia ni le furnizează.

## Transferurile internaționale ale datelor dvs. cu caracter personal

Atunci când partajăm datele dvs. cu caracter personal cu societățile noastre afiliate sau cu alte societăți cu care încheiem contracte (astfel cum este descris în „**Cu cine partajăm datele dvs. cu caracter personal?**”), aceste societăți pot fi situate în afara Spațiului Economic European („SEE”) sau a țării dvs. de reședință, după caz, în țări cu legi privind protecția datelor cu caracter personal diferite de legile din țara dvs. de reședință. În special, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transferate către societățile grupului nostru situate în Turcia, inclusiv către Arçelik A.S.

În cazul în care transferăm datele dvs. cu caracter personal în afara SEE sau a țării dvs. de reședință, după caz, vom lua măsuri pentru a ne asigura că datele dvs. vor beneficia de același nivel de protecție ca și în cazul în care ar fi fost prelucrate în SEE sau în țara dvs. de reședință, după caz. De exemplu, putem include clauze contractuale standard adoptate de Comisia Europeană în contractele noastre cu terți sau cu societățile din grupul nostru, pentru a ne asigura că există garanții pentru protejarea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Vă rugăm să ne contactați folosind detaliile din „**Cum să ne contactați**” pentru mai multe informații despre măsurile specifice pe care le-am luat.

Vă rugăm să rețineți că Arçelik A.S. poate transfera în continuare datele dvs. cu caracter personal către părți terțe situate în țări care nu oferă un nivel adecvat de protecție a datelor. Astfel de transferuri vor fi efectuate în conformitate cu legislația aplicabilă, inclusiv, după caz, cu cerințele contractuale prevăzute în clauzele contractuale standard.

### **Cât timp păstrăm datele dumneavoastră cu caracter personal?**

Vom păstra datele dvs. cu caracter personal doar atât timp cât este necesar în mod rezonabil pentru scopurile stabilite în această Nota de informare și în conformitate cu legile aplicabile. Aceasta poate include satisfacerea oricăror cerințe legale, contabile sau de raportare.

### **Cum păstrăm datele dvs. cu caracter personal în siguranță?**

Vom lua măsuri de precauție rezonabile pentru a vă proteja datele cu caracter personal împotriva pierderii, utilizării abuzive sau modificării. Printre alte măsuri, asigurăm securitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal prin criptare, protecție prin parolă și prin restricționarea accesului la acestea.

Din păcate, transmiterea de informații prin internet nu este complet sigură. Deși vom face tot posibilul pentru a vă proteja datele cu caracter personal în conformitate cu legea, nu putem garanta securitatea datelor dvs. cu caracter personal care ne sunt transmise prin mijloace nesecurizate; orice astfel de transmitere se face pe propriul dvs. risc.

De asemenea, trebuie să continuați să luați măsuri pentru a vă păstra datele cu caracter personal în siguranță, cum ar fi evitarea utilizării unor ID-uri de utilizator sau parole aparente sau previzibile, schimbarea parolilor la intervale regulate, asigurarea faptului că nu ați divulgat parola (parolele) nimănui altcuiva și că nu ați dat consimțământul unei părți terțe să aibă acces la contul dvs. de utilizator și la datele cu caracter personal.

### **Care sunt drepturile dumneavoastră cu privire la datele dumneavoastră cu caracter personal?**

Aveți următoarele drepturi cu privire la datele dvs. cu caracter personal pe care le prelucrăm, sub rezerva condițiilor stabilite în legislația aplicabilă:

- să solicitați acces la datele dvs. cu caracter personal (cunoscută în mod obișnuit sub denumirea de „cerere de acces a persoanei vizate”) și la anumite informații suplimentare cu

privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal de către noi, pe care această Nota de confidențialitate este menită să le abordeze,

- să solicitați corectarea oricăror date cu caracter personal inexacte sau incomplete,
- să solicitați ștergerea datelor dvs. cu caracter personal sau restricționarea prelucrării datelor dvs. cu caracter personal;
- să vă opuneți prelucrării de către noi a datelor dumneavoastră cu caracter personal;
- să retrageți orice consimțământ pe care l-ați dat;
- în anumite circumstanțe, de a solicita portabilitatea datelor;
- să depuneți o plângere la autoritatea de supraveghere a protecției datelor aplicabilă; și
- să contestați anumite decizii automatizate pe care le luăm cu privire la dumneavoastră și care au consecințe juridice sau alte consecințe similare semnificative. De obicei, nu luăm astfel de decizii automatizate, dar, dacă o facem, vom preciza în mod clar unde sunt luate astfel de decizii.

Colectăm, stocăm și înregistrăm datele cu caracter personal colectate în format digital sau electronic și în copii fizice. Accesul la informații este limitat la funcționarii și personalul autorizat în scopul angajamentului dvs. și prin intermediul tranzacțiilor dvs. cu noi.

Putem organiza sau consolida datele cu caracter personal enumerate mai sus pentru a ne permite să utilizăm datele în scopurile menționate anterior. De asemenea, putem prelua oricare dintre datele dvs. stocate în aceleași scopuri, precum și pentru a actualiza, modifica sau corecta datele dvs. din cererea dvs.

După stabilirea faptului că datele cu caracter personal nu mai sunt necesare în scopurile stabilite în prezenta notă de confidențialitate, datele cu caracter personal pot fi eliminate într-un mod adecvat, care ar fi irecuperabil.

Pentru a vă exercita drepturile, vă rugăm să ne contactați folosind datele de contact enumerate în „[Cum să ne contactați](#)”.

### **Autorități de Supraveghere**

Autoritățile de supraveghere sunt autorități publice independente care supraveghează, prin competențe de investigare și corecție, aplicarea legislației privind protecția datelor. Acestea oferă consultanță de specialitate cu privire la aspectele legate de protecția datelor și tratează plângerile depuse împotriva încălcării legislației aplicabile în materie de protecție a datelor.

În general, principalul punct de contact pentru întrebări privind protecția datelor este autoritatea de supraveghere din țara în care își are sediul societatea/organizația în cauză. Cu toate acestea, în cazul în care respectiva societate/organizație prelucrează date în țări diferite sau face parte dintr-un grup de societăți stabilite în țări diferite, principalul punct de contact poate fi o autoritate de supraveghere din altă țară.

Pentru țările SEE (Spațiul Economic European), găsiți Autoritatea națională de supraveghere făcând clic [aici](#).



## **Modificări ale acestei Note de informare**

Putem modifica și actualiza periodic această Nota de informare. Orice modificare a Notei de informare va fi comunicata in regulamentele campaniilor si va fi publicata pe site-urile campaniilor de garantie extinsa.

Această Nota de informare a fost actualizată ultima dată la data de **25.09.2024**

**ORGANIZATOR**  
**Societatea BEKO ROMANIA S.A.**  
**prin Director General**  
**BÜYÜKERK ETEM CUDI MURAT**