

1. Veranstalter der Geld-zurück-Garantie ist die Beko Grundig Deutschland GmbH, Thomas-Edison-Platz 3, 63263 Neu-Isenburg.
2. Teilnahmeberechtigt sind Endverbraucher ab 18 Jahren mit Wohnsitz in Deutschland. Mitarbeiter des Veranstalters und von Argelik A.Ş. sind von der Teilnahme ausgeschlossen.
3. Die Teilnahme an der Aktion ist nur im eigenen Namen möglich und pro Person begrenzt auf ein teilnehmendes Produkt, die das Gerät bei einem teilnehmenden Händler in Deutschland, erworben haben. Händler sind von der Geld-Zurück-Garantie ausgeschlossen.
4. Teilnehmende Produkte sind:
GRUNDIG VCR 3130, Saugroboter (30-Tage Geld-zurück-Garantie)
GRUNDIG VCP 8931, 2-in-1-Akku Stielstaubsauger (30-Tage Geld-zurück-Garantie)
GRUNDIG VCP 8930, 2-in-1-Akku Stielstaubsauger (30 Tage Geld-zurück-Garantie)
GRUNDIG VCP 9131, 2-in-1-Akku Stielstaubsauger (60 Tage Geld-zurück-Garantie)
Zusätzlich erworbene Artikel sind von der Geld-zurück-Garantie ausgeschlossen.
5. Aktionszeitraum für den Kauf: 01.10.2021 bis 30.06.2022 (Datum des Kaufbeleges).
Einsendeschluss für die Produkte VCP 8930, VCP 8931 und VCR 3130: 31.07.2022
Einsendeschluss für das Produkt VCP 9131: 31.08.2022

Die Frist zur Einsendung der 30/60 Tage Geld-zurück-Garantie beginnt ab dem Kaufbeleg-Datum und zählt bis zum Produkt-Versanddatum (Datum des Versandtages). Eine Wahrung der Frist entsteht nicht allein mit Antrag auf Unzufriedenheit.

Sie haben weitere Fragen zur Geld-zurück-Garantie, gerne helfen wir Ihnen weiter:

Telefon: **06131 – 32 742 70** E-Mail: grundig-gzg@ps-mainz.de

6. Teilnehmer, die nach dem Kauf mit dem Produkt nicht zufrieden sind, können dieses innerhalb von 30 bzw. 60 Tagen ab Kaufdatum an den Veranstalter zurücksenden.

Um an der Aktion teilzunehmen, muss der Teilnehmer sich nach dem Kauf eines Aktionsproduktes im Aktionszeitraum (siehe Punkt 5.) bei Unzufriedenheit an die E-Mail Adresse grundig-gzg@ps-mainz.de wenden, um ein Teilnahmeformular zu erhalten.

Das bereitgestellte Teilnahmeformular muss vollständig ausgefüllt und zusammen mit einer Kopie des Kaufbeleges per E-Mail an den Veranstalter übermittelt werden. Nach Prüfung auf Vollständigkeit und Richtigkeit des gekauften Produktes erhält der Teilnehmer ein Rücksendelabel (Versand per DHL) per E-Mail zur Verfügung gestellt. Die Kosten für die Rücksendung mit dem zur Verfügung gestellten Rücksendelabel trägt der Veranstalter.

Wählt der Teilnehmer einen anderen Versandweg, trägt dieser die Rücksendekosten selbst.

Das Produkt, für das eine Geld-zurück-Garantie in Anspruch genommen wird, muss inkl. aller Zubehörteile, der Originalverpackung und Originalrechnung, versandtauglich versendet werden.

1. Antrag auf Unzufriedenheit

- Anspruch auf Geld-zurück-Garantie per E-Mail stellen.
- Teilnahmeformular erhalten.

2. Teilnahmeformular ausfüllen

- Teilnahmeformular ausfüllen und zusammen mit Kaufbeleg per E-Mail senden an:
grundig-gzg@ps-mainz.de
- Erhalt des DHL Rücksendelabels.

3. Produkt kostenfrei zurücksenden

- Produkt innerhalb der Frist zurücksenden und Kaufpreis erstattet bekommen.

Die Auszahlung erfolgt durch den Veranstalter und ist nur per Überweisung auf ein Zahlungskonto innerhalb eines EU-Mitgliedsstaates (in €) möglich und kann nur bei vollständiger, korrekter Angabe der Bankverbindung (IBAN) erfolgen.

Die Erstattung des Geräte-Kaufpreises erfolgt i.d.R. innerhalb 6 Wochen nach Eingang der kompletten teilnahmeberechtigten Produktrücksendung.

Kann die Überweisung aus Gründen, die der Veranstalter nicht zu vertreten hat, nicht durchgeführt werden, ist der Veranstalter weder verpflichtet, weitere Nachforschungen anzustellen, noch weitere Überweisungsversuche vorzunehmen.

7. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, jeden Teilnehmer von der Aktion auszuschließen, der bei der Anmeldung falsche Angaben macht, die Aktion manipuliert, zu manipulieren versucht oder anderweitig gegen diese Teilnahmebedingungen verstößt.
8. Mit Antrag auf Unzufriedenheit akzeptiert der Teilnehmer die Datenschutz- und Teilnahmebedingungen und erklärt sich einverstanden, dass er zur Abwicklung der Aktion per E-Mail, telefonisch und postalisch kontaktiert werden kann.
9. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, Produkte, welche die oben genannten Anforderungen nicht erfüllen, an den Absender auf dessen Kosten zurückzusenden.
10. Für Verluste auf dem Versandweg wird keine Haftung übernommen.
11. Die Geld-zurück-Garantie ist nicht kombinierbar mit anderen Aktionen des Herstellers.
12. Ausschließlich anwendbares Recht ist das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, die Aktion jederzeit ohne Vorankündigung zu beenden, wenn die Durchführung und/oder Abwicklung der Aktion aus rechtlichen und/oder tatsächlichen Gründen nicht gewährleistet werden kann. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Teilnahmebedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein und/oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.
13. Ferner haftet der Veranstalter, dessen Angestellte und Erfüllungsgehilfen und/oder verbundene Unternehmen nicht für Schäden aus der Beeinträchtigung der Verfügbarkeit der Aktionswebsite bei nicht beeinflussbaren technischen Störungen und Ereignissen höherer Gewalt, sowie von Dritten verursachten Störungen. Der Veranstalter wird jedoch alles Zumutbare unternehmen, um die Zuverlässigkeit und Funktionsfähigkeit der Aktionswebsite sicherzustellen. Weiterhin haftet der Veranstalter nicht dafür, dass die Aktionswebsite auf dem jeweiligen Teilnehmerrechner ordnungsgemäß funktionsfähig ist.
14. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Beko Grundig Deutschland GmbH – Einwilligungserklärung zur Aktion „Geld-zurück-Garantie“

Verantwortliche Stelle

Die Beko Grundig Deutschland GmbH (Thomas-Edison-Platz 3, 63263 Neu-Isenburg) und ihre Tochtergesellschaften sowie angeschlossenen Unternehmen (nachfolgend „Unternehmen“ oder „Wir“) als Verantwortliche innerhalb der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im nachstehend beschriebenen Umfang.

Diese Einwilligungserklärung umfasst die Datennutzung im Rahmen der Geld-zurück-Garantie-Aktion und soll Sie über Sammlung, Nutzung, Speicherung und Übertragung der Daten informieren.

Welche Daten erheben wir?

Die Teilnahme an der Aktion „Geld-zurück-Garantie“ ist freiwillig. Wenn Sie sich für die Aktion anmelden, erfassen wir Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Anschrift, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihr Geburtsjahr sowie Ihre Bankverbindung. Zusätzlich erfassen wir Ihren Kassenbeleg, das Kaufdatum sowie die Seriennummer.

Die Seriennummer Ihres Geräts, dessen Kaufdatum sowie Ihren Kassenbeleg erfassen wir nur, um sicherzustellen, dass Sie sich für die Aktion qualifiziert haben und dass Sie keine Mehrfacheinträge einreichen.

Bitte geben Sie keine anderen persönlichen Informationen in eines der Textfelder ein.

Grundlage und Zweck für die Verarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund ausdrücklicher Einwilligung des/der Betroffenen, mithin gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

Der Zweck der Verarbeitung Ihrer Daten liegt in der Durchführung der Aktion und der anschließenden Rückerstattung des Kaufpreises.

Wie speichern wir Ihre Daten?

Die von uns gesammelten Daten werden nicht länger aufbewahrt, als es zur Durchführung der Aktion sowie zu Rückerstattung erforderlich ist. Sobald die Rückerstattung erfolgt ist, werden Ihre Daten automatisch oder spätestens innerhalb von 6 Wochen gelöscht. Davon ausgenommen sind diejenigen Daten, die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterliegen.

Mit wem teilen wir Ihre Daten?

Zur Durchführung der Aktion arbeiten wir zusammen mit der Project Service GmbH. Um mehr über ihre Datenschutzrichtlinien zu erfahren, besuchen Sie bitte projekt-service-gmbh.de/datenschutz.

Diese bearbeiten Ihre Anfragen zur Teilnahme an der Aktion und geben Ihre Daten für interne Abrechnungszwecke an LetMeRepair weiter.

Die LetMeRepair GmbH ist unser langjähriger Repair-Service-Partner. Um mehr über ihre Datenschutzrichtlinien zu erfahren, besuchen Sie bitte www.letmerepair.com/datenschutz.

Darüber hinaus können Ihre von uns erhobenen Daten zur Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen an unsere verbundenen Unternehmen sowie an gesetzlich autorisierte öffentliche und private Personen übertragen werden.

Welche Rechte haben Sie als betroffene Person?

Auf Basis des geltenden Rechts haben Sie hinsichtlich Ihrer von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten folgende Rechte:

- zu erfahren, ob Ihre personenbezogenen Daten von uns verarbeitet werden, eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten sowie Informationen im Zusammenhang mit der Verarbeitung, der Zwecke der Verarbeitung und über Dritte, an die Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben werden, anzufordern;
- die Korrektur ungenauer oder unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen;
- gemäß geltendem Recht die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten oder die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen;
- unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen;
- Ihre Einwilligung zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt;
- unter bestimmten Umständen eine Datenübertragung verlangen;
- eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen;
- bestimmte von uns automatisiert getroffene Entscheidungen, die rechtliche oder anderweitig ähnlich bedeutsame Folgen haben anzufechten. Wir führen in der Regel keine solche automatisierte Entscheidungsfindung durch, aber wenn wir dies tun, werden wir deutlich machen, wo solche Entscheidungen getroffen werden.

Um Ihre Rechte wahrzunehmen, kontaktieren Sie uns bitte über die unten im Abschnitt „Kontakt“ aufgeführten Kontaktdaten.

Änderungen der Einwilligungserklärung

Diese Einwilligungserklärung wurde zuletzt am 30.09.2021 aktualisiert. Unsere Einwilligungserklärung kann sich von Zeit zu Zeit ändern. Wir empfehlen Ihnen, die Einwilligungserklärung regelmäßig zu überprüfen, damit Sie über alle Änderungen informiert sind.

Kontakt

Wenn Sie Fragen oder Bedenken zu dieser Einwilligungserklärung haben, kontaktieren Sie uns bitte unter datenschutz@bg-deutschland.de