

Oplysninger om produktdata for tørretumbler med HomeWhiz-understøttelse

Hos Beko tror vi på at gennemsigtighed er en hjørnesteen for pålidelighed. Dette produkt indsamler og sender brugerdata, når det er tilsluttet til internettet (fx. temperaturindstillinger, brugsvarighed, fejlkoder). I overensstemmelse med EU Data Act (Forordning EU 2023/2854), har du ret til at tilgå og styre disse data. For oplysninger om hvilke data, der er indsamlet, hvordan de bruges og hvordan de tilgås, besøg:

<https://www.homewhiz.com/contact/>

Datatype, -format og forventet mængde	Produkt: Tørretumbler (HomeWhiz-understøttet) Datatype: Fejlkoder, logs til diagnose, eksekverede programparametre og tilknyttede sensordata. Formater: JSON-format Forventet mængde: 1,75 - 3,50KB pr. cyklus
Fortløbende og realtidsdannelse	Tørrencyklusbaseret datagenerering og transmission.
Hukommelsesplacering og opbevaring	På enheden: Genereret data, der er aggregeret ind i en pakke for hver cyklus. Hvis enheden allerede er tilsluttet, data transmitteret direkte til cloud. Hvis enheden er i ikke-tilsluttet tilstand, opbevares der op til 95 datapakker indtil næste tilslutning. Hvis enheden ved den 96. pakke stadig ikke er i stand til at synkronisere, vil den ældste pakke blive overskrevet. I cloud: 10 år for at understøtte lang livscyklus for produktet og aktivere langtids ydeevne-analyse.

Adgang, hentning og sletning	<p>Anmodninger om at tilgå, hente eller slette produktdata kan gøres via mobilappen HomeWhiz: <i>Support Center</i> → <i>Kontakt</i> → <i>Kontakt os</i> → <i>vælg produkt</i> → <i>vælg type af anmodning</i>. HomeWhiz servicevilkår er tilgængelige i HomeWhiz-app. En bekræftelses-e-mail, der bekræfter modtagelse af anmodningen vil blive sendt til den registrerede adresse. Data leveres på en sikker måde som vedhæftet fil til en e-mail eller brugere bliver informeret om sletning. Adgang til data tildeles kun efter bekræftelse af anmoderens registrerede kontooplysninger. Nogle produktdata kan indeholde oplysninger, der er beskyttet som forretningshemmeligheder under Union eller national lov. Når produktdata stilles til rådighed - enten direkte til dig eller til en tredjepart, som du udpeger – vil vi anvende passende tekniske og kontraktmæssige foranstaltninger for at beskytte disse oplysninger, herunder fortrolighedsforpligtelser og begrænsninger i brugen i overensstemmelse med Dataforordningen Disse vilkår gælder ens for alle modtagere. Hvis videregivelse - på trods af sådanne beskyttelsesforanstaltninger - med stor sandsynlighed vil forårsage alvorlig økonomisk skade, kan vi begrænse eller nægte adgang i overensstemmelse med artikel 5, stk. 11, i Dataforordningen og vil informere dig om begrundelsen for dette.</p>
---	--

