

РЕГЛАМЕНТ КАМПАНИИ “Grundig 5 лет гарантии”

1. ОРГАНИЗАТОР и ОФИЦИАЛЬНЫЙ РЕГЛАМЕНТ КАМПАНИИ

Организатор рекламной акции “ Grundig 5 лет гарантии” является компания **ВЕКО ROMANIA S.A.**, с юридическим адресом в г. Гэешть, ул. 13 Декабрь №. 210, об. Дымбовица, зарегистрированное в Управлении торгового реестра Дымбовица под №. J15/253/1991, CUI RO933930 от 30.11.1992, в лице генерального директора **VÛYÛKËRK ETEM-CUDI-MURAT**, именуемое в дальнейшем "*Организатор*",

Кампания будет проводиться в соответствии с положениями настоящего Регламента (в дальнейшем именуемого "*Регламент*"), обязательного для всех участников.

Регламент составлен и будет опубликован в соответствии с действующим законодательством Республики Молдова на сайте <https://grundig-extragarantie-moldova.ro/>, и будет доступен бесплатно для каждого участника.

Организатор оставляет за собой право вносить изменения в Регламент, а также право приостанавливать и/или прекращать проведение Акции, имея обязанность официально уведомить общественность тем же образом, которым была сделана первоначальная информация, а также обновить настоящий Регламент до вступления в силу изменений. Такие изменения будут опубликованы не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до их вступления в силу.

2. АРЕАЛ:

Акция организована и будет проводиться в национальных сетях магазинов Республики Молдова, авторизованных Организатором (в дальнейшем именуемых "*Участвующие Магазины*"), которые включают как оффлайн, так и онлайн среду, и которые продают категории бытовой техники марки Grundig, указанные в Разделе 7 настоящего Регламента.

Преимущества Акции применяются исключительно к товарам, которые были проданы Организатором на рынке Республики Молдова.

3. ОБЪЕКТ:

Объект настоящего Регламента является установление условий, при которых конечные клиенты получают гарантию на протяжении 5 лет на бытовую технику марки Grundig, как указано в Разделе 7 Регламента.

В контексте настоящего Регламента понятие "5 лет гарантии" означает: как период двухлетней законной гарантии соответствия, так и период трехлетней коммерческой гарантии, предоставляемой при выполнении условий, предусмотренных настоящим Регламентом, в совокупности.

4. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНОЛОГИЯ

В соответствии с положениями настоящего Регламента понятия "законная гарантия соответствия" и "коммерческая гарантия" будут иметь следующие значения и включать следующие понятия:

4.1. **Законная гарантия соответствия** установленная в соответствии со ст. 1 Закона № 105/2003 о защите прав потребителей (далее - "**Закон 105/2003**") – который означает "*юридическая защита потребителя, возникающая в результате действия закона в отношении недостатка соответствия, которая представляет собой юридическое обязательство продавца или производителя перед потребителем, без требования дополнительных затрат, привести продукт в соответствие и включает в себя возврат суммы, уплаченной потребителем, замену, ремонт или обслуживание продукта*".

4.2. **Коммерческая гарантия**, которая, согласно ст. 1 Закона 105/2003, означает *"любое обязательство продавца или производителя (далее - гарант) перед потребителем, предусмотренное в сертификате гарантии или в соответствующей рекламе, доступной в момент или до заключения контракта, в дополнение к юридическим обязательствам, которые несет продавец в отношении гарантии соответствия, возврата уплаченной суммы или замены, ремонта или обслуживания продукта любым образом в случае, если он не соответствует спецификациям или любым другим требованиям, не связанным с соответствием"*.

5. ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ КАМПАНИИ

5.1. Кампания начнется 28 октября 2024 года в 00:00:00 и закончится 30 сентября 2025 года в 23:59:59 включительно. На любой бытовой прибор марки Grundig, проданный после 30 сентября 2025 года в 24:00, данный Регламент не будет распространяться и не будет учитываться Организатором.

5.2. В случае, если Организатор решит сократить или продлить период проведения Кампании, эта информация будет доведена до участников путем обновления настоящего Регламента до вступления в силу изменений и путем публикации информации на сайте <https://grundig-extragarantie-moldova.ro/>.

6. ПРАВО УЧАСТИЕ

Акция „Grundig 5 лет гарантии” адресована совершеннолетним физическим лицам, имеющим место жительства в Республике Молдова, и юридическим лицам, имеющим юридический адрес в Республике Молдова, конечным потребителям, которые приобретают в домашнем пользовании любой из продуктов, участвующих в Кампании, реализуемых в национальных сетях магазинов Республики Молдова, авторизованных Организатором (далее - „Участвующие Магазины”), включая как оффлайн, так и онлайн среды. Список Участвующих Магазинов может быть доступен на сайте <https://www.grundig-extragarantie-moldova.ro>.

В случае юридических лиц коммерческая гарантия не действует в случае использования бытовой техники в профессиональных целях, таких как рестораны, буфеты, пансионаты, столовые и др. Участники могут приобрести один или несколько товаров, участвующих в Кампании, согласно Разделу 7, без ограничения на количество продуктов или участия.

7. УЧАСТВУЮЩИЕ ПРОДУКТЫ

Положения настоящего Регламента применяются к следующим категориям бытовой техники марки Grundig: холодильники, стиральные машины, стиральные машины с сушкой, сушилки для одежды, плиты и ящики встроенные духовки, электрические, смешанные и посудомоечные машины, продаваемые в период действия Кампании.

Настоящий Регламент не применяется к категории специальных продуктов, продаваемых как восстановленные, независимо от категории, к которой они принадлежат.

8. МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ КАМПАНИИ

Чтобы воспользоваться преимуществами Кампании “ Grundig 5 лет гарантии”, конечный покупатель должен приобрести хотя бы один продукт из категорий бытовой техники марки Grundig, включенных в акцию, согласно Разделу 7, из Участвующие магазинью При покупке бытовой электроприбор марки Grundig будет сопровождаться оригинальным гарантийным сертификатом соответствия, выданным на срок 2 (два) года.

Чтобы получить коммерческую гарантию на 3 (три) года, конечный покупатель бытовой техники марки Grundig, участвующей в Кампании, должен зарегистрироваться в течение максимум 30 календарных дней с даты покупки одним из следующих способов:

A) через онлайн-платформу <https://www.grundig.extragarantie-moldova.ro> заполнив регистрационную форму (в соответствии с образцом, представленным в Приложении №1). После заполнения регистрационной формы <https://register.grundig.com/md-ro>, автоматически отправляется код активации на почту для подтверждения адреса, а после этого передается на электронную почту «Сертификат коммерческой гарантии(в соответствии с образцом, представленным в Приложении №2), с регистрационными данными.

B), позвонив в Call Center по телефону **022-800020** (стандартный тариф в национальных сетях), как указано ниже:

- **или обратитесь за помощью по телефону**, чтобы получить рекомендации по регистрации продукта;

- **или попросить оператора зарегистрировать товар на свое имя и от своего имени**, предоставив запрошенную оператором информацию, содержащуюся в онлайн-форме регистрации, а именно: наименование товара, код товара, серия производства, номер и дата счета/квитанции/чек, магазин, выдавший налоговый документ о покупке, имя и фамилия клиента, полный адрес, город, область, электронная почта, номер телефона.

После ответа на телефонный звонок и предоставления запрашиваемых данных оператору, последний введет полученные от конечного покупателя данные в онлайн-платформу <https://grundig.extragarantie-moldova.ro/> описанным выше способом, и сертификат коммерческой гарантии будет сформирован и отправлен непосредственно конечному покупателю по указанному адресу электронной почты или на бумажном носителе по специальному запросу конечного покупателя.

Передача "Сертификата коммерческой гарантии" будет осуществлена оператором информационного центра, в электронном формате на адрес электронной почты или компанией **RE-SERVE S.R.L.**, юридический адрес: MD2001, Молдова, Кишинев, ул. Гагарина, № 16, зарегистрированная в Торговом реестре под номером 1003600089742, партнер компании **Beko Romania S.A.**, зарегистрированной в Торговом реестре Дымбовица под номером J15/253/09.01.1991, имеющей CUI RO933930 с 30.11.1992 (далее "**Партнер**"), по почте (без подтверждения получения), на домашний адрес, указанный конечным покупателем в предоставленной информации, в соответствии с выбранным способом регистрации, не позднее 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты регистрации продукта.

В месте с Сертификатом коммерческой гарантии, генерируется уникальный ссылочный код который передается по электронной почте, действителен только покупателям кто предоставил электронную почту. С уникальным кодом регистрации покупатель имеет возможность проверить в онлайн-платформу <https://grundig.register.com/md-ro>, статус регистрации бытовых товаров кокотые были куплены и зарегистрированы.

В случае, если регистрация одним из указанных выше способов невозможна по техническим причинам, вызванным исключительно по вине Организатора, таких как, но не ограничиваясь: неработающая система, временно недоступный сайт, конечный потребитель электроприбора марки Grundig, участвующий в Акции, имеет право выбрать другие оставшиеся способы для регистрации электроприбора. В этой ситуации регистрация купленного прибора Grundig одним из предложенных способов дает право конечному потребителю воспользоваться коммерческой гарантией на 3 (три) года в соответствии с Регламентом.

Чтобы избежать любых сомнений, коммерческая гарантия на 3 (три) года действительна, и «Сертификат коммерческой гарантии» будет выдан Организатором только после регистрации, проведенной конечным потребителем электроприбора марки Grundig, участвующим в Акции, одним из вышеуказанных способов.

В случае, если в течение срока действия коммерческой гарантии возникнут какие-либо несоответствия продукта, при их сообщении Организатору Клиент обязан предоставить номер регистрации, указанный в сертификате коммерческой гарантии, для его идентификации в базе данных оператором Организатора.

Порядок возможных средств, предоставляемых Клиенту на основании коммерческой гарантии:

1) приведение дефектного товара в соответствие путем его ремонта в течение 14 календарных дней или в срок, согласованный в соответствии со ст. 20, ч. 8 *Закона № 105/2003 о защите прав потребителей*; В обоих случаях, срок на приведение дефектного товара в соответствие начинается с даты, когда клиент, в зависимости от ситуации, уведомил Организатора о недостатке товара и передал товар Организатору или назначенному им лицу на основании документа о передаче, безвозмездно;

2) обеспечение соответствия путем замены товара в течение срока, согласованного письменно между Организатором и Клиентом. Установленный срок не может превышать 14 календарных дней с момента уведомления о недостатке товара или срока, согласованного с потребителем в соответствии с Законом;

3) если ремонт или замена невозможны, Организатор может принять решение о возврате цены продажи в соответствии с счетом-фактурой покупки в разумные сроки. Организатор может отказать в приведении товара в соответствие, если ремонт или замена невозможны или повлекут за собой непропорциональные затраты с учетом всех обстоятельств.

В случае замены электроприбора, участвующего в Акции (который пользовался коммерческой гарантией), на новый или аналогичный (если аналогичный отсутствует на складе), поскольку исправление недостатков невозможно или является несоразмерным, срок оставшейся коммерческой гарантии на зарегистрированный продукт будет предоставлен замененному продукту. Данные положения применимы ко всем правилам акции «Grundig 5 лет гарантии».

В качестве исключения, если электроприбор, участвующий в Акции, заменяется на аналогичный продукт более высокого класса (в случае отсутствия первоначального продукта на складе), и если клиент также запрашивает предоставление коммерческой гарантии, способ предоставления будет ограничен ремонтом или заменой на другой продукт того же качества. В случае отказа клиента от предоставления коммерческой гарантии любым из двух вышеуказанных способов, она будет ограничена возвратом стоимости первоначального продукта, при этом клиент не будет иметь права на возврат стоимости продукта более высокого класса, а получит сумму, указанную в счете-фактуре первоначального продукта.

Аналогичный продукт должен иметь характеристики, сходные с характеристиками первоначального продукта, включая, но не ограничиваясь: емкость, размер, технологию, класс энергоэффективности. В случае не регистрации продукта в указанный выше срок, конечный потребитель товара утрачивает право на получение 3-летней коммерческой гарантии, однако остается в силе законная гарантия соответствия на 2 года с момента покупки данного продукта.

Все условия, касающиеся законной гарантии соответствия на 2 (два) года, а также соблюдение инструкций по использованию из руководства пользователя действительны и для коммерческой гарантии на 3 (три) года.

Потеря документа «Сертификат коммерческой гарантии», выданного Организатором, приведет к утрате права на 3-летнюю (трехлетнюю) коммерческую гарантию.

3-летняя коммерческая гарантия действительна только после выполнения всех условий регистрации продукта на основании оригинала счета/чека и сертификата гарантии продукта.

Чтобы воспользоваться условиями коммерческой гарантии, конечный потребитель должен хранить оригинальный сертификат гарантии, «Сертификат коммерческой гарантии» и документ, подтверждающий покупку продукта на протяжении всего срока действия 5 (пяти) лет гарантии (2 (два) года законной гарантии соответствия + 3 (три) года коммерческой гарантии) в качестве доказательства покупки продукта в период Акции и регистрации продукта в Акции.

Коммерческая гарантия не ограничивает права потребителя, вытекающие из законной гарантии соответствия. В этом смысле, если клиент запросит замену товара на основании коммерческой гарантии в течение срока проведения Акции на другой продукт марки Grundig, участвующий в Акции, новый замененный продукт будет иметь коммерческую гарантию в соответствии с настоящим Регламентом, а также право на законную гарантию соответствия на 2 года.

9. УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИЯ

Чтобы Организатор предоставил коммерческую гарантию на электроприбор марки Grundig, приобретенный клиентом, конечный потребитель должен одновременно выполнить следующие условия:

- a) выполнить условия, предусмотренные в Разделе 6;
- b) участники, физические лица, должны быть не моложе 18 лет и быть резидентами на территории Республики Молдова, а юридические лица должны иметь юридический адрес в Республике Молдова;
- c) приобрести в период, указанный в Разделе 5, как минимум один из продуктов, упомянутых в Разделе 7;
- d) зарегистрировать приобретенный электроприбор в соответствии с механизмом, указанным в Разделе 8;
- e) сохранить оригинал сертификата гарантии продукта и «Сертификат коммерческой гарантии», полученный от Организатора, а также документ, подтверждающий покупку продукта (например, чек или копию другого документа, подтверждающего совершение покупки) на весь срок гарантии (2 года законной гарантии соответствия + 3 года коммерческой гарантии = 5 лет гарантии), чтобы подтвердить покупку продукта в период Акции и его регистрацию в Акции;
- f) приобретенные продукты должны использоваться исключительно для домашних нужд. Коммерческая гарантия не действительна в случае использования продуктов в профессиональных целях, таких как рестораны, буфеты, пансионаты, столовые и т. д.;
- g) для исключения любых сомнений, настоящий Регламент не применяется к продуктам, полученным в результате участия в конкурсах или розыгрышах.

В случае, если все вышеперечисленные условия не будут выполнены, 3-летняя коммерческая гарантия не будет предоставлена конечному клиенту.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Организатор предоставит 3-летнюю коммерческую гарантию в соответствии с положениями настоящего Регламента.

Участвуя в Акции **”Grundig 5 лет гарантии”**, участники подтверждают, что они ознакомлены, понимают и принимают в полном объеме, явно и недвусмысленно, настоящие Правила и „Уведомление о защите данных”, одним из следующих способов:

- A. прежде чем зарегистрировать гарантию на онлайн-платформе <https://www.grundig-extragarantie-moldova.ro> участник должен отметить „Я прочитал и согласен с

Условиями использования платформы и Регламентом акции, и “Уведомлением о регистрации продуктов.

В. прежде чем связаться с оператором колл-центра по номеру **022-800020**, участник должен убедиться, что он прочитал „Условия использования платформы”, „Регламент акции” и „Уведомление о регистрации продуктов”.

Организатор будет освобожден от ответственности в следующих случаях:

- если конечный потребитель приобрел другой электроприбор марки Grundig, не участвующий в данной Акции;
- если конечный потребитель приобрел товар в другой период, чем период проведения данной Акции, или в других магазинах, не участвующих в Акции;
- если конечный потребитель не зарегистрировал продукт в соответствии с настоящим Регламентом, включая соблюдение срока в 30 календарных дней с момента покупки;
- если конечный потребитель не может подтвердить покупку продукта с помощью счета/чека/фискального документа и оригинального сертификата гарантии и не может подтвердить регистрацию продукта в Акции, имея “Сертификат коммерческой гарантии”.

11. ОБРАБОТКА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ:

Для участия в данной акции Организатор обрабатывает ваши личные данные, либо напрямую, либо через Уполномоченное лицо или Re Serve, которое предоставляет услуги информационного центра, учитывая Закон № 133 от 08.07.2011 о защите личных данных, с изменениями и дополнениями, а также Общий регламент по защите данных („GDPR”). Мы обязуемся соблюдать Закон 133/2011 во всех операциях по обработке данных в Республике Молдова и GDPR во всех операциях по обработке данных в Европейской экономической зоне и в любых других случаях, где это применимо.

Подробности о том, как обрабатываются ваши личные данные с целью обеспечения управления кампанией, содержатся в Уведомлении о регистрации продуктов (Приложение № 3 к настоящему Регламенту), доступном на онлайн-платформе <https://grundig.extragarantie-moldova.ro/>.

Кроме того, если вы посещаете наш сайт для участия в акции, вы соглашаетесь с Политиками сайта, изложенными в разделе ”Защита личных данных”, действующими на момент начала акции, и любые изменения этих Политик могут привести к изменению настоящего Регламента.

Если у вас есть вопросы относительно того, как мы используем ваши личные данные, пожалуйста, следуйте инструкциям, изложенным в „Уведомлении о регистрации продуктов”, разделе „Как с нами связаться”.

12. ЛИТИГАЦИИ

Любые споры, возникшие между Организатором и участниками данной Акции, будут решаться мирным путем. Если разрешить споры мирным путем невозможно, они будут решаться компетентными судебными инстанциями Республики Молдова.

13. РАЗНОЕ

Организатор оставляет за собой право изменять настоящий Регламент дополнительным актом и прекращать данную Ацию в любое время, информируя общественность о внесенных изменениях, путем их включения в Регламент и публикации изменений на сайте <https://www.grundig.extragarantie-moldova.ro>.

Регламент этой Акции будет доступен на сайте <https://www.grundig.extragarantie-moldova.ro>.

Любые жалобы или претензии, касающиеся механизма настоящего Регламента, а также сопутствующих дополнительных актов, могут быть поданы в письменном виде по адресу Организатора: г. Гаешть, ул. 13 Декабрь, № 210, об. Дымбовица, или по электронной почте, а также через звонок в информационный центр **через Партнера** по номеру телефона **022-800020** (стандартный тариф в национальных сетях).

Настоящий Регламент не ограничивает права потребителей, предусмотренные Законом о защите прав потребителей № 105 от 13.03.2003 и Гражданским кодексом. В смысле настоящего Регламента Организатор не несет ответственности за юридические обязательства, возлагаемые на продавцов продукции под маркой Grundig.

ОРГАНИЗАТОР
Компания ВЕКО ROMANIA S.A.
в лице Генерального Директора
BÜYÜKERK ETEM CUDI MURAT

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

Регистрационная форма на сайте <https://grundig-extragarantie-moldova.ro/>
на регистрационной платформе <https://register.grundig.com/md-ro/>

GRUNDIG

Înregistrați-vă aparatul Grundig

Vă mulțumim că ați ales Grundig

De ce să vă înregistrați?

Înregistrarea aparatului dvs. ne permite să vă contactăm atunci când sunt necesare actualizări ale produsului sau reparații de service.

- 01** Primiți actualizări importante despre produse
- 02** Fii primul care afli despre produsele și ofertele noi
- 03** Descoperiți garanția și ofertele speciale

Cum să vă înregistrați?

Înregistrați vs produsul în 3 pași simpli. Veți avea nevoie de numărul produsului, numărul de serie și doveză achiziției.

- 01. INFORMAȚII DESPRE PRODUS**
Spuneți-ne numărul de serie al produsului, numărul produsului și data achiziției.
- 02. VERIFICAȚI PRODUSUL DVS.**
După ce ați revizuit informațiile despre produsul dvs., alegeți campania pentru acel produs.
- 03. DETALII DE CONTACT**
Completați informațiile de contact și doveză achiziției pentru a finaliza înregistrarea.

ÎNREGISTRAȚI

VERIFICAȚI STATUL

Vă rugăm să ne dați informațiile despre aparatele dvs.

Informații despre Produs

Vizualizați Produsul Dvs.

Detalii de Contact

NR. PRODUS*

Introduceți numărul produsului

[Unde găsec informația?](#)

NR. SERIE*

Introduceți numărul de serie al produsului


[Unde găsec informația?](#)


DATA ACHIZIȚIEI*


dd/mm/yyyy

URMĂTORUL

Aflați detalii despre produs și ofertele speciale

Informații despre Produs 

Vizualizați Produsul Dvs. 

Detalii de Contact 

Verificați produsul dvs

Categorie Produs

Nr. Produs


Nr. Serie

[Acesta nu este aparatul meu](#)


Descoperiți ofertele speciale

Alegeți una dintre ofertele noastre speciale

Garanție



5 ani garanție





10 ani garanție


ÎNAPOI
URMĂTORUL

Gata!

Completați restul formularului și ați încheiat!

Informații despre Produs 

Vizualizați Produsul Dvs. 

Detalii de Contact 

NUME*

PRENUME*

NUMĂR DE TELEFON*

E-MAIL*

ADRESA*

ORAȘ*

STRADA*

COD POȘTAL

NUME COMERCIANT

SERIE FACTURĂ

VĂ RUGĂM SĂ ÎNCĂRCAȚI DOVADA DE ACHIZIȚIE*

Am citit și accept Termenii și Condițiile pentru înregistrarea Produsului. Am citit și accept [Termenii și Condițiile de Serviciu pentru înregistrarea Produselor Obligate](#) și [Regulamentul Campaniei](#).

Prin prezența, consimt să fiu contactat de Beko România cu sediul în Gaesti, Dambovita, Str. 1 Decembrie nr. 210, pentru a primi informații despre promoții exclusive, cele mai recente și / și informații personalizate adaptate profilului meu de client, prin

SMS

Telefon

Mai multe informații despre prelucrarea datelor sunt disponibile în [Politica de confidențialitate](#) și [Politica privind modulele cookie](#) de pe site-ul web.

ÎNAPOI
TRIMITE


Cod de Activare

Verificați-vă e-mailul pentru a finaliza înregistrarea

COD

Nu ați primit un cod de activare? [Retrimiteți](#)

CONFIRMARE



Am primit informațiile dvs., vă mulțumim pentru înregistrarea produsului dvs.

V-am trimis un email de confirmare a înregistrării. Dacă ați ales o campanie, vom verifica mai întâi dovada achiziției înainte de a vă informa dacă oferta a fost aprobată.

Important!

Aveți nevoie de acest număr de referință pentru a verifica statusul produsului dvs. Vă rugăm să salvați acest număr.

Număr de referință

Nr. Produs	<input type="text"/>
Nr. Serie	<input type="text"/>
Data Achiziției	<input type="text"/>
OFERTĂ	
10 ani garantie	<input type="text"/>
5 ani garantie	<input type="text"/>

[ÎNREGISTRĂȚI UN ALT PRODUS](#)

ОРГАНИЗАТОР
Компания ВЕКО ROMANIA S.A.
в лице Генерального Директора
BÜYÜKERK ETEM CUDI MURAT

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

Форма „Сертификат коммерческой гарантии“

CERTIFICAT DE GARANTIE COMERCIALA GRUNDIG 10 ANI GARANTIE* PENTRU MOTOR**

Numa:
Pronume:
Numar telefon:
Adresa de e-mail:
Data achizitiei:
Numar produs:
Numar serie:

Beko Romania S.A. cu sediul in Gaesti, Dambovitza, str. 13 Decembrie nr. 210

TERMENII ŞI CONDIŢIILE GARANŢIEI COMERCIALE

Producator/distribuitor: Beko Romania S.A. cu sediul in Romania, Str. 13 Decembrie nr. 210, Gaesti, Dambovitza. Garantia comerciala este oferita de Beko Romania S.A. Certificatul este valabil pe teritoriul Republicii Moldova. Service: Reserve S.R.L., B-dul Gagalin nr. 16, Chisinau, Republica Moldova. Telefon service: 022.800.020 *Perioada de 10 ani garantie se compune din garantia legala de conformitate de 2 (doi) ani la care se adauga garantia comerciala acordata pentru motor de 8 (opt) ani ** Se aplica doar pentru motorul uscatoarelor de rufe si pentru motorul/compresorul Eco Inverter. Garantia se refera se refera strict la motorul/compresorul Eco Inverter, nu si la componente adiacente motorului (precum placa electronica) Prin compresor Eco al aparatelor frigorifice se intelege motorul electric incapsulat al acestora Modalitatea de asigurare a garantiei comerciale de durabilitate: - Intretinere - a se respecta instructiunile de transport, manipulare, instalare, utilizare si intretinere prescise - Reparare - aducerea la conformitate prin reparare in termen de 14 zile calendaristice - Inlocuire - aducerea la conformitate prin inlocuire in termen de 14 zile calendaristice Produsele achizitionate trebuie sa fie utilizate exclusiv in scopuri casnice si nu se aplica produselor resigilate indiferent de categoria din care fac parte. Acest tip de garantie este valabila numai in tara in care a fost achizitionat produsul Motorul este garantat 10 ani de la data achizitiei Inlocuirea motorului cu unul nou, in termenul de garantie comerciala, se va realiza o singura data Pentru a beneficia de garantie comerciala, clientul final trebuie sa pastreze certificatul de garantie legala de conformitate, certificatul de garantie comerciala si dovada de achizitie (bon de casa) a produsului pe toata perioada celor 10 ani de garantie, pentru a servi ca dovada a achizitiei produsului si a inregistrarii produsului in Campanie Toate aparatele inlocuite ca urmare a acordarii garantiei comerciale vor deveni proprietatea Vanzatorului. Piesele defecte inlocuite ca urmare a acordarii garantiei comerciale vor deveni proprietatea Beko Romania Acordarea garantiei comerciale va fi supusa limitarilor si excluderilor mentionate in certificatul de garantie legala Reglementul campaniei este disponibil pe <https://grundig-extragarantie-moldova.ro/> Certificatul de garantie comerciala este valabil doar insotit de documentul de achizitie (bon de casa) al produsului

GRUNDIG

ОРГАНИЗАТОР
Компания ВЕКО ROMANIA S.A.
в лице Генерального Директора
ВҮҮҮКЕРК ЕТЕМ СУДИ МУРАТ

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

Уведомление о регистрации продуктов

Добро пожаловать в Веко. Настоящее Уведомление описывает, каким образом мы собираем, обрабатываем, используем и передаем ваши персональные данные в связи с вашей регистрацией и использованием нашей Платформы регистрации продуктов.

Мы рекомендуем вам ознакомиться с этим Уведомлением о конфиденциальности полностью, чтобы убедиться, что вы полностью информированы.

Обратите внимание, что наши продукты и услуги предназначены для лиц старше 18 лет. Если вам меньше 18 лет, потребуется согласие вашего родителя/опекуна на обработку ваших персональных данных в соответствии с настоящим Уведомлением о конфиденциальности. Если вы являетесь родителем/опекуном ребенка младше 18 лет, вы можете дать согласие на обработку персональных данных вашего ребенка в соответствии с настоящим Уведомлением.

Кто мы

Ваши персональные данные обрабатываются компанией Beko România S.A., с юридическим адресом в городе Гэешти, ул. 13 Децембрие, № 210, жудец Дымбовица, Румыния. Это означает, что мы несем ответственность за принятие решений о том, как мы храним и используем определенную информацию о вас.

Эти данные также обрабатываются компанией Arçelik A.Ş. (корпоративное название бренда «Веко») и ее аффилированными лицами. Таким образом, в настоящем Уведомлении, когда мы ссылаемся на «Веко», «мы» или «нас», мы имеем в виду Beko România S.A. и наши аффилированные лица, участвующие в обработке ваших персональных данных.

Более подробную информацию о компании Arçelik A.S. можно найти на их веб-сайте [здесь](#).

Если у вас есть вопросы касательно операций по обработке данных нашей материнской компании Arçelik A.Ş., вы можете ознакомиться с их Политикой обработки персональных данных [здесь](#).

Как с нами связаться

Если у вас есть вопросы о том, как мы используем ваши персональные данные, или касательно этого Уведомления о конфиденциальности в целом, пожалуйста, свяжитесь с нами, используя эту [форму](#).

Когда мы собираем ваши персональные данные

- Когда вы создаете у нас учетную запись
- Когда вы регистрируете свой продукт
- Когда вы соглашаетесь получать наши маркетинговые сообщения

Какие типы персональных данных мы собираем

Когда мы говорим о «персональных данных» в этом Уведомлении о конфиденциальности, это означает любую информацию, которая может быть использована самостоятельно или в сочетании с другой информацией для вашей идентификации.

Типы информации, которые мы собираем, приведены ниже:

- Имя и фамилия
- Информация о продукте и данные о покупке (например, дата и место покупки)
- Информация о гарантии на продукт
- Адрес электронной почты
- Номер телефона
- Адрес

На каких законных основаниях мы основываемся для обработки ваших персональных данных

Существует несколько различных оснований в соответствии с законодательством о защите данных, на которых мы можем собирать и обрабатывать ваши персональные данные. Эти основания включают:

Согласие. Это происходит, когда вы дали нам согласие на сбор и обработку ваших данных для определенной цели. Например, когда вы ставите галочку, чтобы согласиться получать наши маркетинговые сообщения.

Исполнение договора. Ваши данные должны быть обработаны для создания или исполнения договора, заключенного путем вашего согласия с Условиями использования или Правилами конкретной маркетинговой кампании.

Законный интерес. Мы можем обрабатывать ваши персональные данные, когда это необходимо для наших законных интересов или интересов третьей стороны, но только в том случае, если ваши интересы в области защиты данных и основные права не имеют приоритета над ними.

Как и почему мы используем ваши персональные данные

Этот раздел объясняет, как и почему мы будем использовать ваши персональные данные, а также указывает законные основания, на которых мы основываемся в каждом случае. Обратите внимание, что если вы решите не предоставить нам свои персональные данные, мы, возможно, не сможем предоставить вам услуги или продукты, которые вы запросили.

Мы обрабатываем ваши персональные данные для следующих целей на основании вашего **согласия**:

- для отправки маркетинговых сообщений.

Обратите внимание: если вы дали нам свое согласие, вы можете отозвать его в любое время, связавшись с нами, используя данные, указанные в разделе **"Как с нами связаться"**. Это не повлияет на нашу возможность опираться на ваше согласие для любой обработки, которая произошла на этом основании до того, как вы отозвали согласие.

Мы обрабатываем ваши персональные данные для следующих целей на основании **наших договорных обязательств** перед вами:

- для регистрации вас на нашей платформе регистрации продуктов.

Мы обрабатываем ваши персональные данные для следующих целей на основании **наших законных интересов** :

- для обнаружения и защиты от мошенничества;
- для поддержания безопасности платформы;
- для установления, отслеживания и защиты от юридических претензий;

- для управления маркетингом и послепродажными услугами продуктов.

С кем мы делимся вашими персональными данными

Иногда мы делимся вашими персональными данными с третьими сторонами. Типы третьих сторон, с которыми мы делимся персональными данными, описаны ниже:

Наши аффилированные лица

Мы можем делиться вашими персональными данными с нашими аффилированными лицами, включая нашу материнскую компанию Arçelik A.S. из Турции, которые могут использовать ваши персональные данные для целей и способом, соответствующим информации, изложенной в данном Уведомлении о конфиденциальности. В частности, Arçelik A.S. будет обрабатывать часть ваших персональных данных для аналитических и отчетных целей на глобальном уровне, основываясь на своих законных интересах в развитии нашей деятельности и в соответствии с местными нормами и правилами.

Arçelik A.S. может раскрывать ваши персональные данные третьим лицам (таким как поставщики услуг, агенты и государственные учреждения), когда это необходимо для законного ведения коммерческой деятельности Arçelik A.S. в соответствии с вышеуказанными целями и применимыми юридическими требованиями и положениями.

Третьи стороны, если это требуется по закону

Мы можем раскрывать ваши персональные данные третьей стороне, если это необходимо для соблюдения юридического обязательства или решения судебного органа, государственной власти или правительственного учреждения, или если раскрытие необходимо для национальной безопасности, правопорядка или других важных аспектов общественного интереса.

Бизнес-партнеры

Мы можем делиться вашими персональными данными с нашими бизнес-партнерами для их собственных целей, если это необходимо для предоставления вам продуктов и услуг.

Кроме того, мы можем передавать ваши персональные данные третьим лицам для прямого маркетинга, но только в случае, если вы дали свое согласие в момент предоставления ваших персональных данных.

Профессиональные консультанты

Мы можем раскрывать персональные данные профессиональным консультантам, таким как юристы, аудиторы и страховщики, по мере необходимости в ходе предоставления ими профессиональных услуг

Международные передачи ваших персональных данных

Когда мы делимся вашими персональными данными с нашими аффилированными лицами или другими компаниями, с которыми мы заключаем контракты (как описано в разделе **”С кем мы делимся вашими персональными данными?”**), эти компании могут находиться за пределами Европейского экономического пространства (ЕЭП) или вашей страны проживания, где законы о защите данных могут отличаться. В частности, ваши персональные данные могут быть переданы компаниям нашей группы, расположенным в Турции, включая Arçelik A.S.

В случае передачи ваших персональных данных за пределы ЕЭП или вашей страны проживания, мы принимаем меры для обеспечения того, чтобы ваши данные имели такой же уровень защиты, как если бы они обрабатывались в ЕЭП или вашей стране проживания. Например, мы можем включать стандартные договорные положения, принятые Европейской комиссией, в наши контракты с третьими лицами или компаниями нашей группы, чтобы гарантировать наличие мер по защите ваших персональных данных. Пожалуйста, свяжитесь с нами, используя контактные данные из раздела **”Как с нами связаться”**, для получения дополнительной информации о конкретных мерах, которые мы приняли.

Обратите внимание, что Arçelik A.S. может также передавать ваши персональные данные третьим лицам, находящимся в странах, которые не обеспечивают адекватный уровень защиты данных. Такие передачи будут осуществляться в соответствии с применимым законодательством, включая, при необходимости, требования, предусмотренные стандартными договорными положениями.

Сколько времени мы храним ваши персональные данные?

Мы будем хранить ваши персональные данные только в течение разумного времени, необходимого для целей, указанных в этом уведомлении, и в соответствии с применимыми законами. Это может включать выполнение любых юридических, бухгалтерских или отчетных требований.

Как мы обеспечиваем безопасность ваших персональных данных?

Мы примем разумные меры предосторожности для защиты ваших персональных данных от утраты, неправомерного использования или изменения. Среди других мер мы обеспечим безопасность ваших персональных данных с помощью шифрования, защиты паролем и ограничения доступа к ним.

К сожалению, передача информации через интернет не является полностью безопасной. Хотя мы сделаем все возможное для защиты ваших персональных данных в соответствии с законодательством, мы не можем гарантировать безопасность ваших персональных данных, которые передаются нам по незашифрованным каналам; любая такая передача осуществляется на ваш собственный риск.

Кроме того, вы должны продолжать принимать меры для обеспечения безопасности ваших персональных данных, такие как избегание использования очевидных или предсказуемых идентификаторов пользователей или паролей, регулярная смена паролей, обеспечение того, чтобы вы не раскрывали свой пароль (пароли) никому другому и не давали согласия третьим лицам на доступ к вашему пользовательскому аккаунту и персональным данным.

Каковы ваши права в отношении ваших персональных данных?

У вас есть следующие права в отношении ваших персональных данных, которые мы обрабатываем, при соблюдении условий, установленных действующим законодательством:

- запрашивать доступ к вашим персональным данным (обычно называемое „запросом на доступ субъекта данных”) и определенную дополнительную информацию о том, как мы обрабатываем ваши персональные данные, которую данная Политика конфиденциальности предназначена для освещения;
- запрашивать исправление любых неточных или неполных персональных данных;
- запрашивать удаление ваших персональных данных или ограничение их обработки;
- возражать против нашей обработки ваших персональных данных;
- отозвать любое согласие, которое вы дали;
- в определенных обстоятельствах запрашивать перенос данных;
- подавать жалобу в соответствующий орган по защите данных; и
- оспаривать определенные автоматизированные решения, которые мы принимаем в отношении вас и которые имеют юридические последствия или другие подобные значительные последствия. Обычно мы не принимаем такие автоматизированные решения, но если мы это сделаем, мы четко укажем, где принимаются такие решения.

Мы собираем, храним и регистрируем персональные данные, собранные в цифровом или электронном формате, а также в физических копиях. Доступ к информации ограничен только уполномоченными сотрудниками и персоналом для выполнения ваших обязательств и в рамках ваших транзакций с нами.

Мы можем организовать или консолидировать указанные выше персональные данные, чтобы иметь возможность использовать их для вышеупомянутых целей. Мы также можем извлекать любые из ваших хранимых данных для тех же целей, а также для обновления, изменения или исправления ваших данных по вашему запросу.

После установления того факта, что персональные данные больше не нужны для целей, изложенных в настоящем уведомлении о конфиденциальности, персональные данные могут быть уничтожены надлежащим образом, таким образом, чтобы они были необратимы.

Чтобы воспользоваться своими правами, пожалуйста, свяжитесь с нами, используя контактные данные, указанные в разделе „[Как с нами связаться](#)”.

Надзорные органы

Надзорные органы — это независимые государственные органы, которые осуществляют надзор за соблюдением законодательства о защите данных через свои полномочия по расследованию и корректировке. Они предоставляют специализированные консультации по вопросам, связанным с защитой данных, и рассматривают жалобы, поданные в связи с нарушениями применимого законодательства в области защиты данных.

В общем, основная точка контакта для вопросов по защите данных — это надзорный орган страны, в которой зарегистрирована соответствующая компания/организация. Однако, если данная компания/организация обрабатывает данные в разных странах или является частью группы компаний, зарегистрированных в разных странах, основная точка контакта может быть надзорным органом из другой страны.

Для стран ЕЭП (Европейского экономического пространства) вы можете найти Национальный надзорный орган, нажав [здесь](#).

Мы можем периодически изменять и обновлять данное Уведомление. Любые изменения в Уведомлении будут сообщены в правилах кампаний и опубликованы на сайтах кампаний с расширенной гарантией.

Это Уведомление было обновлено в последний раз **25.09.2024**.

ОРГАНИЗАТОР
Компания ВЕКО ROMANIA S.A.
в лице Генерального Директора
BÜYÜKERK ETEM CUDI MURAT