

S-a solicitat autentificarea prezentului înscris:

ACT ADIȚIONAL nr.2

la Regulamentul "100 de zile banii înapoi"

autentificat sub numărul 406/15.02.2017 de către notar public Traistaru Ionel

Organizatorul Campaniei Promoționale "100 de zile banii înapoi" este Societatea ARCTIC S.A., persoană juridică română, cu sediul în Orașul Găești, strada 13 Decembrie numărul 210, județul Dâmbovița, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Dâmbovița sub numărul J15/253/1991, Cod Unic de Înregistrare 933930, reprezentată legal de Director General **BUYUKERK ETEM CUDI MURAT**,

Avand in vedere :

- Dispozițiile Regulamentului "100 de zile banii înapoi", și anume: "Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta desfășurarea Campaniei, având obligația de a anunța publicul în mod oficial, în aceeași manieră în care a fost făcută și informarea inițială, precum și de a actualiza prezentul Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. Astfel de modificări vor fi făcute publice cu cel puțin 24 (douazecisipatru) de ore înainte de intrarea lor în vigoare." ;
- Decizia Organizatorului de a adăuga o nouă categorie de produse, respectiv mașini de spălat rufe cu uscător pentru a beneficia de Campania Promotională "100 de zile banii înapoi" ;
- Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („Regulamentul”), în vigoare începând cu data de 25.05.2018;

În temeiul prevederilor Regulamentului "100 de zile banii înapoi", Organizatorul decide:

Art.1. Prin prezentul Act Adicional se modifica și se completează dispozițiile art. 2 după cum urmează:

„2. DENUMIRE. LOCUL DESFĂȘURĂRII

Regulamentul poartă denumirea "100 de zile banii înapoi" și poate fi aplicat în toate magazinele partenerului, care comercializează următoarele categorii de produse electrocasnice marca Grundig: aparate frigorifice, mașini de spălat rufe, plite, cuptoare și sertare de încălzire incorporabile, hote, cuptoare cu microunde, mașini de spălat vase, uscătoare de rufe, mașini de spălat rufe cu uscător.

Campania este organizată și se desfășoară prin intermediul rețelei naționale de magazine ce aparțin Altex România S.R.L. atât mediul din offline, cât și din mediul online, care comercializează produse electrocasnice marca Grundig.,

Art. 2 Prin prezentul Act Adicional se modifica și se completează dispozițiile art.4 după cum urmează:

„4. DREPTUL ȘI CONDIȚIILE DE PARTICIPARE

La această Campanie poate participa orice persoană fizică, cu domiciliul în România, cu vârsta de peste 18 ani.

Produsele participante la Campanie reprezinta toate produsele electrocasnice marca Grundig din categoriile participante: aparate frigorifice, masini de spalat rufe, plite, cuptoare si sertare de incalzire incorporabile, hote, cuptoare cu microunde, masini de spalat vase, uscatoare de rufe, masini de spalat rufe cu uscator care au fost achizitionate in perioada 15 Februarie 2017 – 15 Februarie 2019, din reseaua nationala de magazine ce apartin Altex Romania S.R.L. care comercializeaza produse marca Grundig, la nivel national.

Regulamentul nu se adreseaza clientilor persoane juridice.

Participarea la Campanie implica cunoasterea si acceptarea integrala, expresa si neechivoca a acestui Regulament.”

Art. 3 Prin prezentul Act Adicional art. 7 „PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL” se modifica astfel:

„ 7 PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Avand in vedere Regulamentul (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE („Regulamentul”), in vigoare incepand cu data de 25.05.2018, prelucrarea datelor cu caracter a persoanelor fizice se efectueaza in conformitate cu prevederile anexei 3 la prezentul regulament - POLITICA SOCIETĂȚII ARCTIC PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL., care face parte integranta din acesta.

Regulamentul “100 de zile banii inapoi” se completeaza cu anexa 3 - POLITICA SOCIETĂȚII ARCTIC PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL, cu urmatorul continut :

***ANEXA NR. 3 la Regulamentul “100 de zile banii inapoi”
POLITICA SOCIETĂȚII ARCTIC PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU
CARACTER PERSONAL***

ARCTIC S.A. se angajează să vă respecte confidențialitatea si securitatea datelor dumneavoastra cu caracter personal. Prezenta Politică descrie modul în care utilizăm, distribuim, protejăm și prelucrăm, în calitatea noastră de operatori de date, Datele cu Caracter Personal (astfel cum sunt definite mai jos) pe care le putem colecta în legătură cu dumneavoastră prin participarea la Campanie.

Suntem membru al Grupului Arcelik. Pentru mai multe informații despre Grupul Arcelik, consultați [<http://www.arcelikas.com/>].

Prezenta Politică a fost redactată ținând cont de Regulamentul General privind Protecția Datelor („GDPR”). Ne angajăm să respectăm GDPR în toate operațiunile de prelucrare a datelor în Spațiul Economic European și în orice alte cazuri în care se aplică.

Ce Date cu Caracter Personal Putem Colecta

„Date cu Caracter Personal” se referă la orice informații care pot fi utilizate, singure sau în combinație cu alte informații, pentru a vă identifica. *Putem colecta Date cu Caracter Personal care vă privesc după cum urmează:*

- *Atunci când comunicați datele dumneavoastră pentru restituire contravaloare produs, ne furnizați prenumele și numele, sexul, numărul de telefon, adresa, precum și vocea dumneavoastră și alte date cu caracter personal furnizate în cadrul apelurilor către call center-ul nostru. În situațiile de restituire contravaloare produs prelucrăm, de asemenea, codul dumneavoastră numeric personal, seria și numărul actului de identitate și datele bancare, precum si datele personale prevazute in Certificatul de garantie al produsului, respectiv nume, prenume, adresa, telefon, e-mail, date privind produsul.*

- În cazul în care lăsați un comentariu pe una dintre paginile platformei noastre de social media (e.g. o întrebare despre produsele noastre pe pagina noastră de Facebook), este posibil să colectăm respectivul comentariu, inclusiv orice Date cu Caracter Personal conținute de acel comentariu (e.g., prenumele, numele, numărul de telefon, adresa de e-mail, alte date cu caracter personal pe care le puteți furniza în acest proces).
- Dacă accesați site-ul nostru pentru a consulta Regulamentul Campaniei, site-ul web poate colecta, de asemenea, în mod automat informații despre browser-ul sau dispozitivul mobil utilizat de dumneavoastră. Este posibil să utilizăm cookie-uri, web beacons și tehnologii similare pentru a ne ajuta să înțelegem activitatea dumneavoastră pe site-ul nostru. Datele pe care le colectăm automat includ tipul de browser web sau dispozitiv mobil, sistemul dumneavoastră de operare, adresa dumneavoastră de IP, URL-ul paginii de destinație și site-ul web de referință, ora și data utilizării, termenii de căutare utilizați de dumneavoastră pentru a ajunge la acest site. Pentru mai multe informații despre cookie-urile și tehnologiile similare pe care le utilizăm pe site web vă rugăm să consultați Politica noastră privind Cookie-urile <https://www.grundig.com/ro>

De asemenea, colectăm, utilizăm și distribuim date agregate precum datele statistice sau demografice în diferite scopuri. „Date agregate” se referă la informații care pot rezulta din Datele dumneavoastră cu Caracter Personal dar care nu vor dezvălui în mod direct sau indirect identitatea dumneavoastră, e.g., date agregate referitoare la toți vizitatorii site-ului nostru web.

Cum utilizăm Datele Dumneavoastră cu Caracter Personal

În măsura permisă de lege, folosim Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în următoarele scopuri și pe baza următoarelor temeieri legale:

Necesitate contractuală

Prelucrăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pentru a vă permite să participați la Campania organizată pe baza prezentului Regulament și pentru a ne exercita și proteja drepturile care rezultă din contractul cu dumneavoastră.

În cazul în care nu ne furnizați anumite Date cu Caracter Personal în vederea prelucrării descrise mai sus, este posibil să nu putem îndeplini obligațiile asumate în calitate de Organizator.

Obligație legală

Este posibil să fim obligați prin lege să colectăm și să prelucrăm anumite Date cu Caracter Personal despre dumneavoastră. De exemplu, poate fi necesar să prelucrăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pentru:

- a îndeplini orice cerințe de arhivare în conformitate cu prevederile legale;
- a proteja drepturile în justiție și alte drepturi conform legilor aplicabile.

Interesele noastre legitime

Este posibil să prelucrăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în cazul în care acest lucru este necesar pentru interesele noastre legitime în calitate de societate organizatoare, inclusiv pentru a ne gestiona, promova și îmbunătăți activitatea și a ne gestiona riscurile. De exemplu, este posibil să prelucrăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pentru:

- a preveni și detecta comportamente ilegale și a ne proteja sau pune în executare drepturile noastre legale, de exemplu, apărarea societății în cazul litigiilor; și
- a ține evidența activităților desfășurate.

Consimțământul dumneavoastră

Putem solicita, de asemenea, în mod direct sau prin intermediul imputerniților, consimțământul dumneavoastră separat pentru prelucrarea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal.

În cazul în care am solicitat consimțământul dumneavoastră pentru prelucrarea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal, puteți ulterior să retrageți acest consimțământ în orice moment contactându-ne la adresa prevăzută mai jos în secțiunea „Cum să ne contactați”, fără a aduce atingere caracterului legal al prelucrării bazate pe consimțământ înainte de retragerea acestuia.

În cazul în care ne furnizați Date cu Caracter Personal ale unor terțe părți, trebuie să vă asigurați că ați notificat respectiva terță parte înainte de a ne comunica Datele sale cu Caracter Personal, arătându-i această Politică de Confidențialitate, explicându-i că Datele sale cu Caracter Personal vor fi prelucrate în conformitate cu această Politică de Confidențialitate, și obținând consimțământul său, dacă este cazul.

Distribuirea Datelor Dumneavoastră cu Caracter Personal către Terțe Părți

În principiu, nu distribuim sau nu divulgăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal către terțe părți. Cu toate acestea, este posibil să divulgăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în următoarele cazuri:

- Furnizorilor de servicii. Este posibil să divulgăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal societăților care prestează servicii pentru noi și societăților din grupul nostru, care acționează ca persoane împuternicite de operator [cum ar fi vânzătorii care livrează comenzile către dumneavoastră, furnizorii de servicii de marketing, curierat, plată / bancare, telemarketing sau alte servicii. Furnizorii de servicii au obligația să păstreze confidențialitatea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal și nu au dreptul să utilizeze Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în alt scop decât pentru a efectua serviciile pe care le prestează pentru noi.
- Terțelor părți dacă acest lucru este impus de lege. Este posibil să divulgăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal unei terțe părți dacă acest lucru este necesar pentru respectarea unei obligații legale sau a deciziei unei autorități judiciare, a unei autorități publice sau a unui organism guvernamental, sau în cazul în care divulgarea este necesară pentru securitatea națională, aplicarea legii sau pentru alte chestiuni de importanță publică.
- Partenerilor de afaceri. Este posibil să divulgăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal partenerilor noștri de afaceri dacă acest lucru este necesar pentru a îndeplini obligațiile ce ne revin prin Regulament..
- Altora terțe părți cu consimțământul dumneavoastră. Este posibil, de asemenea, să distribuim Datele dumneavoastră cu Caracter Personal unor alte terțe părți în cazul în care sunteți de acord cu o astfel de distribuție.

Transferuri Internaționale ale Datelor Dumneavoastră cu Caracter Personal

Atunci când distribuim Datele dumneavoastră cu Caracter Personal societăților noastre afiliate sau altor societăți cu care încheiem contracte (astfel cum este descris în secțiunea de mai sus referitoare la Distribuirea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal unor Terțe Părți), respectivele societăți pot fi situate în afara Spațiului Economic European („SEE”) în țări care au legi de protecție a Datelor cu Caracter Personal diferite de cele din țara dumneavoastră de reședință. În special, vom transfera datele dumneavoastră cu caracter personal societăților din grupul nostru situate în Turcia, inclusiv Arcelik A.S.

Înainte de a transfera Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în afara SEE, vom lua măsuri pentru a ne asigura că respectivele date vor beneficia de același nivel de protecție ca cel prevăzut de legile aplicabile privind protecția datelor din SEE. Pentru transferurile de date în afara SEE, folosim, dacă este cazul, garanțiile aplicabile, inclusiv clauzele contractuale standard adoptate de Comisia Europeană și vă vom pune la dispoziție o copie la cerere.

Arcelik A.S. poate transfera ulterior Datele dumneavoastră cu Caracter Personal unor terțe părți situate în țări care nu oferă un nivel adecvat de protecție a datelor. Astfel de transferuri vor fi efectuate în conformitate cu legile aplicabile, inclusiv, dacă este cazul, în conformitate cu cerințele contractuale prevăzute în clauzele contractuale standard.

Păstrarea Datelor Dumneavoastră cu Caracter Personal

Datele dumneavoastră cu Caracter Personal vor fi păstrate doar pe perioada de timp necesară în mod rezonabil pentru atingerea scopurilor prevăzute mai sus, în conformitate cu legile aplicabile, inclusiv în scopul îndeplinirii oricăror cerințe legale, de reglementare, contabile sau de raportare.

Măsuri de Securitate Luate pentru Datele Dumneavoastră cu Caracter Personal

Vom lua măsuri de precauție rezonabile pentru a vă proteja Datele cu Caracter Personal împotriva pierderii, utilizării abuzive sau modificării. Printre alte măsuri, asigurăm securitatea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal prin criptare, protejarea parolei și prin restricționarea în alt mod a accesului la Datele dumneavoastră cu Caracter Personal.

Din păcate, transmiterea de informații pe internet nu este complet sigură. Deși vom face tot posibilul pentru a vă proteja Datele cu Caracter Personal conform legii, nu putem garanta securitatea Datelor cu Caracter Personal care ne-au fost transmise prin mijloace nesecurizate; orice transmitere se face pe propriul dumneavoastră risc.

Trebuie, de asemenea, să luați în continuare măsuri pentru a vă proteja Datele cu Caracter Personal, cum ar fi evitarea utilizării unor ID-uri de utilizator sau parole vizibile sau predictibile, schimbarea parolelor dumneavoastră la intervale regulate și asigurându-vă că nu ați divulgat parola(ele) dumneavoastră niciunei alte persoane și că nu v-ați dat acordul unei terțe părți pentru a avea acces la contul dumneavoastră de utilizator și la Datele cu Caracter Personal.

Drepturile Dumneavoastră în Legătură cu Datele Dumneavoastră cu Caracter Personal

Aveți următoarele drepturi cu privire la Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pe care noi și Arcelik A.S. le prelucrăm, sub rezerva condițiilor prevăzute în legile aplicabile:

- *dreptul de a afla dacă Datele dumneavoastră cu Caracter Personal sunt prelucrate de noi și de a solicita o copie a Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal și informații referitoare la prelucrarea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal, inclusiv scopurile prelucrării Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal, terțele părți cărora le sunt divulgate Datele dumneavoastră cu Caracter Personal;*
- *dreptul de a solicita rectificarea oricăror Date cu Caracter Personal inexacte sau incomplete;*
- *dreptul de a solicita ștergerea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal sau restricționarea prelucrării Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal, mai exact, aveți dreptul de a obține restricționarea prelucrării în cazul în care: (i) considerați că datele cu caracter personal prelucrate sunt inexacte, pentru o perioadă care va permite operatorului să verifice exactitatea datelor cu caracter personal; (ii) prelucrarea este ilegală, însă dumneavoastră nu doriți ca noi să vă ștergem datele cu caracter personal, ci să restrângem utilizarea acestor date; (iii) în cazul în care operatorul de date nu mai are nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal în scopurile menționate mai sus, însă dumneavoastră solicitați datele pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; sau (iv) v-ați opus prelucrării pentru intervalul de timp în care se verifică dacă motivele legitime ale operatorului de date prevalează asupra celor ale persoanei vizate;*
- *dreptul de a vă opune prelucrării de către noi a Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal;*
- *dreptul de a retrage orice consimțământ pe care l-ați acordat;*
- *în anumite circumstanțe, dreptul de a solicita portabilitatea datelor; [și]*
- *dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a protecției datelor competentă [; și][.]*
- *dreptul de a contesta anumite decizii automate pe care le luăm în legătură cu dumneavoastră și care produc efecte juridice sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă. Noi nu desfășurăm în general un astfel de proces decizional automatizat dar, în cazul în care vom face acest lucru, vom comunica clar cazurile în care sunt luate astfel de decizii.*

Pentru a vă exercita drepturile, vă rugăm să ne contactați folosind datele de contact prevăzute în secțiunea de mai jos Cum să ne contactați.

Cum să ne contactați

În cazul în care doriți să aflați mai multe despre operațiunile noastre de prelucrare și angajamentul nostru în legătură cu această Politică de Confidențialitate, puteți să [ne] contactați pe noi SAU pe responsabilul nostru cu protecția datelor prin e-mail la privacy@arctic.ro Puteți, de asemenea, să ne scrieți la: Arctic SA, Gaesti, str. 13 Decembrie, nr. 210, judet Dambovita, Romania."

Art. 4. Prezentul Act Aditional face parte integranta din Regulamentul Campaniei "100 de zile banii inapoi", autentificat sub numarul 406/15.02.2017 de catre notar public Traistaru Ionel, pe care il modifica si il completeaza in mod corespunzator, celelalte articole ale acestuia ramanand neschimbate.

Modificarea si actualizarea Regulamentului Campaniei "100 de zile banii inapoi", prin prezentul Act Aditional va produce efecte incepand cu data de 19.12.2018.

Regulamentul Campaniei "100 de zile banii inapoi", astfel cum a fost modificat prin Actul aditional nr. 1 si conform celor de mai sus, va avea următorul conținutul:

„REGULAMENTUL CAMPANIEI "100 de zile banii inapoi"

1. ORGANIZATORUL si REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Subscrisa ARCTIC S.A., cu sediul în Gaesti, str. 13 Decembrie nr.210, jud. Dambovita, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J15/253/1991, CUI RO933930, reprezentata de Director Financiar Ali Baran Bülbul, denumita in continuare "**Organizatorul**",

Campania se va desfasura conform prevederilor prezentului Regulament (denumit in continuare "**Regulamentul**") obligatoriu pentru toti participantii. Regulamentul este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Romania prin publicarea pe website-ul www.grundig.com/ro fiind disponibil in mod gratuit oricarui participant, regasindu-se totodata si in retelele de magazine nationale care comercializeaza produsele marca Grundig participante la Campanie .

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta desfășurarea Campaniei, avand obligatia de a anunta publicul in mod oficial, in aceeasi maniera in care a fost facuta si informarea initiala, precum si de a și actualiza prezentul Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. Astfel de modificari vor fi facute publice cu cel puțin 24 (douazecisipatru) de ore inainte de intrarea lor in vigoare.

2. DENUMIRE. LOCUL DESFASURARII

Regulamentul poartă denumirea "100 de zile banii inapoi" si poate fi aplicat in toate magazinele partenerului, care comercializeaza urmatoarele categorii de produse electrocasnice marca Grundig: aparate frigorifice, masini de spalat rufe, plite, cuptoare si sertare de incalzire incorporabile, hote, cuptoare cu microunde, masini de spalat vase, uscatoare de rufe, masini de spalat rufe cu uscator.

Campania este organizata si se desfasoara prin intermediul retelei nationale de magazine ce apartin Altex Romania S.R.L. atat mediul din offline, cat si din mediul online, care comercializeaza produse electrocasnice marca Grundig.

3. OBIECTUL REGULAMENTULUI

Obiectul prezentului Regulament il constituie stabilirea conditiilor in care clientii finali, persoane fizice pot returna produsele electrocasnice marca Grundig participante la Campanie, produse electrocasnice ce sunt achizitionate **in perioada 15 Februarie 2017 – 15 Februarie 2019**, din reseaua nationala de magazine Altex Romania S.R.L., care comercializeaza produse marca Grundig, la nivel national, restituindu-li-se pretul achitat.

Oricarui produs electrocasnic marca Grundig participant la Campanie si vandut dupa data de 15 Februarie 2019, ora 24:00 nu i se va aplica prezentul Regulament si nu va fi luat in considerare de Organizator.

4. DREPTUL SI CONDITIILE DE PARTICIPARE

La aceasta Campanie poate participa orice persoana fizica, cu domiciliul in Romania, cu varsta de peste 18 ani.

Produsele participante la Campanie reprezinta toate produsele electrocasnice marca Grundig din categoriile participante: aparate frigorifice, masini de spalat rufe, plite, cuptoare si sertare de incalzire incorporabile, hote, cuptoare cu microunde, masini de spalat vase, uscatoare de rufe, masini de spalat rufe cu uscator care au fost achizitionate in perioada 15 Februarie 2017 – 15 Februarie 2019, din reseaua nationala de magazine ce apartin Altex Romania S.R.L. care comercializeaza produse marca Grundig, la nivel national.

Regulamentul nu se adreseaza clientilor persoane juridice.

Participarea la Campanie implica cunoasterea si acceptarea integrala, expresa si neechivoca a acestui Regulament.

5. MODUL DE DESFASURARE

5.1. Solicitarea de retur

Pentru a putea beneficia de returnarea produselor achizitionate, beneficiarii finali trebuie sa solicite returul telefonic, apeland Serviciul Call Center la numerele de telefon *9010 (tarif standard în rețelele naționale) in termen de 100 (o suta) de zile calendaristice de la data achizitionarii produsului, data ce se afla inscrisa pe factura/bonul de achizitie. Urmare a solicitarii de retur, clientul va primi un numar de inregistrare care trebuie transmis reprezentantului Arctic S.A., in momentul ridicarii produsului.

Inregistrarea solicitarii va contine informatii despre locul si data la care reprezentantul Arctic S.A. se va deplasa pentru inspectarea produsului supus solicitarii de retur. In cazul in care, potrivit informatiilor transmise telefonic, solicitarea nu se incadreaza in conditiile prevazute de prezentul Regulament, se va inregistra si comunica refuzul cererii de retur.

De asemenea, solicitarea de retur va fi refuzata daca beneficiarul produsului nu va prezenta documentul fiscal de achizitie la data inspectarii produsului sau daca se va constata ca acest document nu respecta conditiile prevazute de prezentul Regulament (data facturarii si emitentul facturii).

Returul se va face exclusiv pe baza solicitarii de retur aprobate si doar personal clientului care a achizitionat produsul initial pe baza unui act de identitate (carte de identitate, pasaport sau permis de conducere). Aprobarea consta in verificarea si confirmarea data de tehnician la momentul deplasarii la client.

Preluarea produsului aprobat ca retur de la client se va efectua in termen de cel mult 10 (zece) zile lucratoare de la data inregistrarii cererii, in baza unui Proces Verbal de predare-primire (formular de retur) si a cererii de restituire a contravalorii intocmit intre reprezentantul Arctic S.A. si beneficiarul produsului.

Categoriile de produse ce nu pot fi returnate sunt următoarele:

- a. Produsele care, chiar daca sunt sigilate, au suferit in urma expunerii la radiatii solare, acizi, intemperii, socuri mecanice, campuri electromagnetice, etc.;
- b. Produsele care prezinta urme de zgarieturi, lovituri. Produsele nu trebuie sa prezinte nicio urma de deteriorare estetica ;
- c. Produsele achizitionate cu discount din cauza unor defecte estetice;
- d. Produsele care au fost achizitionate printr-un sistem de rate;
- e. Produsele care au suferit reparatii ;
- f. Produsele carora le lipsesc accesoriile originale ce au însoțit produsul la momentul achizitionarii;
- g. Lipsa etichetelor de identificare de pe produse atrage refuzul de returnare a produselor;
- h. Produsele resigilate.

Documentele ce trebuie prezentate pentru a putea beneficia de avantajele prezentului Regulament:

- a) Numarul de inregistrare primit ca urmare a solicitarii de retur facuta catre Call Center;
- b) Documentul fiscal de achizitie in original (bon fiscal/ factura fiscala/ chitanta);
- c) Certificatul de garantie in original.

Transportul

Asigurarea transportului pentru returul aprobat și costurile aferente acestuia, sunt în sarcina ARCTIC S.A.

Limitari ale returnarii produselor

In baza prezentului Regulament, un singur beneficiar final are dreptul la cel mult 2 (doua) returnari pe perioada Campaniei.

5.2. Restituirea contravalorii

In cazul in care clientul opteaza pentru restituirea contravalorii produsului si solicitarea de retur a fost aprobata pe baza conditiilor din prezentul Regulament, suma reprezentand contravaloarea produsului returnat (inscrisa pe documentul fiscal de achizitie) va fi disponibila in maximum 20 (douazeci) de zile lucratoare de la data efectuarii returului.

In situatia in care se va solicita returnarea contravalorii produsului intr-un cont bancar, clientul va trebui sa prezinte fie o adresa oficiala din partea bancii, fie un extras de cont semnat si stampilat de banca, continand confirmarea codului IBAN.

In situatia in care clientul ce solicita returnarea contravalorii produsului, nu detine un cont bancar, returnarea contravalorii se va face prin mandat postal la adresa indicata pe formularul de retur, la care se ataseaza si o copie a cartii de identitate, certificand astfel domiciliul clientului.

In situatia in care clientul nu detine cont bancar si nici nu locuieste la adresa de domiciliu, avand mentiunea resedintei/locuintei secundare pe actul de identitate si solicita returnarea contravalorii la aceasta adresa, clientul va trebui sa prezinte o copie a cartii de identitate dar si a mentiunii resedintei (viza de resedinta/flotant).

6. LITIGII

Eventualele litigii aparute intre ARCTIC S.A. si beneficiarii produselor se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

7. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Avand in vedere Regulamentul (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE („Regulamentul”), in vigoare incepand cu data de 25.05.2018, prelucrarea datelor cu caracter a persoanelor fizice se efectueaza in conformitate cu prevederile anexei 3 la prezentul regulament - POLITICA SOCIETĂȚII ARCTIC PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL., care face parte integranta din acesta.

8. MODIFICAREA/ÎNTRERUPEREA APLICĂRII REGULAMENTULUI

Regulamentul poate fi modificat si completat unilateral de catre Organizator, oricand pana la decizia de incetare a aplicării.

9. DISPOZITII FINALE

Regulamentul acestei Campanii va fi disponibil in magazinele care comercializeaza produsele Grundig supuse prezentei Campanii si pe website-ul www.grundig.com/ro si sunt gratuite.

Orice contestare sau reclamatie având ca obiect acest Regulament poate fi depusă la adresa: Arctic S.A, Bd. Dimitrie Pompei, Cladirea Conect 3, etaj 4, Sector 2, Bucuresti sau pe e-mail la adresa service@grundig.com/ro , precum si la Call Center *9010.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica oricare dintre condițiile stabilite în prezentul regulament, precum si dreptul de a modifica prezenta oferta, în orice moment, cu publicarea modificarilor in cauza pe site-ul www.grundig.com/ro si inserarea acestora in Regulamentele puse la dispozitia cumparatorilor in magazine.

ORGANIZATOR

Societatea ARCTIC S.A.

Reprezentata de Director General

Murat Büyükerk

**FORMULAR DE RESTITUIRE CONTRAVALOARE PRODUS CONFORM
REGULAMENTULUI CAMPANIEI "100 de zile banii inapoi"**

1. Date generale:

Nume si
prenume:.....
.....

Adresa/Telefon:.....
.....

Numar
inregistrare:.....
.....

Model
produs/Serie:.....
.....

Factura/Data
factura:.....
.....

Alte
mentiuni:.....
.....

*Declar ca prin semnarea prezentului formular, am luat la cunostinta de Regulamentul Campaniei
"100 de zile banii inapoi" si sunt de acord cu acesta.*

Completarea acestui formular nu acopera singura restituirea contravalorii.

**2. Proces verbal de predare-primire a produsului conform numarului de inregistrare
.....:**

Subsemnatul..... domiciliat in
....., la adresa
..... predau
reprezentantului Arctic S.A. :....., produsul
model....., seria....., in
vederea restituirii contravalorii produsului, conform facturii nr.
...../....., in valoare de(cu TVA
inclus). Aparatul prezinta/nu prezinta zgarieturi/lovituri exterioare; are/nu are toate documentele
disponibile; are/nu are toate accesoriile care au insotit produsul.

Am predat,
Nume si prenume:
Semnatura:

Am primit,
Nume si prenume:
Semnatura si stampila:

3. Cerere restituire contravaloare:

Subsemnatul.....domiciliat in,
CI seria....., nr....., eliberata de, la data
de....., CNP....., solicit virarea
sumei de.....RON, reprezentand contravaloarea
produsului....., produs pe care il returnez conform Regulamentului
Campaniei “100 de zile banii inapoi ”, pe motivul, in
contul IBAN nr. RO....., deschis la
banca..... Pe numele.....

Data:...../...../.....
client:.....

Semnatura

Aprobat
Manager Service

Aprobat
Director Financiar

4. FORMULAR CONSIMTAMANT ACORD PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE

Arctic și-a asumat în permanență angajamentul de a proteja confidențialitatea și securitatea datelor cu caracter personal și de a folosi aceste date strict în concordanță cu prevederile legale, în scopuri legitime și asigurând că folosirea datelor este proporțională și adecvată prin raportare la scopurile de prelucrare.

Arctic prelucrează datele dvs. cu caracter personal pe care le furnizați în cadrul Campaniei „100 de zile banii înapoi”, respectiv:

- numele și prenumele cumpărătorului, serie și număr CI/BI, adresa de domiciliu, locul nașterii, sex, CNP, adresa de e-mail, număr telefon, cont bancar.

În plus, Arctic prelucrează date din actul dumneavoastră de identitate pentru a vă putea identifica cu ocazia restituirii contravalorii produsului.

Furnizarea datelor este necesară pentru îndeplinirea obligațiilor pe care Arctic și le-a asumat prin Regulamentul « 100 de zile banii înapoi » pe care îl găsiți accesând www.grundig.com/ro, iar un refuz în acest sens ne-ar putea împiedica să realizăm aceste activități.

Sunteți de acord ca datele dumneavoastră cu caracter personal să fie prelucrate și pentru scop de reclamă, marketing și publicitate, activități de promovare a produselor și serviciilor Arctic, desfășurarea altor campanii promoționale, transmiterea de newslettere (buletine informative), de urmărire și monitorizare a vânzărilor și comportamentului consumatorului, crearea și menținerea unei baze de date în acest scop, inclusiv pe căi electronice: e-mail, telefon, sms, în condițiile legii?

Da

Nu

Refuzul prelucrării datelor dumneavoastră personale în alte scopuri decât cele care vizează exclusiv Campania « 100 de zile banii înapoi » nu va condiționa sau influența în vreun mod posibilitatea dumneavoastră de a primi conform Campaniei promoționale contravaloarea produsului achiziționat.

Doriți să primiți informații despre produsele, serviciile, evenimentele etc. oferite de Arctic S.A., societățile din grupul Arctic ?

Da

Nu

În măsura în care doriți să primiți informații, facem și următoarele precizări:

datele dvs. vor putea fi dezvăluite de Arctic către alte entități (parteneri, contractuali, furnizori de servicii, alte companii din același grup și autorităților publice) precum și dvs. ca persoană vizată. Datele dvs. pot fi transferate în străinătate în același scop, către Uniunea Europeană și și din afara Uniunii Europene/Zonei Economice Europene. Pentru lista completă a țărilor către care se transferă datele dvs. cu caracter personal, vă rugăm să ne contactați la detaliile de contact de mai jos.

Dacă unele din datele dvs. sunt incorecte, vă rugăm să ne anunțați cât mai curând posibil.

Prin semnarea acestui formular, sunteți de acord cu prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, conform celor de mai sus.

Vă mulțumim.

[nume si prenume, dată, semnătură]

ARCTIC S.A. se angajează să vă respecte confidențialitatea și securitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Prezenta Politică descrie modul în care utilizăm, distribuim, protejăm și prelucrăm, în calitatea noastră de operatori de date, Datele cu Caracter Personal (astfel cum sunt definite mai jos) pe care le putem colecta în legătură cu dumneavoastră prin participarea la Campanie.

Suntem membru al Grupului Arcelik. Pentru mai multe informații despre Grupul Arcelik, consultați [<http://www.arcelikas.com/>].

Prezenta Politică a fost redactată ținând cont de Regulamentul General privind Protecția Datelor („GDPR”). Ne angajăm să respectăm GDPR în toate operațiunile de prelucrare a datelor în Spațiul Economic European și în orice alte cazuri în care se aplică.

Ce Date cu Caracter Personal Putem Colecta

„Date cu Caracter Personal” se referă la orice informații care pot fi utilizate, singure sau în combinație cu alte informații, pentru a vă identifica. Putem colecta Date cu Caracter Personal care vă privesc după cum urmează:

- Atunci când comunicați datele dumneavoastră pentru restituire contravaloare produs, ne furnizați prenumele și numele, sexul, numărul de telefon, adresa, precum și vocea dumneavoastră și alte date cu caracter personal furnizate în cadrul apelurilor către call center-ul nostru. În situațiile de restituire contravaloare produs prelucram, de asemenea, codul dumneavoastră numeric personal, seria și numărul actului de identitate și datele bancare, precum și datele personale prevazute în Certificatul de garanție al produsului, respectiv nume, prenume, adresa, telefon, e-mail, date privind produsul.
- În cazul în care lăsați un comentariu pe una dintre paginile platformei noastre de social media (e.g. o întrebare despre produsele noastre pe pagina noastră de Facebook), este posibil să colectăm respectivul comentariu, inclusiv orice Date cu Caracter Personal conținute de acel comentariu (e.g., prenumele, numele, numărul de telefon, adresa de e-mail, alte date cu caracter personal pe care le puteți furniza în acest proces).
- Dacă accesați site-ul nostru pentru a consulta Regulamentul Campaniei, site-ul web poate colecta, de asemenea, în mod automat informații despre browser-ul sau dispozitivul mobil utilizat de dumneavoastră. Este posibil să utilizăm cookie-uri, web beacons și tehnologii similare pentru a ne ajuta să înțelegem activitatea dumneavoastră pe site-ul nostru. Datele pe care le colectăm automat includ tipul de browser web sau dispozitiv mobil, sistemul dumneavoastră de operare, adresa dumneavoastră de IP, URL-ul paginii de destinație și site-ul web de referință, ora și data utilizării, termenii de căutare utilizați de dumneavoastră pentru a ajunge la acest site. Pentru mai multe informații despre cookie-urile și tehnologiile similare pe care le utilizăm pe site web vă rugăm să consultați Politica noastră privind Cookie-urile <https://www.grundig.com/ro>

De asemenea, colectăm, utilizăm și distribuim date agregate precum datele statistice sau demografice în diferite scopuri. „Date agregate” se referă la informații care pot rezulta din Datele dumneavoastră cu Caracter Personal dar care nu vor dezvălui în mod direct sau indirect identitatea dumneavoastră, e.g., date agregate referitoare la toți vizitatorii site-ului nostru web.

Cum utilizăm Datele Dumneavoastră cu Caracter Personal

În măsura permisă de lege, folosim Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în următoarele scopuri și pe baza următoarelor temeuri legale:

Necesitate contractuală

Prelucrăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pentru a vă permite să participați la Campania organizată pe baza prezentului Regulament și pentru a ne exercita și proteja drepturile care rezultă din contractul cu dumneavoastră.

În cazul în care nu ne furnizați anumite Date cu Caracter Personal în vederea prelucrării descrise mai sus, este posibil să nu putem îndeplini obligațiile asumate în calitate de Organizator.

Obligație legală

Este posibil să fim obligați prin lege să colectăm și să prelucrăm anumite Date cu Caracter Personal despre dumneavoastră. De exemplu, poate fi necesar să prelucrăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pentru:

- a îndeplini orice cerințe de arhivare în conformitate cu prevederile legale;
- a proteja drepturile în justiție și alte drepturi conform legilor aplicabile.

Interesele noastre legitime

Este posibil să prelucrăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în cazul în care acest lucru este necesar pentru interesele noastre legitime în calitate de societate organizatoare, inclusiv pentru a ne gestiona, promova și îmbunătăți activitatea și a ne gestiona riscurile. De exemplu, este posibil să prelucrăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pentru:

- a preveni și detecta comportamente ilegale și a ne proteja sau pune în executare drepturile noastre legale, de exemplu, apărarea societății în cazul litigiilor; și
- a ține evidența activităților desfășurate.

Consimțământul dumneavoastră

Putem solicita, de asemenea, în mod direct sau prin intermediul imputerniților, consimțământul dumneavoastră separat pentru prelucrarea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal.

În cazul în care am solicitat consimțământul dumneavoastră pentru prelucrarea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal, puteți ulterior să retrageți acest consimțământ în orice moment contactându-ne la adresa prevăzută mai jos în secțiunea „Cum să ne contactați”, fără a aduce atingere caracterului legal al prelucrării bazate pe consimțământ înainte de retragerea acestuia.

În cazul în care ne furnizați Date cu Caracter Personal ale unor terțe părți, trebuie să vă asigurați că ați notificat respectiva terță parte înainte de a ne comunica Datele sale cu Caracter Personal, arătându-i această Politică de Confidențialitate, explicându-i că Datele sale cu Caracter Personal vor fi prelucrate în conformitate cu această Politică de Confidențialitate, și obținând consimțământul său, dacă este cazul.

Distribuirea Datelor Dumneavoastră cu Caracter Personal către Terțe Părți

În principiu, nu distribuim sau nu divulgăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal către terțe părți. Cu toate acestea, este posibil să divulgăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în următoarele cazuri:

- Furnizorilor de servicii. Este posibil să divulgăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal societăților care prestează servicii pentru noi și societăților din grupul nostru, care acționează ca persoane împuternicite de operator [cum ar fi vânzătorii care livrează comenzile către dumneavoastră, furnizorii de servicii de marketing, curierat, plată / bancare, telemarketing sau alte servicii. Furnizorii de servicii au obligația să păstreze confidențialitatea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal și nu au dreptul să utilizeze Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în alt scop decât pentru a efectua serviciile pe care le prestează pentru noi.
- Terțelor părți dacă acest lucru este impus de lege. Este posibil să divulgăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal unei terțe părți dacă acest lucru este necesar pentru respectarea unei obligații legale sau a deciziei unei autorități judiciare, a unei autorități publice sau a unui organism guvernamental, sau în cazul în care divulgarea este necesară pentru securitatea națională, aplicarea legii sau pentru alte chestiuni de importanță publică.
- Partenerilor de afaceri. Este posibil să divulgăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal partenerilor noștri de afaceri dacă acest lucru este necesar pentru a îndeplini obligațiile ce ne revin prin Regulament..
- Altor terțe părți cu consimțământul dumneavoastră. Este posibil, de asemenea, să distribuim Datele dumneavoastră cu Caracter Personal unor alte terțe părți în cazul în care sunteți de acord cu o astfel de distribuire.

Transferuri Internaționale ale Datelor Dumneavoastră cu Caracter Personal

Atunci când distribuim Datele dumneavoastră cu Caracter Personal societăților noastre afiliate sau altor societăți cu care încheiem contracte (astfel cum este descris în secțiunea de mai sus referitoare la *Distribuirea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal unor Terțe Părți*), respectivele societăți pot fi situate în afara Spațiului Economic European („**SEE**”) în țări care au legi de protecție a Datelor cu Caracter Personal diferite de cele din țara dumneavoastră de reședință. În special, vom transfera datele dumneavoastră cu caracter personal societăților din grupul nostru situate în Turcia, inclusiv Arcelik A.S.

Înainte de a transfera Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în afara SEE, vom lua măsuri pentru a ne asigura că respectivele date vor beneficia de același nivel de protecție ca cel prevăzut de legile aplicabile privind protecția datelor din SEE. Pentru transferurile de date în afara SEE, folosim, dacă este cazul, garanțiile aplicabile, inclusiv clauzele contractuale standard adoptate de Comisia Europeană și vă vom pune la dispoziție o copie la cerere.

Arcelik A.S. poate transfera ulterior Datele dumneavoastră cu Caracter Personal unor terțe părți situate în țări care nu oferă un nivel adecvat de protecție a datelor. Astfel de transferuri vor fi efectuate în conformitate cu legile aplicabile, inclusiv, dacă este cazul, în conformitate cu cerințele contractuale prevăzute în clauzele contractuale standard.

Păstrarea Datelor Dumneavoastră cu Caracter Personal

Datele dumneavoastră cu Caracter Personal vor fi păstrate doar pe perioada de timp necesară în mod rezonabil pentru atingerea scopurilor prevăzute mai sus, în conformitate cu

legile aplicabile, inclusiv în scopul îndeplinirii oricăror cerințe legale, de reglementare, contabile sau de raportare.

Măsuri de Securitate Luate pentru Datele Dumneavoastră cu Caracter Personal

Vom lua măsuri de precauție rezonabile pentru a vă proteja Datele cu Caracter Personal împotriva pierderii, utilizării abuzive sau modificării. Printre alte măsuri, asigurăm securitatea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal prin criptare, protejarea parolei și prin restricționarea în alt mod a accesului la Datele dumneavoastră cu Caracter Personal.

Din păcate, transmiterea de informații pe internet nu este complet sigură. Deși vom face tot posibilul pentru a vă proteja Datele cu Caracter Personal conform legii, nu putem garanta securitatea Datelor cu Caracter Personal care ne-au fost transmise prin mijloace nesecurizate; orice transmitere se face pe propriul dumneavoastră risc.

Trebuie, de asemenea, să luați în continuare măsuri pentru a vă proteja Datele cu Caracter Personal, cum ar fi evitarea utilizării unor ID-uri de utilizator sau parole vizibile sau predictibile, schimbarea parolilor dumneavoastră la intervale regulate și asigurându-vă că nu ați divulgat parola(ele) dumneavoastră niciunei alte persoane și că nu v-ați dat acordul unei terțe părți pentru a avea acces la contul dumneavoastră de utilizator și la Datele cu Caracter Personal.

Drepturile Dumneavoastră în Legătură cu Datele Dumneavoastră cu Caracter Personal

Aveți următoarele drepturi cu privire la Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pe care noi și Arcelik A.S. le prelucrăm, sub rezerva condițiilor prevăzute în legile aplicabile:

- dreptul de a afla dacă Datele dumneavoastră cu Caracter Personal sunt prelucrate de noi și de a solicita o copie a Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal și informații referitoare la prelucrarea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal, inclusiv scopurile prelucrării Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal, terțele părți cărora le sunt divulgate Datele dumneavoastră cu Caracter Personal;
- dreptul de a solicita rectificarea oricăror Date cu Caracter Personal inexacte sau incomplete;
- dreptul de a solicita ștergerea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal sau restricționarea prelucrării Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal, mai exact, aveți dreptul de a obține restricționarea prelucrării în cazul în care: (i) considerați că datele cu caracter personal prelucrate sunt inexacte, pentru o perioadă care va permite operatorului să verifice exactitatea datelor cu caracter personal; (ii) prelucrarea este ilegală, însă dumneavoastră nu doriți ca noi să vă ștergem datele cu caracter personal, ci să restrângem utilizarea acestor date; (iii) în cazul în care operatorul de date nu mai are nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal în scopurile menționate mai sus, însă dumneavoastră solicitați datele pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; sau (iv) v-ați opus prelucrării pentru intervalul de timp în care se verifică dacă motivele legitime ale operatorului de date prevalează asupra celor ale persoanei vizate;
- dreptul de a vă opune prelucrării de către noi a Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal;
- dreptul de a retrage orice consimțământ pe care l-ați acordat;
- în anumite circumstanțe, dreptul de a solicita portabilitatea datelor; [și]
- dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a protecției datelor competentă [; și][.]
- dreptul de a contesta anumite decizii automate pe care le luăm în legătură cu dumneavoastră și care produc efecte juridice sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă. Noi nu desfășurăm în general un astfel de proces decizional

automatizat dar, în cazul în care vom face acest lucru, vom comunica clar cazurile în care sunt luate astfel de decizii.

Pentru a vă exercita drepturile, vă rugăm să ne contactați folosind datele de contact prevăzute în secțiunea de mai jos *Cum să ne contactați*.

Cum să ne contactați

În cazul în care doriți să aflați mai multe despre operațiunile noastre de prelucrare și angajamentul nostru în legătură cu această Politică de Confidențialitate, puteți să [ne] contactați pe noi SAU pe responsabilul nostru cu protecția datelor prin e-mail la privacy@arctic.ro Puteți, de asemenea, să ne scrieți la: Arctic SA, Gaesti, str. 13 Decembrie, nr. 210, judet Dambovita, Romania.”

Redactat conform modelului prezentat de parte și autentificat de **Societatea Profesională Notarială ANIMUS**, cu sediul în Municipiul București, Bulevardul Dimitrie Pompeiu numărul 8, etaj 4, sector 2 într-un exemplar original care rămâne în arhiva biroului și 3 (trei) duplicate, din care 1 (unu) duplicat va rămâne în arhiva biroului notarial și 2 (două) duplicate s-au eliberat părții.

ORGANIZATOR
Societatea ARCTIC S.A.
prin Director General
S.S. BUYUKERK ETEM CUDI MURAT

