

Informații privind datele produsului uscător compatibil cu HomeWhiz

Beko consideră că transparența este piatra de temelie a încrederii. Acest produs colectează și transmite date de utilizare atunci când este conectat la internet (de exemplu, setări de temperatură, durata de utilizare, coduri de eroare). În conformitate cu Legea UE privind datele (Regulamentul UE 2023/2854), aveți dreptul să accesați și să gestionați aceste date. Pentru detalii despre ce date sunt colectate, cum sunt utilizate și cum puteți accesa aceste date, vă rugăm să accesați:

<https://www.homewhiz.com/contact/>

Tipul, formatul și volumul estimat al datelor	Produs: Uscător (compatibil cu HomeWhiz) Tipul datelor: Coduri de eroare, jurnale de diagnosticare, parametri programelor executate și date asociate senzorilor. Format: Format JSON Volumul estimat: 1,75 KB-3,50 KB/ pe ciclu
Generare continuă și în timp real	Generarea și transmiterea datelor pe baza ciclului de uscare.
Locația de depozitare și păstrare	Pe dispozitiv: Datele generate sunt agregate într-un pachet la fiecare ciclu. Dacă dispozitivul este deja conectat, datele sunt transmise direct în cloud. Dacă dispozitivul este deconectat, se stochează până la 95 de pachete de date până la următoarea conexiune. La cel de-al 96-lea pachet de date, dacă dispozitivul încă nu se poate sincroniza, pachetele cele mai vechi vor fi înlocuite. În cloud: 10 ani pentru a susține cicluri de viață lungi ale produselor și pentru a permite analiza performanțelor pe termen lung.

Acces, recuperare și ștergere	Solicitările de accesare, recuperare sau ștergere a datelor despre produse pot fi efectuate prin intermediul aplicației pentru dispozitive mobile HomeWhiz: <i>Centru de asistență</i> → <i>Contact</i> → <i>Contactați-ne</i> → <i>selectați produsul</i> → <i>alegeți tipul de solicitare</i>. Termenii și condițiile HomeWhiz sunt disponibili în aplicația HomeWhiz. La adresa înregistrată se trimite un e-mail de confirmare a primirii cererii. Datele sunt furnizate în siguranță ca atașament la un e-mail, sau utilizatorul este informat cu privire la ștergerea acestora. Accesul la date este acordat numai după verificarea datelor de autentificare ale contului înregistrat al solicitantului. Unele date referitoare la produse pot conține informații protejate ca secrete comerciale în temeiul legislației Uniunii sau a legislației naționale. Atunci când sunt furnizate date despre produse — fie direct către dvs., fie către o terță parte desemnată de dvs. — vom aplica măsuri de protecție tehnice și contractuale proporționale pentru a proteja aceste informații, inclusiv obligații de confidențialitate și limitări de utilizare în conformitate cu Legea privind datele. Aceste condiții se aplică în mod egal tuturor destinatarilor. În cazul în care, în ciuda aplicării acestor măsuri de protecție, divulgarea ar putea cauza cu mare probabilitate prejudicii economice grave, putem limita sau refuza accesul în conformitate cu prevederile articolului 5 alineatul (11) din Legea privind protecția datelor și vă vom informa cu privire la motivele respective.
---	--

