HomeWhiz Podprti sušilni stroj, razkritje podatkov o izdelku

V podjetju Beko verjamemo, da je preglednost temelj zaupanja. Ta izdelek zbira in pošilja podatke o uporabi, ko je povezan z internetom (npr. nastavitve temperature, trajanje uporabe, kodeks napak). V skladu z Zakonom EU o podatkih (Uredba EU 2023/2854) imate pravico do dostopa do teh podatkov in njihovega upravljanja. Za podrobnosti o tem, katere podatke zbiramo, kako jih uporabljamo in kako dostopati do njih, obiščite:

https://www.homewhiz.com/contact/

Vrsta podatkov, format in ocenjena količina	**Aparat:** Sušilnik (podpira HomeWhiz) **Vrsta podatkov:** Napake, diagnostični dnevniki, izvedeni programski parametri in povezani podatki senzorjev. **Oblika:** JSON format **Ocenjena količina:** 1,75 – 3,50 KB/cikel
Neprekinjeno in realnočasno generiranje	Priprava in prenos podatkov na podlagi sušilnega cikla.
Mesto shranjevanja in hramba	**Na napravi:** Generirani podatki se vsak cikel združijo v paket. Če je naprava že povezana, se podatki neposredno prenesejo v oblak. Če je naprava v stanju brez povezave, se do naslednje povezave shrani do 95 podatkovnih paketov. Če se naprava po 96. podatkovnem paketu še vedno ne more sinhronizirati, se najstarejši paketi prepišejo. **V oblaku:** 10 let za podporo dolgih življenjskih ciklov izdelkov in omogočanje dolgoročne analize zmogljivosti.

Dostop, pridobivanje in izbris	Zahteve za dostop, pridobivanje ali brisanje podatkov o izdelkih lahko oddate prek mobilne aplikacije HomeWhiz: *Center za podporo → Kontakt → Pišite nam → izberite izdelek → izberite vrsto zahtevka.* Pogoji storitve HomeWhiz so na voljo v aplikaciji HomeWhiz. Potrditveno e-poštno sporočilo o prejemu zahtevka se pošlje na registrirani naslov. Podatki se varno posredujejo kot priloga k elektronski pošti ali pa se uporabnik obvesti o izbrisu. Dostop do podatkov se odobri šele po preverjanju podatkov registriranega računa prosilca. Nekateri podatki o izdelkih lahko vsebujejo informacije, ki so v skladu z zakonodajo Unije ali nacionalno zakonodajo zaščitene kot poslovne skrivnosti. Ko nam posredujete podatke o izdelku – neposredno vam ali tretji osebi, ki jo imenujete –, bomo za zaščito teh podatkov uporabili ustrezne tehnične in pogodbene zaščitne ukrepe, vključno z obveznostmi glede zaupnosti in omejitvami uporabe v skladu z Zakonom o podatkih. Ti pogoji veljajo enako za vse prejemnike. Če bi kljub uporabi takih zaščitnih ukrepov razkritje zelo verjetno povzročilo resno gospodarsko škodo, lahko dostop omejimo ali zavrnemo v skladu s členom 5(11) Zakona o podatkih in vas obvestimo o razlogih