

Divulgación de Datos del Producto Secadora Compatible con HomeWhiz

En Beko, creemos que la transparencia es la base de la confianza. Este producto recopila y transmite datos de uso cuando está conectado a Internet (por ejemplo, ajustes de temperatura, duración del uso, códigos de error). Conforme a la Ley de Datos de la UE (Reglamento UE 2023/2854), usted tiene derecho a acceder y gestionar estos datos. Para obtener más detalles sobre qué datos se recopilan, cómo se utilizan y cómo acceder a ellos, por favor visite:

<https://www.homewhiz.com/contact/>

Tipo de datos, formato y volumen estimado	Producto: Secadora (compatible con HomeWhiz) Tipo de dato: Códigos de error, registros de diagnóstico, parámetros de programas ejecutados y datos de sensores asociados. Formato: JSON formato Volumen estimado: 1,75 KB-3,50KB/ por ciclo
Generación continua y en tiempo real	Generación y transmisión de datos basados en ciclos de secado.
Ubicación de almacenamiento y retención	En el dispositivo: Datos generados se agregan en un paquete cada ciclo. Si el dispositivo ya está conectado, los datos se transmiten directamente a la nube. Si el dispositivo está desconectado, se almacenan hasta 95 paquetes de datos hasta la siguiente conexión. Al llegar al paquete de datos número 96, si el dispositivo sigue sin poder sincronizarse, se sobrescribirán los paquetes más antiguos. En la nube: 10 años para soportar ciclos de vida largos de los productos y para permitir el análisis del rendimiento a largo plazo.

Acceso, recuperación y eliminación	Las solicitudes para acceder, recuperar o eliminar datos del producto se pueden realizar a través de la aplicación móvil HomeWhiz: <i>Centro de Asistencia → Contacto → Contacte con Nosotros → seleccione el producto → elija el tipo de solicitud</i>. Los términos de servicio de HomeWhiz están disponibles en la aplicación HomeWhiz. Se envía un correo electrónico de confirmación de recepción de la solicitud a la dirección de correo electrónico registrada. Los datos se proporcionan de forma segura como archivo adjunto al correo electrónico, o se informa al usuario de su eliminación. El acceso a los datos solo se concede tras la verificación de las credenciales de la cuenta registrada del solicitante. Algunos datos del producto pueden contener información protegida como secreto comercial en virtud de la legislación de la Unión o nacional. Cuando se faciliten datos sobre productos — ya sea directamente a usted o a un tercero que usted designe — aplicaremos las medidas de seguridad técnicas y contractuales proporcionadas para proteger dicha información, incluyendo obligaciones de confidencialidad y limitaciones de uso de conformidad con la Ley de Datos. Estas condiciones se aplican por igual a todos los destinatarios. Si, a pesar de la aplicación de dichas garantías, la divulgación pudiera causar un daño económico grave, podremos limitar o denegar el acceso de conformidad con el Artículo 5(11), de la Ley de Datos, y le informaremos de los motivos.
--	--

